

## CONTRATTO PER L'ACCESSO ED UTILIZZO DEL SITO WEB "VALUTA I TUOI SINTOMI" TERMINI E CONDIZIONE GENERALI D'UTILIZZO

Le presenti Condizioni Generali d'Utilizzo (di seguito, alternativamente, "Contratto") intendono disciplinare le condizioni di accesso e di utilizzo del sito web <https://www.quixa.it/valuta-i-tuoi-sintomi/> (di seguito, alternativamente, "Portale") sviluppato da QUIXA Assicurazioni S.p.A. (di seguito, alternativamente, "quixa" o la "Compagnia").

L'accesso al Portale è consentito a:

- i. tutti gli Utenti Web, limitatamente alla sezione pubblica (nessuna autenticazione)<sup>1</sup>; e/o
- ii. i già Utenti di QUIXA Assicurazioni S.p.A. (*Prospect*<sup>2</sup> e/o Clienti<sup>3</sup>), riguardo alla specifica sezione di rimando prevista all'interno dell'Area Personale (previa registrazione o mediante le medesime credenziali usate per la propria Area Personale e l'App *My quixa*)<sup>4</sup>.

L'utilizzo da parte dell'Utente del Servizio fornito attraverso il Sito Web "Valuta i Tuoi Sintomi" ivi menzionato comporta e determina l'accettazione e l'impegno di osservanza delle presenti Condizioni Generali d'Utilizzo, nonché di qualsiasi eventuale successiva modifica alle stesse.

### CONDIZIONE GENERALI D'UTILIZZO

#### 1. Definizioni

I termini che seguono, siano essi utilizzati al singolare o al plurale, hanno il significato di seguito specificato. Ai fini del presente documento, dunque, s'intende per:

- i. **Contratti Assicurativi:** tutti i Contratti di Polizza Assicurativa stipulati tra l'Utente / il Cliente e la Compagnia QUIXA Assicurazioni S.p.A.;
- ii. **Contratto:** il contratto relativo al Servizio di riferimento che è regolato dalle Condizioni Generali d'Utilizzo e che ha ad oggetto il Servizio c.d. "Valuta i Tuoi Sintomi", fornito attraverso il Sito Web <https://www.quixa.it/valuta-i-tuoi-sintomi/>;
- iii. **Portale:** Portale / Sito Web (<https://www.quixa.it/valuta-i-tuoi-sintomi/>) fornito da QUIXA Assicurazioni S.p.A. all'Utente, esclusivamente per fini di carattere personale e NON commerciale;
- iv. **Provider:** QUIXA Assicurazioni S.p.A. ("quixa" o la "Compagnia");
- v. **Utente:** Persona Fisica o Giuridica che utilizza il Portale;
- vi. **Cliente:** Persona Fisica o Giuridica che abbia stipulato uno o più Contratti Assicurativi con la Compagnia;
- vii. **Prospect:** Persona Fisica o Giuridica – non Cliente di quixa – interessata ad utilizzare i Servizi messi a disposizione attraverso il Portale, e ad acquisire informazioni sui Servizi assicurativi forniti dalla Compagnia.

<sup>1</sup> Trattasi dei cc.dd. Visitatori del Sito Web di quixa, che non abbiano alcun rapporto Contrattuale e/o Pre-Contrattuale con la Compagnia.

<sup>2</sup> Per 'Prospect', s'intendono tutti i soggetti che abbiano salvato almeno un Preventivo / una Proposta di uno dei Brand di QUIXA Assicurazioni S.p.A.

<sup>3</sup> Per Clienti, s'intende il soggetto che abbia acquistato una Polizza (ancora in vigore al momento della registrazione, o scaduta da meno di 30 giorni) per uno dei Brand di QUIXA Assicurazioni S.p.A.

