

# FASTWEB



## Assicurazione Assistenza ai locali commerciali Set Informativo

Data Edizione 20/09/2023

Il presente Set Informativo, contenente il Documento Informativo Precontrattuale (DIP), il Documento Informativo Precontrattuale Aggiuntivo (DIP Aggiuntivo), le Condizioni Contrattuali comprensive di glossario e l'informativa sulla privacy, deve essere consegnato al contraente prima della sottoscrizione del contratto.

**quixá**  
Diretta. Personale. AXA.

<b>DOCUMENTO INFORMATIVO DEI CONTRATTI DI ASSICURAZIONE DANNI (DIP)</b>	Pag 1 di 1
<b>DOCUMENTO INFORMATIVO AGGIUNTIVO DEI CONTRATTI DI ASSICURAZIONE DANNI (DIP AGGIUNTIVO)</b>	Pag 1 di 4
<b>CONDIZIONI CONTRATTUALI</b>	Pag 1 di 7
<b>GLOSSARIO</b>	Pag 1 di 7
<b>CAPITOLO 1</b>	
<b>NORME CHE REGOLANO L'ASSISTENZA</b>	Pag 1 di 7
Art. 1.0 GESTIONE SERVIZIO DI ASSISTENZA	Pag 1 di 7
<b>CAPITOLO 2</b>	
<b>CONTRO QUALI DANNI POSSO ASSICURARMI ASSISTENZA AI LOCALI</b>	Pag 1 di 7
Art. 2.0 CASISTICHE ASSICURATE	Pag 1 di 7
1. Invio di un Elettricista in caso di urgenza	Pag 1 di 7
2. Invio di un Idraulico in caso di urgenza	Pag 1 di 7
3. Invio di un Fabbro/Falegname	Pag 2 di 7
4. Invio di un Vetraio in caso di urgenza	Pag 2 di 7
5. Invio di un Serrandista in caso di emergenza	Pag 2 di 7
6. Invio di un Frigorista in caso di emergenza <prestazione attività="" che="" hanno="" in="" merci="" per="" refrigerazione)<="" td="" valida=""><td>Pag 2 di 7</td></prestazione>	Pag 2 di 7
7. Fornitura temporanea di energia elettrica	Pag 2 di 7
8. Servizio di segnalazione guasti	Pag 2 di 7
9. Rientro anticipato (prestazione valida sia in Italia che all'estero)	Pag 2 di 7
10. Ripristino attrezzature, impianti e apparecchiature	Pag 2 di 7
11. Recupero documenti e materiale cartaceo	Pag 2 di 7
12. Invio di una Guardia Giurata	Pag 2 di 7
13. Ripristino dell'agibilità	Pag 2 di 7
14. Invio di un tecnico specializzato in disinfestazione	Pag 2 di 7
<b>CAPITOLO 3</b>	
<b>CHE COSA NON È ASSICURATO ASSISTENZA AI LOCALI</b>	Pag 2 di 7
Art. 3.0 ESCLUSIONI	Pag 2 di 7
<b>Prestazione: 1.</b> Invio di un Elettricista	Pag 2 di 7
<b>Prestazione: 2.</b> Invio di un Idraulico in caso di urgenza	Pag 2 di 7
<b>Prestazione: 7.</b> Fornitura temporanea di energia elettrica	Pag 2 di 7
<b>CAPITOLO 4</b>	
<b>COME E CON QUALI CONDIZIONI OPERATIVE MI ASSICURO - ASSISTENZA AI LOCALI</b>	Pag 3 di 7
Art. 4.1 OPERATIVITÀ DELLE PRESTAZIONI	Pag 3 di 7
Art. 4.2 ESTENSIONE TERRITORIALE	Pag 3 di 7
TABELLA LIMITI ASSISTENZA	Pag 3 di 7
<b>INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DATI PERSONALI</b>	Pag 4 di 7
<b>INFORMATIVA SULL'USO DELLE TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA PER LE INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI E LA GESTIONE DEI CONTRATTI ASSICURATIVI</b>	Pag 7 di 7

# Assicurazione Assistenza per negozi, attività artigianali e commerciali

Documento informativo precontrattuale dei contratti di assicurazione danni (DIP)

Impresa: QUIXA Assicurazioni S.p.A.

**QUIXA**  
Diretta. Personale. AXA.

Prodotto: "Assistenza ai locali commerciali"

Ultima edizione disponibile 20/09/2023

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

## Che tipo di assicurazione è?

È una polizza collettiva inclusiva stipulata tra QUIXA Assicurazioni S.p.A. (di seguito QUIXA) e Fastweb S.p.a. a cui possono aderire gratuitamente i clienti Fastweb titolari di una partita IVA.



