

# CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

## DEFINIZIONI

**Centro Servizi FairConnect SpA** (per brevità solo **Centro Servizi**): l'insieme delle infrastrutture tecnologiche utilizzate dalla Società e dotate di specifici software, che ricevono ed elaborano i dati rilevati allo Smartphone su cui è installata *quixaAPP* ed attivata la Sezione Out&Safe;

**Compagnia**: QUIXA Assicurazioni S.p.A;

**Condizioni Generali di Servizio**: il presente documento che descrive le condizioni generali dei Servizi erogati tramite la Sezione Out&Safe

**Contratto di Abbonamento ai Servizi** (per brevità solo **Contratto**): è il modulo aggiuntivo allegato alla Polizza assicurativa Quixa sottoscritta dal Contraente, contenente i dati del Contraente e del veicolo e che, sottoscritto dal Contraente, abilita all'eventuale adesione ai servizi prestati dalla Società tramite *quixaAPP*, con relativa accettazione delle presenti Condizioni Generali di Servizio.

**Crash**: Evento con impatto superiore alla Soglia di Intervento, rilevato basandosi sui dati generati dai sensori, quali GPS e Accelerometro, dello Smartphone su cui è installata e correttamente configurata la *quixaAPP*.

**quixaAPP**: Mobile App della Compagnia

**Servizi "Out&Safe"**: l'insieme dei servizi telematici descritti nelle presenti Condizioni ed erogati a favore del Contraente da parte della Società

**Sezione "Out&Safe"**: la sezione di *quixaAPP* che consente l'attivazione, l'accesso e l'erogazione dei Servizi "Out & Safe"

**Soglia di Intervento**: combinazione di valori di velocità e di accelerazioni e decelerazioni rilevati prima e dopo l'impatto tramite i sensori dello Smartphone.

**Sala Operativa di Sicurezza** (per brevità **Centrale Operativa**): la struttura attraverso la quale viene erogato il servizio di assistenza telefonica in caso di crash;

**Società**: FairConnect S.p.A., con sede legale ed operativa in Teramo in Via Isidoro e Lepido Facii, snc;

**Società di Assistenza**: Inter Parter Assistance, *la società incaricata dalla Compagnia di gestire il servizio di Soccorso Stradale.*

## ART. 1. OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1. Il contratto, regolato dalle presenti Condizioni Generali, ha per oggetto la fornitura dei Servizi telematici offerti in forma gratuita dalla Compagnia all'assicurato, di natura facoltativa e accessoria dettagliatamente descritti negli Articoli successivi.

1.2. Trattasi di contratto accessorio alla polizza assicurativa e causalmente collegato allo stesso.

## ART. 2. NATURA DEL CONTRATTO, DURATA E CANONE

2.1. Il Contratto è collegato alla Polizza di Assicurazione emessa dalla Compagnia e ne ha la medesima scadenza.

2.2. In caso di rinnovo della polizza di assicurazione, sarà facoltà della Compagnia estendere per l'annualità successiva l'erogazione dei servizi previsti.

2.3. Il Contraente può recedere anticipatamente dal Contratto, inviando alla Società una comunicazione scritta a mezzo PEC o raccomandata a/r. con preavviso di giorni 30.