<sup>4</sup> La registrazione all'Area Personale *My quixa* può avvenire solo mediante dati reali e corretti, di cui si possa legittimamente disporre. Eventuali violazioni saranno denunciate all'Autorità Giudiziaria. All'atto della registrazione verrà inviato, al recapito di posta elettronica / e-mail fornito dall'Utente in fase di preventivazione / quotazione, un Link personalizzato di attivazione dell'Area Personale, per provvedere all'impostazione della relativa Password di Accesso alla stessa. Le credenziali consentono l'accesso alle informazioni ed ai servizi messi a disposizione da QUIXA Assicurazioni S.p.A. mediante le Funzionalità previste nella *My quixa*, sulla base delle Polizze sottoscritte e/o dei Preventivi / delle Proposte precedentemente salvati/e. Le credenziali (*Username* e *Password*) necessarie per l'accesso all'Area Riservata sono personali. Gli utenti abilitati sono tenuti a conservare tali credenziali con la massima diligenza ed a mantenerle segrete e riservate, a non divulgarli o comunque cederle a terzi, e ad utilizzarle, sotto la propria esclusiva responsabilità, nel rispetto dei principi di correttezza e buona fede.

## 2. Oggetto e Scopo del Contratto

- 2.1. Il presente Contratto ha ad oggetto l'utilizzo del Portale e dei relativi Servizi inseriti e proposti al proprio interno.
- 2.2. Tramite le Condizioni Generali d'Utilizzo (di seguito, alternativamente, "Condizioni d'Uso"), qui di seguito indicate, si definisce e si regola il rapporto contrattuale tra l'Utente ed il *Provider*.
- 2.3. L'Utente, da ritenersi in ogni caso l'unico e solo responsabile dell'utilizzo del Portale e dei servizi inclusi al suo interno, riconosce di avere le capacità necessarie per potere accedere alla Portale secondo le Condizioni d'Uso.
- 2.4. Le Condizioni d'Uso si intendono accettate dall'Utente al momento dell'accesso e l'utilizzo del Portale, per effetto dei quali l'Utente accetta di essere vincolato dai Termini di Utilizzo che egli dichiara di aver letto e compreso.
- 2.5. Il *Provider* si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento e senza preventivo avviso le Condizioni d'Uso, in particolare: (i) a causa della legge applicabile; (ii) in seguito a richiesta dell'Autorità di Vigilanza; (iii) per motivi tecnici; (iv) per assicurare il funzionamento dei servizi. Il *Provider* pubblicherà la versione aggiornata delle Condizioni d'Uso del Portale. L'Utente s'impegna comunque ad accettare sempre gli aggiornamenti del Portale.
- 2.6. Il Portale si propone di fornire al Cliente il Servizio di Valutazione dei Sintomi (c.d. "Valuta i Tuoi Sintomi" o "Symptom Checker"), svolto attraverso il *Chatbot Mediktor*, di proprietà di TECKEL MEDICAL S.L., società costituita ai sensi del diritto spagnolo, con sede in via Calle Sant Antoni Maria Claret n. 167, Pabellón Sant Manuel, 08025 Barcellona, iscritta nel Registro delle Imprese di Barcellona, volume 42.909, foglio 131, pagina B-413.671, C.F. / P. IVA: B-65.642.019<sup>5</sup>.
- 2.7. Il Servizio di Valutazione dei Sintomi NON richiede l'autenticazione, ed è dunque accessibile a tutti gli Utenti (anche solo Visitatori) del Sito *Web* di riferimento.