### Che cosa è assicurato?

L'assicurazione prevede le seguenti prestazioni:

- ✓ 1. Invio di un elettricista in caso di urgenza;
- ✓ 2. Invio di un idraulico in caso di urgenza;
- ✓ 3. Invio di un Fabbro/Falegname;
- ✓ 4. Invio di un Vetraio in caso di urgenza;
- ✓ 5. Invio di un Serrandista in caso di urgenza;
- ✓ 6. Invio di un Frigorista in caso di urgenza;
- ✓ 7. Fornitura temporanea di energia elettrica;
- ✓ 8. Servizio di segnalazione guasti;
- ✓ 9. Rientro anticipato;
- ✓ 10. Ripristino attrezzature, impianti e apparecchiature;
- ✓ 11. Recupero documenti e materiale cartaceo;
- ✓ 12. Invia di Guardia Giurata;
- ✓ 13. Ripristino dell'agibilità;
- ✓ 14. Invio tecnico specializzato in disinfestazione



### Che cosa non è assicurato?

**Le prestazioni non sono dovute per eventi provocati o dipendenti da:**

- ✗ dolo o colpa grave dell'assicurato;
- ✗ atti di pura temerarietà dell'assicurato;
- ✗ fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale;
- ✗ sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;
- ✗ abuso di alcolici, psicofarmaci nonché uso non terapeutico di stupefacenti ed allucinogeni

Non sono riconosciute, e quindi non sono rimborsabili, spese per interventi non autorizzati preventivamente dalla Centrale Operativa.



### Ci sono limiti di copertura?

Assicurazione Assistenza per negozi, attività artigianali e commerciali.

In polizza e nelle Condizioni di Assicurazione sono indicati le franchigie, gli scoperti e i relativi limiti di indennizzo previsti dal contratto per le singole garanzie.



### Dove vale la copertura?

La copertura è valida in Italia compresa la Repubblica di San Marino e la Città del Vaticano.



### Che obblighi ho?

Al momento dell'adesione alla copertura assicurativa l'Assicurato ha il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di comunicare, nel corso del contratto, i cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio assicurato. Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare la cessazione della polizza e l'esercizio, da parte della compagnia, del diritto di rivalsa totale o parziale nei tuoi confronti per i danni pagati ai terzi danneggiati.



### Quando e come devo pagare?

La polizza collettiva decorre dal 20 giugno 2023 ha durata annuale. La copertura per ogni aderente ha durata annuale e inizia dalle data di comunicazione dell'adesione della Contraente a QUIXA senza tacito rinnovo. Il pagamento del Premio, comprensivo di imposte, viene effettuato dal Contraente a QUIXA secondo le modalità e con i mezzi di pagamento previsti dalle norme di legge.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

La polizza collettiva decorre dal 20 giugno 2023 ha durata annuale. La copertura per ogni aderente ha durata annuale e inizia dalle data di comunicazione dell'adesione della Contraente a QUIXA, senza tacito rinnovo.



### Come posso disdire la polizza?

Non sono previste modalità di disdetta da parte dell'Assicurato.

# Assicurazione Assistenza per negozi, attività artigianali e commerciali

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Impresa: QUIXA Assicurazioni S.p.A.



Prodotto: "Assistenza ai locali commerciali"

Ultima edizione disponibile 20/09/2022

**Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'Impresa.**

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

QUIXA Assicurazioni S.p.A. - marchio commerciale *quixa*

Sede Legale: Corso Como 17, 20154 - Milano (MI), Italia - [www.quixa.it](http://www.quixa.it) PEC: [quixa.assicurazioni@legalmail.it](mailto:quixa.assicurazioni@legalmail.it)

**QUIXA Assicurazioni S.p.A.** - Società per Azioni con Socio **Unico Sede Legale:** Corso Como 17, 20154 - Milano (MI), Italia - sito: [www.quixa.it](http://www.quixa.it) PEC: [quixa.assicurazioni@legalmail.it](mailto:quixa.assicurazioni@legalmail.it) - email: [clienti@quixa.it](mailto:clienti@quixa.it) - Telefono: (+39) 02 43924900 - Ufficio del Registro delle Imprese di Milano - Monza Brianza - Lodi e C. F. n. 10370450966 - P. I.V.A. GRUPPO AXA ITALIA n. 10534960967 - R.E.A. di Milano n. MI-2526115 - Direzione e Coordinamento di AXA Assicurazioni S.p.A. ai sensi dell'art. 2497 bis c.c. - Autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni con Provvedimento IVASS n. 0107264 del 17 aprile 2019 - Compagnia iscritta alla Sez. I dell'Albo delle Imprese IVASS al n. 1.00181 - Appartenente al Gruppo Assicurativo AXA ITALIA, iscritto all'Albo Gruppi IVASS con il n. 041  
La gestione del servizio di Assistenza Abitazione è stata affidata da *quixa* ad Inter Partner Assistance S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Carlo Pesenti, 121 - 00156 ROMA - Tel. Numero Verde 800 06 59 99 (per chiamate dall'Italia) - Tel. +39. 06 42115749 (per chiamate dall'estero) - Fax +39.06.47.40.742, di seguito denominata **AXA Assistance**.

Il patrimonio netto di QUIXA Assicurazioni S.p.A., riferito all'ultimo bilancio approvato (esercizio 2022), ammonta a € 86,5 milioni di cui € 107,6 milioni di capitale sociale interamente versato e € -21,1 milioni di riserve patrimoniali, compreso il risultato di esercizio. Il solvency ratio al 31 dicembre 2022, ovvero la misura sintetica del grado di solidità patrimoniale della Compagnia, calcolata secondo i criteri e le modalità indicate dalla Direttiva

2009/138/CE del Parlamento Europeo e dal Regolamento delegato (UE) 2015/35, come rapporto tra Fondi propri ammissibili per la copertura del Requisito patrimoniale di solvibilità ed il Requisito stesso, è pari al 142,2 %. Per informazioni patrimoniali sulla società (relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa) è possibile consultare il sito: [www.quixa.it](http://www.quixa.it).

