

quixá

L'assicurazione semplice
inizia da **qui**

FASTWEB



Assistenza cane e gatto

Assicurazione multirischi
per animali domestici

Set Informativo

edizione 13 marzo 2026

Il presente Set Informativo, contenente il Documento Informativo Precontrattuale (DIP), il Documento Informativo Precontrattuale Aggiuntivo (DIP Aggiuntivo), le Condizioni Contrattuali comprensive di glossario e l'informativa sulla privacy, deve essere consegnato al contraente prima della sottoscrizione del contratto.

Assicurazione Multirischio per Animali Domestici

Documento informativo Precontrattuale per i prodotti di assicurazione Danni - DIP Danni

Impresa: QUIXA Assicurazioni S.p.A.

Prodotto: Assistenza cane e gatto

QUIXA

Ultima edizione disponibile: 13 marzo 2026

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Assistenza cane e gatto è una polizza collettiva inclusiva stipulata tra QUIXA Assicurazioni S.p.A. (di seguito QUIXA) e Fastweb S.p.a. a cui possono aderire gratuitamente i clienti Fastweb che hanno sottoscritto l'offerta dedicata, che assicura servizi di assistenza in caso di infortuni e malattia del proprio cane o del proprio gatto.



Che cosa è assicurato?

My Vet:

- ✓ Teleconsultazione
- ✓ Prescrizione medica
- ✓ Informazioni medico-sanitarie
- ✓ Supporto lettura referti medici
- ✓ Consegna farmaco veterinario
- ✓ Check up Veterinario convenzionato
- ✓ Network convenzionato

Assistenza:

- ✓ Consulenza veterinaria di urgenza
- ✓ Informazioni veterinarie
- ✓ Spese di ricerca per smarrimento
- ✓ Presa in carico pensione/dog sitter in caso di ricovero del padrone
- ✓ Spese funerarie/eutanasia
- ✓ Supporto psicologico
- ✓ Check up veterinario convenzionato
- ✓ Network convenzionato

Assistenza Travel e annullamento:

- ✓ Prolungamento del viaggio
- ✓ Annullamento viaggio



Che cosa NON è assicurato?

Le prestazioni non sono dovute per eventi provocati o dipendenti da:

- X dolo o colpa grave dell'Assicurato
- X atti di guerra, servizio militare, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo;
- X trasporto non effettuato in conformità alla disposizioni di legge
- X partecipazione ad attività professionali (fatta eccezione per i cani guida per non vedenti), sportive venatorie e concorsi
- X uso dell'animale domestico in violazione della legge
- X infortuni/malattie insorti prima della decorrenza della polizza
- X gravidanza e parto



Ci sono limiti di copertura?

Per tutte le prestazioni, l'animale domestico deve necessariamente avere un'età compresa tra i 3 mesi e i 10 anni non compiuti, nonché essere stato regolarmente sottoposto alle vaccinazioni e relativi richiami, obbligatori

Assistenza:

Per il supporto psicologico è previsto un massimo di 5 sedute.

Per la presa a carico pensione in caso di ricovero del padrone/dog sitter è previsto un massimo di 6 giorni



Dove vale la copertura?

Le seguenti coperture sono valide in Italia (compresi la Repubblica di San Marino e la Città del Vaticano):

Per la garanzia "Assistenza Travel e Annullamento", limitatamente alla prestazione "Prolungamento del soggiorno" ha validità per il mondo intero



Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto, hai il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di comunicare, nel corso del contratto, i cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio assicurato. Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare la cessazione della polizza e l'esercizio, da parte della compagnia, del diritto di rivalsa totale o parziale nei tuoi confronti per i danni pagati ai terzi danneggiati.



Quando e come devo pagare?

Il pagamento del Premio, comprensivo di imposte, viene effettuato dal Contraente a QUIXA secondo le modalità e con i mezzi di pagamento previsti dalle norme di legge.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La polizza collettiva decorre dal 13 marzo 2026 e ha durata annuale. La copertura per ogni aderente ha durata annuale e inizia dalla data di comunicazione dell'adesione della Contraente a QUIXA, senza tacito rinnovo.