## ART. 3. DESCRIZIONE DEI SERVIZI E RELATIVE MODALITÀ DI EROGAZIONE

3.1. L'abilitazione della sezione Out&Safe consente all'utente di accedere ai seguenti servizi:

- **Servizio di analisi del comportamento di guida**  
Calcolo di due scoring: EcoScoring (valuta lo stile di guida rispetto ad un profilo ideale di efficienza in termini di consumi) e Distraction Scoring (valuta gli eventi che possono generare elementi di distrazione alla guida quali l'utilizzo del telefono con schermo acceso e sbloccato e le telefonate effettuate alla guida senza ausili)
- **Servizio di Coaching.**  
Consiste nella presentazione all'utente di suggerimenti alla fine di ogni viaggio allo scopo di informarlo degli eventi positivi o negativi del suo stile di guida e dei possibili suggerimenti per potersi migliorare.
- **Servizio di ricostruzione e consultazione viaggio**  
Presentazione del dettaglio dei percorsi guidati, consultabili all'interno della sezione dedicata Out&Safe, attraverso la rappresentazione su una mappa del punto di partenza e di arrivo, con il tragitto percorso, le principali informazioni di kilometraggio e la durata del viaggio.
- **Servizio di assistenza in caso di crash.**  
In caso di rilevamento tramite Smartphone di un potenziale evento di Crash con caratteristiche di severità (elaborate in funzione della velocità di impatto e della soglia accelerometrica) tali da richiedere l'assistenza della Centrale Operativa, l'allerta dell'evento viene inviata in modo automatico alla Centrale stessa.

Condizioni per l'erogazione dei servizi oggetto del presente Contratto sono il download di *quixaAPP*, l'attivazione della sezione Out&Safe e il rispetto di quanto riportato al successivo ART 5.

3.2. Il Contraente, attivando la Sezione Out&Safe di *quixaAPP*:

- aderisce facoltativamente e senza oneri aggiuntivi alle presenti Condizioni Generali di Servizio
- > acconsente all'attivazione e all'erogazione dei servizi telematici disponibili e rende possibile l'erogazione dei servizi elencati ai punti precedenti;
- > conferma il numero di telefono che verrà utilizzato ai fini del contatto per l'erogazione dei Servizi
- > autorizza la Società ad inoltrare, per il tramite della propria Sala Operativa di Sicurezza, la segnalazione di allarme per incidente al fine di attivare i soccorsi sul luogo. Le modalità di erogazione del Servizio di assistenza stradale sono dettagliate all'interno della Polizza Assicurativa, che il Contraente ha stipulato con la Compagnia.

I servizi descritti nel presente contratto comportano il trattamento dei dati personali da parte della FairConnect S.p.A. e della Compagnia, secondo i ruoli del trattamento e per le specifiche finalità indicate nelle rispettive informative riportate nel presente documento. Si rinvia ad un'attenta lettura delle informative privacy e della tabella illustrativa dei ruoli della Società e della Compagnia nel trattamento dei dati personali in relazione ai singoli servizi.

### 3.3. Raccolta ed elaborazione dati

3.3.1. La Sezione Out&Safe, tramite l'utilizzo dei sensori presenti sullo smartphone sul quale è installata e correttamente configurata all'interno di *quixaAPP*, è idonea ad effettuare il servizio di raccolta ed elaborazione dei dati in base ai seguenti parametri:

- a) il tempo di viaggio registrato attraverso lo smartphone;
- b) la posizione, la velocità, le accelerazioni e decelerazioni durante il viaggio;
- c) i Km percorsi;
- d) l'accadimento di eventuali Crash;
- d) lo stile di guida (elaborato secondo parametri stabiliti dal Centro Servizi in accordo con la Compagnia o direttamente dalla Compagnia stessa), l'utilizzo dello Smartphone durante il viaggio, al fine della valutazione di potenziali distrazioni nella guida. Nello specifico vengono rilevati l'utilizzo del telefono con schermo acceso e sbloccato e le telefonate effettuate alla guida senza ausili viva voce.

3.3.2. La trasmissione dei dati al Centro Servizi avviene attraverso la connessione dati presente nello Smartphone nel quale è installata *quixaAPP*.

3.3.3. Il servizio decorre dal momento dell'attivazione della Sezione Out&Safe.

3.3.4. Il Centro Servizi elabora i dati acquisiti dalla Sezione Out&Safe e li mette a disposizione

- > del Contraente, per consultazione all'interno della Sezione Out&Safe oppure tramite comunicazione (esempio Push Notification) di suggerimenti volti al miglioramento dello Stile di Guida
- > della Compagnia, dati relativi allo stile di guida in forma aggregata, sulla base dei quali effettua le proprie elaborazioni, con finalità assicurative/liquidative, per la valutazione e la corretta gestione del rischio assicurato, tariffarie e per l'eventuale sviluppo di servizi dedicati.