Al contratto si applica la Legge Italiana



## Che cosa è assicurato?

Ad integrazione delle informazioni fornite nel Dip Base, Assistenza ai locali commerciali è la copertura assicurativa dedicata a fornirti servizi di assistenza in caso di danni accidentali all'impianto elettrico, idraulico, agli infissi, attraverso la Centrale Operativa attiva 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

L'ampiezza dell'impegno dell'Impresa è rapportata ai massimali indicati nel DIP Danni.

### Assistenza ai locali commerciali:

<b>Ricerca e invio di un idraulico</b>	La Centrale Operativa, invierà un idraulico convenzionato in caso di: <ul style="list-style-type: none"><li>- allagamento o infiltrazione in seguito a rottura, otturazione, guasto delle tubature installate nei muri e nei pavimenti dell'impianto idraulico;</li><li>- mancanza totale di acqua non dovuta a temporanea sospensione della distribuzione;</li><li>- mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari.</li></ul>
<b>Ricerca ed invio di un elettricista</b>	In caso di mancanza di corrente elettrica in tutti i locali per guasti ad interruttori e prese di corrente o agli impianti di distribuzione interna, la Centrale Operativa invierà un elettricista convenzionato.
<b>Ricerca ed invio di un fabbro/Falegname</b>	La Centrale Operativa invierà un fabbro/falegname convenzionato nel caso in cui la possibilità di accedere ai propri locali commerciali compromessa a seguito di: <ul style="list-style-type: none"><li>- furto o tentato furto;</li><li>- smarrimento/rottura delle chiavi o guasto della serratura.</li></ul>
<b>Ricerca ed invio di un vetraio</b>	In caso di rottura di un vetro della porta d'ingresso o delle finestre a seguito di furto, tentato furto o atto vandalico, la Centrale Operativa invierà un vetraio convenzionato.
<b>Ricerca ed invio di un serrandista</b>	La Centrale Operativa provvede all'invio di un serrandista, nel caso di impossibilità ad accedere ai locali commerciali in seguito a: <ul style="list-style-type: none"><li>a) smarrimento o rottura delle chiavi, guasto o scasso della serratura delle saracinesche</li><li>b) furto, incendio, esplosione, scoppio, allagamento.</li></ul>
<b>Ricerca/Invio Frigorista</b>	Nel caso in cui sia compromessa la funzionalità dei sistemi di refrigerazione degli apparecchi del locale, a seguito di rottura degli stessi.
<b>Ripristino dell'agibilità</b>	Nel caso in cui i tuoi locali commerciali necessitino di lavori di pulizia straordinaria che consentano di ripristinarne l'agibilità a seguito di furto, tentato furto, incendio, esplosione, scoppio o allagamento, la Centrale Operativa provvederà al reperimento e all'invio di un'impresa specializzata.

### Altre prestazioni di assistenza:

La centrale operativa provvederà inoltre a fornire le seguenti prestazioni di assistenza: Fornitura temporanea di energia elettrica; Servizio di segnalazione guasti; Rientro anticipato; Ripristino attrezzature, impianti e apparecchiature; Recupero documenti e materiale cartaceo; Invia di Guardia Giurata; invio tecnico specializzato in disinfestazione.



## Che cosa non è assicurato?

### ESCLUSIONI APPLICABILI A TUTTE LE PRESTAZIONI

#### Rischi esclusi

Ad integrazione di quanto indicato nel Dip base, sono applicate le seguenti esclusioni, limitazioni.

#### Esclusioni - Limiti di Responsabilità

- 1 Le prestazioni non sono dovute per eventi provocati o dipendenti da:
  - a) eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, maremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale;
  - b) sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;
  - c) dolo o colpa grave dell'Assicurato, compreso il suicidio o tentato suicidio;
  - d) atti di pura temerarietà dell'Assicurato;
  - e) eventi il cui accadimento sia fuori dal periodo di copertura.
- 2 QUIXA non si assume responsabilità per eventuali restrizioni o condizioni particolari stabilite dai fornitori, nonché per eventuali danni da questi provocati.
- 3 QUIXA non riconosce e quindi non rimborsa spese per interventi non autorizzati preventivamente dalla Centrale Operativa, salvo i casi verificatisi a causa di forza maggiore e ritenuti tali ad insindacabile giudizio di QUIXA e AXA Assistance.

#### Prestazione: 1. Invio di un Elettricista in caso di urgenza

Dalla prestazione "Invio di un Elettricista in caso di urgenza" sono esclusi:

- gli interventi sul cavo di alimentazione generale dell'edificio in cui sono situati i locali;
- gli interventi richiesti a seguito di interruzione della fornitura di energia elettrica da parte dell'Ente erogatore;
- gli interventi a timer, impianti di allarme o apparecchiature similari;
- gli interventi per corto circuito provocato da falsi contatti causati dall'Assicurato.