## 3. Modalità di Utilizzo del Portale

- 3.1. L'Utente, che sia Cliente o *Prospect* del *Provider*, ovvero che si tratti di Visitatore del Sito *Web*, potrà accedere all'area pubblica del Portale, collegandosi all'apposito Sito *Web* <https://www.quixa.it/valuta-i-tuoi-sintomi/>.
- 3.2. All'Utente viene concesso il diritto non esclusivo e non trasferibile di utilizzare e di accedere al Portale a titolo personale e non commerciale.
- 3.3. L'accesso e l'utilizzo del Portale sono gratuiti. La gratuità di tale esercizio non ha alcuna conseguenza fiscale.
- 3.4. All'Utente possono essere addebitati da parte del suo operatore di rete mobile i costi per l'accesso ad Internet, o potrebbero essere addebitati altri costi da parte di terzi. Utilizzando il Portale, l'Utente accetta la responsabilità di tali costi, inclusi i costi per la trasmissione di dati in *roaming* se utilizza il Portale all'esterno del proprio territorio nazionale.
- 3.5. L'Utente è tenuto a fornire informazioni veritiere e aggiornate ed è tenuto a mantenere riservate le informazioni sull'*account* e sulla *password* eventualmente utilizzate per accedere alla propria Area Personale *My quixa*, riconoscendo e accettando di essere l'unico responsabile della loro segretezza e custodia.
- 3.6. L'Utente non può utilizzare il Portale per fini illegali o non autorizzati. In tal caso, il *Provider* si riserva il diritto di disattivare il nome utente ed il servizio connesso.
- 3.7. L'Utente è responsabile in via esclusiva delle informazioni, dei dati, inviati tramite il Portale. L'Utente è l'unico responsabile del corretto e personale uso del Portale.
- 3.8. Il *Provider* si riserva la facoltà di rimuovere i contenuti e gli *account* che ritenga (a proprio insindacabile giudizio) avere un contenuto illegale, offensivo, diffamatorio, osceno e che violi le presenti Condizioni d'Uso.
- 3.9. L'Utente non potrà in alcun modo e per alcuna ragione decodificare, alterare o modificare il Portale e i servizi inclusi al suo interno.

---

<sup>5</sup> Detta società è indipendente ed estranea al Gruppo AXA con la quale AXA Assicurazioni (in qualità di Capogruppo), per sé stessa e per conto delle Imprese del Gruppo Assicurativo AXA Italia (di cui QUIXA Assicurazioni S.p.A. fa parte), ha stretto un accordo di *partnership* a favore degli Utenti. TECKEL MEDICAL S.L. mette a disposizione degli utenti di *MEDIKTOR* l'e-mail [info@mediktor.com](mailto:info@mediktor.com) affinché possano contattare la società in caso di dubbi sul funzionamento del *chatbot*.

- 3.10.** Le condotte di cui ai precedenti punti, anche sotto il profilo del mero tentativo, e quelle volte altresì a violare i diritti di *copyright*, marchi, ed altri diritti di proprietà intellettuale, o diritti alla protezione dei dati personali di terzi soggetti, sono severamente vietate e costituiranno grave inadempimento al presente contratto.
- 3.11.** Il *Provider* si riserva il diritto di sospendere l'accesso al servizio, ferma la facoltà di agire nei confronti dell'Utente, al fine di impedire il perpetuarsi delle condotte sopra descritte e di tutelare i propri diritti.

#### **4. Diritti di Proprietà Intellettuale**

- 4.1.** L'Utente riconosce che il Portale deve essere inteso come un tutto inscindibile e che è vietata la totale o parziale riproduzione e/o rappresentazione – con qualsiasi procedimento e su qualsiasi supporto – dello schermo, dei dati e/o di qualsiasi altro elemento facente parte del Portale, costituendo la violazione a tale divieto una violazione del *copyright*.
- 4.2.** I marchi e/o loghi presenti sul sito sono di proprietà oppure il loro uso è consentito in forza di contratto di licenza d'uso a favore del *Provider*.
- 4.3.** L'Utente riconosce e accetta che i contenuti presenti e visualizzati durante l'utilizzo del Portale (informazioni, audio, video, testi, dati, immagini, grafici, foto e ogni altro materiale pubblicato sul Portale) potranno essere di proprietà di terzi. Il *Provider* dichiara comunque di essere autorizzato a mettere a disposizione dell'Utente tali contenuti.

#### **5. Durata – Recesso**

- 5.1.** Il presente Contratto con le relative Condizioni d'Uso decorre dalla data in cui l'Utente ha eseguito l'accesso libero o la registrazione, nei modi previsti dalle presenti Condizioni d'Utilizzo e terminerà al termine della fruizione del Servizio fornito.
- 5.2.** L'Utente ha facoltà di recesso in qualunque momento. Tale facoltà di recesso dal presente Contratto non produrrà alcun effetto / conseguenza sui Contratti Assicurativi eventualmente stipulati con il *Provider* dall'Utente.