Come posso disdire la polizza?

Non sono previste modalità di disdetta da parte dell'Assicurato.

Assicurazione Multirischio per Animali Domestici

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni

(DIP aggiuntivo Danni)

Prodotto: Assistenza cane e gatto

13 Marzo 2026

Scopo

Questo documento integra le informazioni che hai già trovato nel DIP Danni. Ti aiuta a capire meglio il prodotto, in particolare: le coperture, i limiti, le esclusioni, i costi e la solidità della nostra impresa.

Ricorda di leggere le condizioni di assicurazione prima di firmare il contratto

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

Società

QUIXA Assicurazioni S.p.A. Società per Azioni con Socio Unico Sede Legale: Corso Como 17, 20154 – Milano (MI), Italia – sito: <https://www.quixa.it> PEC: quixa.assicurazioni@legalmail.it – email: backoffice@quixa.it Telefono: (+39) 02 8295 4742 – Ufficio del Registro delle Imprese di Milano – Monza Brianza – Lodi e C. F. n. 10370450966 – P. I.V.A. GRUPPO IVA AXA ITALIA n. 10534960967 – R.E.A. di Milano n. MI-2526115 – Direzione e Coordinamento di AXA Assicurazioni S.p.A. ai sensi dell'art. 2497 bis c.c. – Autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni con Provvedimento IVASS n. 0107264 del 17 aprile 2019 – Compagnia iscritta alla Sez. I dell'Albo delle Imprese IVASS al n. 1.00181 – Appartenente al Gruppo Assicurativo AXA ITALIA, iscritto all'Albo Gruppi IVASS con il n. 041 La gestione del servizio di Assistenza e di Tutela Legale è stata affidata da QUIXA ad Inter Partner Assistance S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Carlo Pesenti, 121 - 00156 ROMA, di seguito denominata AXA Partner.

Il patrimonio netto di QUIXA Assicurazioni S.p.A., riferito all'ultimo bilancio approvato (esercizio 2024), ammonta a € 99,6 milioni di cui € 107,6 milioni di capitale sociale interamente versato e € -8,0 milioni di riserve patrimoniali negative, compreso il risultato di esercizio (in perdita).

Il solvency ratio al 31 dicembre 2024, ovvero la misura sintetica del grado di solidità patrimoniale della Compagnia, calcolata secondo i criteri e le modalità indicate dalla Direttiva 2009/138/CE del Parlamento Europeo e dal Regolamento delegato (UE) 2015/35, come rapporto tra Fondi propri ammissibili per la copertura del Requisito patrimoniale di solvibilità ed il Requisito stesso, è pari al 176%.

Per informazioni patrimoniali sulla società (relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa) è possibile consultare il sito: www.quixa.it.

Al contratto si applica la legge italiana.

Prodotto

Che cosa è assicurato?

Ad integrazione delle informazioni fornite nel Dip Base, Assistenza cane e gatto è la copertura dedicata ai clienti Fastweb per offrire servizi di assistenza al cane e al gatto domestico.