#### Prestazione: 2. Invio di un Idraulico in caso di urgenza

Dalla prestazione "Invio di un Idraulico in caso di urgenza" sono esclusi:

- gli interventi su apparecchi mobili (scalda acqua/boiler, caldaia, ecc.), per guasti provocati dal loro utilizzo, su tubature o rubinetterie a loro collegate;
- gli interventi sull'impianto idraulico generale dell'edificio in cui sono situati i locali;
- gli interventi richiesti a seguito di infiltrazioni, rigurgiti, straripamenti, causati da incuria o da lavori ai pozzi neri;
- gli interventi per danni causati dal gelo.

#### Prestazione: 7. Fornitura temporanea di energia elettrica

Relativamente alla "Fornitura temporanea di energia elettrica" sono esclusi dalla prestazione tutti gli interventi richiesti a fronte di:

- corto circuito per falsi contatti provocati dall'Assicurato;
- interruzione della fornitura elettrica da parte dell'ente erogatore;
- guasti del cavo di alimentazione dei locali del luogo di lavoro a monte del contatore.



## Ci sono limiti di copertura?

### Tabella Limiti - ASSISTENZA

Prestazioni di Assistenza ai locali	Limite per costo dell'uscita e della manodopera	Operatività
1. Invio di un elettricista in caso di urgenza"	Limite di 300,00 euro per sinistro	Salvo diversamente indicato all'interno delle singole prestazioni, la garanzia opera con costi a carico di QUIXA entro il limite di 2 sinistri per Assicurato, durante ciascun anno di validità della copertura
2. Invio di un idraulico in caso di urgenza	Limite di 300,00 euro per sinistro	
3. Invio di un Fabbro/Falegname	Limite di 300,00 euro per sinistro	
4. Invio di un Vetraio in caso di urgenza	Limite di 300,00 euro per sinistro	
5. Invio di un Serrandista in caso di urgenza	Limite di 300,00 euro per sinistro	
6. Invio di un Frigorista in caso di urgenza	Limite di 300,00 euro per sinistro	
7. Fornitura temporanea di energia elettrica	Limite di 500,00 euro per sinistro	
8. Servizio di segnalazione guasti		
9. Rientro anticipato	Limite di 500,00 euro per sinistro	
10. Ripristino attrezzature, impianti e apparecchiature	Limite di 500,00 euro per sinistro	
11. Recupero documenti e materiale cartaceo	Limite di 500,00 euro per sinistro	
12. Invia di Guardia Giurata	10 ore al giorno/massimo 15 giorni	
13. Ripristino dell'agibilità	Limite di 500,00 euro per sinistro	
14. Invio tecnico specializzato in disinfestazione	Limite di 1.000,00 euro per sinistro	1 evento per anno

QUIXA non riconosce e quindi non rimborsa spese per interventi non autorizzati preventivamente dalla Centrale Operativa, salvo i casi verificatisi a causa di forza maggiore e ritenuti tali ad insindacabile giudizio di QUIXA e AXA Assistance.



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	<b>Denuncia di sinistro:</b> l'Assicurato o altro componente del suo nucleo familiare (o chi agisce in sua vece), dovrà contattare la Centrale Operativa ai seguenti numeri: Numero Verde: <b>800.766.166</b> per chiamate dall'Italia. Numero + <b>39.06.42.11.52.50</b> per chiamate dall'estero. La Centrale Operativa è in funzione: - 24 ore su 24 per accogliere le richieste relative alla garanzia "Assistenza ai locali commerciali"
	<b>Assistenza diretta\in convenzione:</b> sono previste prestazioni di assistenza fornite direttamente all'assicurato da enti/strutture convenzionate con Axa Assistance.
	<b>Gestione da parte di altre imprese:</b> La gestione dei servizi di Assistenza è stata affidata da <i>quixa</i> a: <b>Axa Assistance - Inter Partner Assistance S.A</b> Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Carlo Pesenti, 121 - 00156 ROMA.
	<b>Prescrizione:</b> - il diritto al pagamento delle rate di premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze; - i diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda;
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Le dichiarazioni inesatte o reticenti effettuate al momento della stipula del contratto, possono comportare in caso di sinistro la mancata operatività delle prestazioni stabilite.
<b>Obblighi dell'Impresa</b>	Verificata l'operatività della garanzia, ricevuta la documentazione relativa al sinistro e compiuti gli accertamenti del caso, l'Impresa determina l'indennizzo che risulti dovuto, ne dà comunicazione all'interessato e, avuta notizia dell'accettazione, provvede al pagamento entro 15 giorni.



## Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	Non ci sono informazioni aggiuntive rispetto a quelle indicate nel DIP.
<b>Rimborso</b>	Non ci sono informazioni aggiuntive rispetto a quelle indicate nel DIP.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	Non ci sono informazioni aggiuntive rispetto a quelle indicate nel DIP.
<b>Sospensione</b>	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.



## Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Non ci sono informazioni aggiuntive rispetto a quelle indicate nel DIP.
<b>Risoluzione</b>	Non ci sono informazioni aggiuntive rispetto a quelle indicate nel DIP.



## A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto ai clienti Fasweb titolari di una partita IVA.



## Quali costi devo sostenere?

Non sono previsti costi di intermediazione.