#### **6. Limitazioni di Responsabilità**

- 6.1.** L'Utente dichiara di riconoscere e accettare quanto segue:
- 6.1.1.** L'utilizzo del Portale da parte dell'Utente è ad esclusivo rischio dell'Utente stesso.
- 6.1.2.** Il *Provider* non garantisce (i) che il Portale soddisfi specifiche esigenze dell'utente; (ii) che il Portale sia privo di malfunzionamenti o senza errori; (iii) che gli eventuali errori del software vengano corretti; (iv) la precisione dei risultati e/o di dati ottenuti con l'utilizzo del Portale; e (v) che il server sul quale è disponibile il Portale possano essere danneggiati da terzi e/o eventuali virus.
- 6.1.3.** Le informazioni contenute nel Portale sono indicative e suscettibili di modifiche in funzione dei processi di Compagnia; in caso di incongruenze si invita a contattare direttamente il Servizio di Assistenza della Compagnia di riferimento.
- 6.2.** Il *Provider* declina qualsiasi responsabilità per l'irraggiungibilità dei Servizi, la perdita di dati registrati o per altri danni causati all'Utente da anomalie, eventuali virus, o interruzioni della rete o da forza maggiore. In particolare, il *Provider* non è responsabile dei danni o svantaggi causati all'Utente e da anomalie provocate da terzi, in particolare per l'accessibilità o la qualità della connessione Internet o della mancata osservanza delle presenti Condizioni d'Utilizzo.
- 6.3.** In caso di danni causati dall'accesso e/o utilizzo del Portale, il *Provider* risponde solo per dolo e grave negligenza.
- 6.4.** L'Utente riconosce e accetta che in caso di interventi di manutenzione, di problemi sulla rete Internet o per cause di forza maggiore l'accessibilità del portale o di singoli servizi potrebbe essere limitata o del tutto impossibile. L'utente non ha comunque il diritto di rivendicare l'accessibilità permanente e ininterrotta al Portale.

## 7. **Dati Personali**

- 7.1.** L'utilizzo del Portale prevede che QUIXA Assicurazioni S.p.A., in ogni caso, NON tratti alcun Dato Personale per fornire il Servizio di riferimento attraverso il *Chatbot* per la "Valutazione dei Tuoi Sintomi" (c.d. *Symptom Checker*), in quanto trattasi di un Servizio completamente anonimo.

## 8. **Legge Applicabile e Foro Esclusivo**

- 8.1.** Con l'accettazione delle presenti Condizioni Contrattuali, tutti gli Utenti del Portale in territorio internazionale accettano integralmente la Legislazione italiana applicabile in materia, inclusa quella sul Diritto d'Autore.
- 8.2.** In caso di controversia, in ordine all'interpretazione ed esecuzione del presente Contratto, demandata all'Autorità Giudiziaria sarà competente in via esclusiva il Foro del convenuto, oppure dell'attore qualora esso rivesta la qualifica di consumatore ai sensi del D. Lgs. 206 / 2005 (c.d. "Codice del Consumo"), e sarà applicata la Legge italiana.

*Data ultimo aggiornamento e/o modifica: 23/06/2022*

**QUIXA Assicurazioni S.p.A.** – Società per Azioni con Socio Unico – Corso Como 17, 20154 Milano (MI), Italia – Telefono: (+39) 02 89440200 – PEC: [quixa.assicurazioni@legalmail.it](mailto:quixa.assicurazioni@legalmail.it)

Capitale Sociale € 107.599.727,50 interamente versato – Ufficio del Registro delle Imprese di Milano – Monza-Brianza – Lodi e C. F. n. 10370450966 – P. I.V.A. GRUPPO IVA AXA ITALIA n. 10534960967 – R.E.A. di Milano n. MI-2526115 – Direzione e Coordinamento di AXA Assicurazioni S.p.A. ai sensi dell'art. 2497 bis c.c. – Iscrizione alla Sez. I dell'Albo delle Imprese IVASS al n. 1.00181 – Appartenente al Gruppo Assicurativo AXA ITALIA, iscritto all'Albo Gruppi IVASS con il n. 041 – Autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni con Provvedimento IVASS n. 0107264 del 17 aprile 2019