3.3.5. Tranne che in caso di Crash, la Società non comunicherà alla Compagnia:

- > il percorso al di fuori dell'immediatezza dell'evento
- > la posizione;
- > la velocità istantanea;
- > l'accelerazione/decelerazione rilevata;
- > l'utilizzo dello smartphone.

Nell'ipotesi di crash, viceversa, questi dati potranno essere messi a disposizione della Compagnia.

### 3.4. Allarme verso la Società e Assistenza in caso di crash

3.4.1. Il Servizio è erogato immediatamente dopo l'avvenuta attivazione dalla sezione Out&Safe ed è operativo a condizione del rispetto di quanto riportato nel successivo ART 5.

3.4.2. La Soglia di Intervento per l'attivazione dei Servizi di Allarme e Assistenza prevede un valore di velocità rilevata al momento dell'impatto superiore a 35 Km/h ed un livello di impatto rilevato superiore a 2.5 G.

La soglia di Intervento potrà essere adeguata dalla Società su richiesta della Compagnia o su propria iniziativa, al fine di migliorare il servizio.

3.4.3. In caso di rilevazione di un Crash:

- > viene verificata la situazione risultante dall'elaborazione dei dati raccolti dal Centro Servizi;
- > qualora i dati rilevati indichino un'interruzione del viaggio, viene inviata al Contraente, attraverso la Sezione Out&Safe, una notifica atta a confermare l'avvenuto crash.

In caso di risposta negativa alla notifica, la segnalazione viene chiusa.

In caso di risposta affermativa o in caso di mancata risposta entro 3 minuti alla notifica, la Sala Operativa di Sicurezza contatta il Contraente al numero telefonico confermato durante l'attivazione della Sezione Out&Safe.

Durante la chiamata, oggetto di registrazione ai sensi della normativa sui servizi di emergenza, la Società:

- > richiede al Contraente informazioni atte alla contestualizzazione dell'evento
- > fornisce assistenza tecnica e informativa per le procedure da adottare in caso di incidente;
- > richiede, qualora confermata la necessità da parte del Contraente, l'intervento dei soccorsi.

In caso di mancata risposta alla chiamata effettuata al Contraente,

la Società, laddove valuti la sussistenza di una effettiva situazione di necessità sulla base di elementi quali, a titolo esemplificativo, posizione, orario e severità dell'impatto, inoltra la segnalazione di allarme al fine di attivare i soccorsi sul luogo.

## ART. 4. ESTENSIONE TERRITORIALE

I Servizi di Raccolta ed Elaborazione dati sono operativi nel territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino, della Città del Vaticano, negli Stati dell'Unione Europea oltre che in Norvegia, Regno Unito, Svizzera.

Il Servizio di Allarme e Assistenza in caso di incidente stradale è operativo nel territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano, della Repubblica di San Marino e degli Stati dell'Unione Europea, nonché per il territorio della Croazia, dell'Islanda, del Liechtenstein, della Norvegia, del Principato di Monaco, della Svizzera, dell'Andorra e delle Serbia ed è erogato dalla Sala Operativa di Sicurezza in lingua italiana.