## COME POSSO PRESENTARE RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	Potrai presentare eventuali reclami relativi al rapporto contrattuale o alla gestione del sinistro a all'Ufficio Reclami di QUIXA Assicurazioni S.p.A. con le seguenti modalità: 1) Tramite e-mail all'indirizzo reclami@quixa.it 2) Tramite posta all'indirizzo Corso Como 17, 20154 - Milano (MI). L'impresa dovrà fornirti una risposta entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo
<b>All'IVASS</b>	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it

**PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie**

<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> . (Legge 9/8/2013, n. 98) La Mediazione è obbligatoria e condizione di procedibilità per esercitare in giudizio un'azione civile nei confronti dell'Impresa, attinente ai contratti assicurativi.
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p><b>Conciliazione paritetica:</b> è possibile rivolgersi ad una delle Associazioni dei Consumatori aderenti all'accordo con l'Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici (ANIA). Per attivare tale strumento occorre compilare l'apposito modulo, reperibile sul sito dell'ANIA e sui siti delle Associazioni dei Consumatori suddette, seguendo le istruzioni ivi fornite, ed inviarlo all'Associazione dei Consumatori prescelta. Tale sistema di risoluzione delle controversie è facoltativo.</p> <p><b>Arbitrato:</b> L'ammontare del danno è definito direttamente da <i>quixa</i>, o da persona da questa incaricata. In caso di mancata accettazione di tale importo, si procederà, per iscritto, e di comune accordo tra le Parti, alla definizione della valutazione del danno fra due periti nominati uno da <i>quixa</i> e uno dal Contraente con apposito atto unico. I due periti possono nominarne un terzo in caso di disaccordo tra loro. I due periti possono nominarne un terzo in caso di disaccordo tra loro.</p> <p>Per la risoluzione di <a href="#">liti transfrontaliere</a> il reclamante con domicilio in Italia può presentare il reclamo all'Ivass o direttamente al sistema estero competente per l'attivazione della procedura FINNET o della normativa applicabile.</p>

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**

# Assicurazione Assistenza per negozi, attività artigianali e commerciali

## Condizioni Contrattuali

Impresa: QUIXA Assicurazioni S.p.A.



Prodotto: "Assistenza ai locali commerciali"

Ultima edizione disponibile 20/09/202

## GLOSSARIO

- › **Assicurato:** il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.
- › **Centrale Operativa:** la struttura organizzativa di INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia Via Carlo Pesenti, 121 - 00156 Roma, costituita da risorse umane ed attrezzature, in funzione 24 ore su 24 e tutti i giorni dell'anno, che in virtù di preesistente convenzione con QUIXA provvede a garantire il contatto telefonico con l'Assicurato, organizzare gli interventi sul posto ed erogare, con costi a carico di QUIXA, le prestazioni di assistenza previste in polizza.
- › **Danno accidentale:** il danno esteriormente constatabile, direttamente provocato da cause esterne, quali cadute o altri urti o rotture accidentali, che pregiudichi il funzionamento dell'Apparecchio garantito.
- › **Sede dell'Assicurato:** l'insieme dei locali, nei quali viene svolta l'attività dell'Assicurato (sede principale).

## CAPITOLO 1 NORME CHE REGOLANO L'ASSISTENZA

### Art. 1.0 GESTIONE SERVIZIO DI ASSISTENZA

QUIXA si avvale per la gestione del servizio di assistenza di cui alle prestazioni sotto indicate di:

Inter Partner Assistance S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia Via Carlo Pesenti, 121 - 00156 Roma

**Numero verde 800.766.166 (solo per l'Italia)**

Tel. + 39.06.42.11.52.50 (per chiamate dall'estero) - Fax +39 / 06.47.40.742 di seguito denominata AXA Assistance.

Pertanto le prestazioni garantite da QUIXA saranno gestite in termini operativi per il tramite di AXA Assistance.

Le prestazioni di assistenza seguono le sorti della presente polizza di assicurazione della quale formano parte integrante; le medesime si intendono quindi inefficaci nel caso di sospensione, annullamento o comunque di perdita di efficacia della polizza stessa.

QUIXA, lasciando invariati la portata e i limiti delle prestazioni di assistenza, ha la facoltà di affidare il servizio ad altra società autorizzata; in tale caso verrà comunicata al Contraente la nuova società di assistenza senza che ciò possa costituire motivo di risoluzione del contratto.

Le prestazioni di assistenza sono operanti indipendentemente dalla garanzia prescelta in polizza, possono essere richieste direttamente dall'Assicurato/Contraente o da un suo addetto di fiducia.

## CAPITOLO 2 CONTRO QUALI DANNI POSSO ASSICURARMI - ASSISTENZA AI LOCALI

### Art. 2.0 CASISTICHE ASSICURATE

QUIXA, tramite la Centrale Operativa, fornisce le prestazioni e le garanzie di seguito specificate, al verificarsi di un sinistro previsto in polizza; se, per cause indipendenti dalla Centrale Operativa, risultasse impossibile reperire l'artigiano richiesto, AXA Assistance si obbliga a rimborsare la spesa sostenuta dall'Assicurato fino al limite previsto per ogni singola prestazione di assistenza dietro prestazione di idonea documentazione.

#### 1. Invio di un Elettricista in caso di urgenza

Qualora l'Assicurato necessiti di un elettricista in caso di mancanza della corrente elettrica nei locali a causa di guasti agli interruttori di accensione, impianti di distribuzione interna o prese di corrente non causati da sua imperizia o negligenza, la Centrale Operativa invierà un elettricista convenzionato comunicando preventivamente, su richiesta, la tariffa oraria approssimativa.

QUIXA terrà a proprio carico il costo dell'uscita e della manodopera entro il limite di 300,00 euro per sinistro, mentre i costi relativi al materiale e/o ai pezzi di ricambio necessari per la riparazione restano a carico dell'Assicurato.

#### 2. Invio di un Idraulico in caso di urgenza

Qualora l'Assicurato necessiti di un idraulico in caso di:

- allagamento o infiltrazione nei locali a seguito di rottura, otturazione o guasto delle tubature fisse dell'impianto idraulico ad essi pertinenti;
- mancanza totale di acqua non dovuta a temporanea sospensione della distribuzione;
- mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari a causa dell'otturazione delle tubature fisse di scarico dell'impianto idraulico;

la Centrale Operativa invierà un idraulico convenzionato comunicando preventivamente, su richiesta, la tariffa oraria approssimativa.

QUIXA terrà a proprio carico il costo dell'uscita e della manodopera entro il limite di 300,00 euro per sinistro, mentre i costi relativi al materiale e/o ai pezzi di ricambio necessari per la riparazione restano a carico dell'Assicurato.

#### 3. Invio di un Fabbro/Falegname

Qualora l'Assicurato necessiti di un fabbro/falegname in caso di:

- furto, smarrimento, rottura delle chiavi o guasto della serratura, purché non elettronica;
- furto tentato o consumato, incendio, esplosione o scoppio che comprometta in modo grave la funzionalità di accesso e pregiudichi la sicurezza dei locali;

la Centrale Operativa invierà un fabbro/falegname convenzionato comunicando preventivamente, su richiesta, la tariffa oraria approssimativa.

QUIXA terrà a proprio carico il costo dell'uscita e della manodopera entro il limite di 300,00 euro per sinistro, mentre i costi relativi al materiale e/o ai pezzi di ricambio necessari per la riparazione restano a carico dell'Assicurato.

In caso di furto, smarrimento e tentato furto, l'Assicurato dovrà presentare alla Centrale Operativa copia della regolare denuncia inoltrata alle Autorità competenti del luogo.

#### 4. Invio di un Vetraio in caso di urgenza

Qualora l'Assicurato necessiti di un vetraio per la riparazione di danni o la sostituzione di vetri a seguito di furto o tentato furto presso i locali inclusa l'insegna, la Centrale Operativa invierà un vetraio convenzionato comunicando preventivamente, su richiesta, la tariffa oraria approssimativa.

QUIXA terrà a proprio carico il costo dell'uscita e della manodopera entro il limite di 300,00 euro per sinistro, mentre i costi relativi al materiale e/o ai pezzi di ricambio necessari per la riparazione restano a carico dell'Assicurato.

L'Assicurato dovrà presentare alla Centrale Operativa copia della regolare denuncia inoltrata alle Autorità competenti del luogo.

#### 5. Invio di un Serrandista in caso di emergenza

Qualora l'Assicurato necessiti di un serrandista presso il proprio esercizio, la Centrale Operativa provvede all'invio di un artigiano, tenendo QUIXA a proprio carico le spese di uscita e di manodopera fino ad un massimo di 300,00 euro per sinistro.

La prestazione è operante per i seguenti casi:

- smarrimento o rottura delle chiavi, guasto o scasso della serratura delle saracinesche che rendono impossibile l'accesso ai locali dell'autorimessa o ad altri locali dell'esercizio ricettivo;
- quando sia compromessa la funzionalità dei sistemi di chiusura delle saracinesche dei suddetti locali dell'esercizio ricettivo, in modo tale da non garantire la sicurezza, a seguito di furto, incendio, esplosione;
- scoppio, allagamento.

#### 6. Invio di un Frigorista in caso di emergenza (prestazione valida per attività che hanno merci in refrigerazione)

Qualora l'Assicurato necessiti di un Frigorista presso il proprio locale, la Centrale Operativa provvede all'invio di un artigiano, tenendo QUIXA a proprio carico le spese di uscita e di manodopera fino ad un massimo di 300,00 euro per sinistro.

La prestazione operante quando sia compromessa la funzionalità dei sistemi di refrigerazione degli apparecchi del locale, a seguito di rottura degli stessi non causata da imperizia/negligenza/dolo dell'Assicurato.

#### 7. Fornitura temporanea di energia elettrica

Qualora presso i locali sia necessaria la fornitura temporanea di energia elettrica a seguito di mancanza di corrente elettrica in tutti i locali, dovuta a guasti agli interruttori di accensione, agli impianti di distribuzione interna o alle prese di corrente, la Centrale Operativa provvederà all'invio di personale specializzato nell'installazione di un generatore di corrente fino a 3 Kw corredato di prese per il collegamento agli apparecchi elettrici di primaria importanza e di eventuali fari di illuminazione, tenendo QUIXA a proprio carico il costo dell'intervento fino ad un massimo di 500,00 euro per sinistro.

#### 8. Servizio di segnalazione guasti

Qualora sia necessario segnalare un guasto avvenuto all'impianto idrico, elettrico o del gas di pertinenza dell'esercizio assicurato, la Centrale Operativa provvederà a fornire all'Assicurato i numeri telefonici delle varie aziende interessate.