## ART. 5. CONDIZIONI PER IL CORRETTO FUNZIONAMENTO DELLA SEZIONE OUT&SAFE ED OPERATIVITA' DEI SERVIZI

Le condizioni principali per il corretto funzionamento dei servizi:

- a. corretta installazione di *quixaAPP* e attivazione della sezione Out&Safe secondo le indicazioni fornite dalla Società;
- b. mantenimento in esecuzione di *quixaAPP* sullo Smartphone;
- c. corretto funzionamento della costellazione GPS, che consente la localizzazione del veicolo sul territorio;
- d. corretta operatività della rete telefonica mobile nonché delle linee telefoniche di rete fissa;
- e. disponibilità e corretta operatività di una connessione dati sullo Smartphone sul quale è installata *quixaAPP* disponibilità a *quixaAPP* e corretta operatività dei Servizi di Localizzazione, Rilevazione dell'attività fisica;

- f. aggiornamento dell'applicazione *quixaAPP* all'ultima versione disponibile sugli Store ufficiali di distribuzione;
- g. disattivazione di meccanismi che possano impedire il corretto funzionamento di *quixaAPP* quali, a titolo esemplificativo, ottimizzazioni per il risparmio energetico sullo Smartphone;
- h. rispetto di ogni indicazione fornita dalla Società all'interno della Sezione Out&Safe;
- i. il Contraente è tenuto a comunicare all'Compagnia e alla Società l'eventuale cambiamento dei dati e dei recapiti telefonici atti a consentire le reperibilità per la corretta elaborazione dei Servizi;
- j. aggiornamento del data base cartografico dell'intero territorio nazionale. Il Centro Servizi opera con cartografia disponibile sul mercato; è comunque possibile che non tutto il territorio nazionale ed extranazionale sia adeguatamente riportato, così da non poter garantire un corretto posizionamento del veicolo per cause non direttamente dipendenti dalla Società;
- k. presenza di segnale GPS e di connessione dati nel caso lo Smartphone si trovi all'interno di garage, tunnel, ecc. In tali circostanze può accadere che non ci sia copertura di tutti i segnali e quindi può verificarsi la non corretta visibilità dello Smartphone per la rilevazione dei dati.

#### ART. 6. ESONERO DA RESPONSABILITA' ED ESCLUSIONI

6.1. Resta inteso che la Società non potrà essere considerata responsabile per interruzioni o limitazioni dei servizi erogati, derivanti dalle seguenti cause:

- > disposizioni di Legge o disposizioni amministrative sopravvenute;
- > provvedimenti emanati dalle Autorità competenti;
- > mancanza di disponibilità di una connessione dati sullo Smartphone sul quale è installata e attivata la Quixa APP o della costellazione GPS;
- > modifica delle impostazioni dello smartphone necessarie all'erogazione dei servizi o in ogni caso mancato rispetto di quanto indicato all'ART 5
- > malfunzionamento imputabile allo Smartphone stesso e alle sue componenti hardware, software, connessione dati
- > mancato intervento della Società di Assistenza o delle Autorità Competenti a seguito di segnalazione della Sala Operativa di Sicurezza;

6.2. Inoltre, la Società si riserva di non intervenire a fronte di cause di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo:

- > terremoti ed altre calamità naturali;
- > sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;
- > guerre, insurrezioni, disordini, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, occupazioni militari e vandalismo.

6.3. Il servizio offerto non garantisce il Contraente da potenziali malfunzionamenti, così come non offre alcuna garanzia di assistenza e soccorso. La Società non risponde di qualsivoglia danno, diretto e/o indiretto, che sia cagionato a persone, al veicolo e/o ai beni in esso contenuti.

#### ART. 7. FORO

Per ogni controversia comunque riconducibile al presente contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Teramo, salvo il caso in cui il Contraente rivesta la qualifica di consumatore ai sensi di legge.

#### ART. 8. RECLAMI

Gli eventuali reclami dovranno essere inviati per posta a: **FairConnect S.p.A., Via Isidoro e Lepido Facii snc, 64100 Teramo**; per e-mail a: [reclami@fairconnect.it](mailto:reclami@fairconnect.it); per PEC a: [amministrazione@pec.fairconnect.it](mailto:amministrazione@pec.fairconnect.it); oppure telefonando al Servizio Clienti (al numero +39 0861 1757825).