#### 9. Rientro anticipato (prestazione valida sia in Italia che all'estero)

Qualora in caso di furto, tentato furto, allagamento, atti vandalici, incendio occorso presso i locali dell'Assicurato che si trova in viaggio, lo stesso necessiti di rientrare al domicilio, pure in conseguenza di fulmine, esplosione, scoppio, debba rientrare immediatamente alla propria residenza, la Centrale Operativa fornirà all'Assicurato stesso, un biglietto aereo (classe economica) o ferroviario (prima classe) di sola andata, tenendo la Società a proprio carico le relative spese, fino ad un massimo complessivo per sinistro di 500,00 euro.

Inoltre, nel caso in cui l'Assicurato, per rientrare più rapidamente, debba abbandonare il proprio veicolo in loco, la Centrale Operativa metterà a sua disposizione un ulteriore biglietto per recuperare successivamente il veicolo stesso, tenendo a proprio carico la relativa spesa fino ad un massimo di 500,00 euro.

La prestazione non è operante se l'Assicurato non può fornire alla Centrale Operativa adeguate informazioni sui sinistri che danno luogo alla richiesta di rientro anticipato. Tali informazioni saranno, successivamente, a richiesta della Centrale Operativa, documentate.

#### 10. Ripristino attrezzature, impianti e apparecchiature

In caso di incendio, allagamento al locale e di conseguente deposito sulle superfici di attrezzature, impianti ed apparecchiature sostanze contaminanti di varia natura come fuliggini, fanghi e polveri, spesso corrosivi cioè tali da produrre, in tempi rapidi, fenomeni ossidativi su qualsiasi metallo, la Centrale Operativa potrà inviare personale specializzato per il ripristino e la pulizia degli stessi fino ad un massimo complessivo per sinistro di 500,00 euro.

#### 11. Recupero documenti e materiale cartaceo

In caso di danni al locale, prodotti da acqua, incendio, esplosione, la Centrale Operativa potrà inviare un'impresa specializzata in sistemi di asciugatura vacuum o termica tenendo a carico il costo fino a 500,00 euro per sinistro.

#### 12. Invio di una Guardia Giurata

Qualora l'Assicurato necessiti di una guardia giurata presso i locali a seguito di:

- furto/tentato furto che abbia pregiudicato il funzionamento dei mezzi di chiusura atti a garantirne la sicurezza ed esista l'obiettivo rischio di furti;
  - atti vandalici;
  - eventi atmosferici;
  - incendio che abbia reso inoperanti i sistemi di sicurezza e chiusura;
- la Centrale Operativa invierà nel minor tempo possibile una guardia giurata convenzionata comunicando preventivamente, su richiesta, la tariffa oraria approssimativa.

QUIXA terrà a proprio carico il costo del piantonamento per un tempo massimo di 15 giorni consecutivi e 10 ore al giorno. Decorsi i 15 giorni, il costo resta a carico dell'Assicurato.

L'Assicurato dovrà presentare alla Centrale Operativa copia della regolare denuncia inoltrata alle Autorità competenti del luogo.

#### 13. Ripristino dell'agibilità

Qualora l'Assicurato, a seguito di furto, tentato furto, incendio, esplosione, scoppio o allagamento presso i locali, necessiti di lavori di pulizia straordinaria che consentano di ripristinarne l'agibilità, la Centrale Operativa provvederà al reperimento e all'invio di un'impresa specializzata. QUIXA terrà a proprio carico il costo della prestazione entro il limite di 500,00 euro per sinistro.

In caso di furto o tentato furto, l'Assicurato dovrà presentare alla Centrale Operativa copia della regolare denuncia inoltrata alle Autorità competenti del luogo.

#### 14. Invio di un tecnico specializzato in disinfestazione

Nel caso in cui l'Assicurato necessiti di un servizio di disinfestazione (blatte, ratti, zanzare, legionella, salmonella e altri patogeni) la Centrale Operativa invierà un tecnico specializzato in disinfestazione nelle 24 ore successive alla segnalazione.

AXA Assistance prende a carico la spesa fino a concorrenza di 1.000,00 euro per evento, con massimo 1 (un) evento per anno assicurativo. Sono compresi nel limite di 1.000,00 euro i costi relativi all'uso del materiale necessario alla disinfestazione.

gia elettrica da parte dell'Ente erogatore;

- > gli interventi a timer, impianti di allarme o apparecchiature similari;
- > gli interventi per corto circuito provocato da falsi contatti causati dall'Assicurato.

#### Prestazione: 2. Invio di un Idraulico in caso di urgenza

Dalla prestazione "Invio di un Idraulico in caso di urgenza" sono esclusi:

- > gli interventi su apparecchi mobili (scalda acqua/boiler, caldaia, ecc.), per guasti provocati dal loro utilizzo, su tubature o rubinetterie a loro collegate;
- > gli interventi sull'impianto idraulico generale dell'edificio in cui sono situati i locali;
- > gli interventi richiesti a seguito di infiltrazioni, rigurgiti, straripamenti, causati da incuria o da lavori ai pozzi neri;
- > gli interventi per danni causati dal gelo.

#### Prestazione: 7. Fornitura temporanea di energia elettrica

Relativamente alla "Fornitura temporanea di energia elettrica" sono esclusi dalla prestazione tutti gli interventi richiesti a fronte di:

- > corto circuito per falsi contatti provocati dall'Assicurato;
- > interruzione della fornitura elettrica da parte dell'ente erogatore;
- > guasti del cavo di alimentazione dei locali del luogo di lavoro a monte del contatore.

## CAPITOLO 3 CHE COSA NON È ASSICURATO - ASSISTENZA AI LOCALI

### Art. 3.0 ESCLUSIONI

- Le prestazioni non sono dovute per eventi provocati o dipendenti da:
  - eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, maremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale;
  - sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;
  - dolo o colpa grave dell'Assicurato, compreso il suicidio o tentato suicidio;
  - atti di pura temerarietà dell'Assicurato;
  - eventi il cui accadimento sia fuori dal periodo di copertura.
- QUIXA non si assume responsabilità per eventuali restrizioni o condizioni particolari stabilite dai fornitori, nonché per eventuali danni da questi provocati.
- QUIXA non riconosce e quindi non rimborsa spese per interventi non autorizzati preventivamente dalla Centrale Operativa, salvo i casi verificatisi a causa di forza maggiore e ritenuti tali ad insindacabile giudizio di QUIXA e AXA Assistance.

#### Prestazione: 1. Invio di un Elettricista in caso di urgenza

Dalla prestazione "Invio di un Elettricista in caso di urgenza" sono esclusi:

- > gli interventi sul cavo di alimentazione generale dell'edificio in cui sono situati i locali;
- > gli interventi richiesti a seguito di interruzione della fornitura di ener-

**Art. 4.1 OPERATIVITÀ DELLE PRESTAZIONI**

Salvo quanto diversamente specificato all'interno delle singole prestazioni, la garanzia opera:

- > mediante contatto telefonico con la Centrale Operativa 24 ore al giorno, 365 giorni l'anno;
- > con costi a carico di QUIXA entro il limite di 2 (due) sinistri per Assicurato, durante ciascun anno di validità della copertura;
- > senza limite di numero di prestazioni nell'ambito del medesimo sinistro;
- > entro il limite (somma massima in euro) previsto per ciascun tipo di prestazione di assistenza.

Per le prestazioni di consulenza o le informazioni, qualora non fosse possibile prestare una pronta risposta, l'Assicurato sarà richiamato entro le successive 48 (quarantotto) ore.

**Art. 4.2 ESTENSIONE TERRITORIALE**

Ferme le eventuali limitazioni territoriali previste per le singole prestazioni, l'assicurazione è valida per i sinistri avvenuti nella Repubblica Italiana, compresi la Repubblica di San Marino e lo Stato della Città del Vaticano.

**> TABELLA LIMITI ASSISTENZA**

Prestazioni di Assistenza ai locali	Limite per costo dell'uscita e della manodopera	Operatività
1. Invio di un elettricista in caso di urgenza*	Limite di 300,00 euro per sinistro	Salvo diversamente indicato all'interno delle singole prestazioni, la garanzia opera con costi a carico di QUIXA entro il limite di 2 sinistri per Assicurato, durante ciascun anno di validità della copertura
2. Invio di un idraulico in caso di urgenza	Limite di 300,00 euro per sinistro	
3. Invio di un Fabbro/Falegname	Limite di 300,00 euro per sinistro	
4. Invio di un Vetraio in caso di urgenza	Limite di 300,00 euro per sinistro	
5. Invio di un Serrandista in caso di urgenza	Limite di 300,00 euro per sinistro	
6. Invio di un Frigorista in caso di urgenza	Limite di 300,00 euro per sinistro	
7. Fornitura temporanea di energia elettrica	Limite di 500,00 euro per sinistro	
8. Servizio di segnalazione guasti	-	
9. Rientro anticipato	Limite di 500,00 euro per sinistro	
10. Ripristino attrezzature, impianti e apparecchiature	Limite di 500,00 euro per sinistro	
11. Recupero documenti e materiale cartaceo	Limite di 500,00 euro per sinistro	
12. Invia di Guardia Giurata	10 ore al giorno/massimo 15 giorni	
13. Ripristino dell'agibilità	Limite di 500,00 euro per sinistro	
14. Invio tecnico specializzato in disinfestazione	Limite di 1.000,00 euro per sinistro	

QUIXA non riconosce e quindi non rimborsa spese per interventi non autorizzati preventivamente dalla Centrale Operativa, salvo i casi verificatisi a causa di forza maggiore e ritenuti tali ad insindacabile giudizio di QUIXA e AXA Assistance.



# FASTWEB

**QUIXA Assicurazioni S.p.A. - Sede Legale: Corso Como 17, 20154 - Milano (MI), Italia;**

Capitale Sociale € 107.599.727,50 interamente versato - Ufficio del Registro delle Imprese di Milano - Monza Brianza - Lodi e C. F. n. 10370450966 - P. I.V.A. GRUPPO IVA AXA ITALIA n. 10534960967 - R.E.A. di Milano n. MI-2526115 - Direzione e Coordinamento di AXA Assicurazioni S.p.A. ai sensi dell'art. 2497 bis c.c. - Iscrizione alla Sez. I dell'Albo delle Imprese IVASS al n. 1.00181 - Appartenente al Gruppo Assicurativo AXA ITALIA, iscritto all'Albo Gruppi IVASS con il n. 041 - Autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni con Provvedimento IVASS n. 0107264 del 17 aprile 2019

**QUIXA**  
Diretta. Personale. AXA.