My Vet	
Teleconsultazione	Un veterinario sempre a disposizione in caso di infortunio o malattia dell'animale domestico, al telefono o in videochiamata.
Prescrizione medica	A seguito di teleconsultazione, se il tuo animale domestico avesse la necessità di assumere un farmaco per cui è necessaria la prescrizione, il servizio veterinario, dietro tua richiesta provvederà a trasmettere una ricetta medica bianca presso la farmacia a te più vicina.
Informazioni medico-sanitarie	La Centrale Operativa, disponibile 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, è tua disposizione, in caso di infortunio o malattia del tuo animale domestico, per darti informazioni su: reperimento di mezzi di soccorso d'urgenza, centri di cura pubblici e privati attrezzati per speciali patologie, segnalazione di laboratori e centri diagnostici, esistenza e reperibilità di farmaci in Italia ed all'Estero.
Supporto lettura referti medici	Il servizio veterinario è a tua disposizione nel caso in cui tu abbia bisogno di supporto nella lettura, comprensione e valutazione di un referto veterinario.
Consegna farmaco veterinario	Se hai bisogno di reperire urgentemente un farmaco veterinario per il tuo animale domestico e non puoi allontanarti da lui, potrai richiedere alla Centrale Operativa di effettuare la consegna di medicinali, presenti nel prontuario farmaceutico, dove ti è più comodo in Italia.
Assistenza	
Consulenza d'urgenza veterinaria	In caso di infortunio o malattia improvvisa del tuo animale domestico puoi contattare direttamente la Centrale Operativa per ottenere consulenza telefonica veterinaria. La Centrale Operativa non fornirà diagnosi, ma farà il possibile per metterti rapidamente in condizione di ottenere le informazioni di cui hai bisogno.
Informazioni Veterinarie	La Centrale Operativa è a tua disposizione per fornirti determinate informazioni concernenti la vita quotidiana del tuo animale domestico, come indirizzi di cliniche veterinarie, residenze e alberghi per animali domestici in Italia e formalità relative a vaccinazioni e tatuaggi
Spese ricerca per smarrimento	Nel caso in cui il tuo animale domestico sia stato dichiarato scomparso alle autorità competenti, la Centrale Operativa terrà a proprio carico le spese ordinarie di ricerca per tutte le spedizioni organizzate da Organismi di salvataggio civili o militari o da Organismi specializzati pubblici o privati fino a concorrenza del massimale di euro 1.000.
Presa a carico pensione in caso di ricovero del	Nel caso in cui non potessi prenderti cura del tuo animale domestico perché ricoverato, la Centrale Operativa è a disposizione per fornire assistenza nella ricerca e nella presa a carico di una pensione

Assistenza	
padrone/Dog Sitter	disponibile ad ospitarlo durante la tua assenza. In alternativa, la Centrale Operativa, se sei d'accordo, effettuerà la ricerca di un dog sitter da inviare al tuo domicilio. La prestazione è fornita entro il limite di euro 50,00 al giorno per un massimo di 6 giorni.
Spese funerarie/eutanasia	Nel caso in cui il tuo animale domestico non dovesse sopravvivere a un infortunio o una malattia, le spese funerarie saranno prese in carico entro il limite di euro 75,00. Saranno altresì coperte le spese relative all'abbattimento terapeutico dell'animale domestico (sacrificio necessario) qualora queste siano conseguenti ad intervento chirurgico ed a seguito di precisa indicazione del medico veterinario, entro il limite di euro 100,00.
Supporto psicologico	Nel caso in cui avessi bisogno di assistenza psicologica a seguito del decesso dell'animale domestico, la Centrale Operativa potrà organizzare una visita con uno specialista. Saranno coperti i relativi costi entro il limite di 5 sedute per sinistro e per anno assicurativo.
Checkup veterinario convenzionato	La Centrale Operativa è a tua disposizione per organizzare un Check Up Veterinario presso le nostre strutture convenzionate, usufruendo di una tariffa convenzionata, con costi a tuo carico.
Network convenzionato	Nel caso in cui, a seguito di infortunio o malattia improvvisa, avessi bisogno per il tuo Animale Domestico di una prestazione medica, la Centrale Operativa fornirà informazioni di carattere medico/sanitario riguardo a: <ul style="list-style-type: none"> ✓ singole strutture convenzionate; ✓ prestazioni specialistiche; ✓ nominativo degli specialisti accreditati e loro reperibilità; ✓ esami diagnostici; ✓ ricoveri presso centri di cura generica e specialistica sia pubblici che privati.
Assistenza Travel e annullamento	
Prolungamento del tuo soggiorno	Nel caso in cui ti trovi in vacanza e non riesci a rientrare in Italia alla data stabilita per malattia improvvisa o infortunio del tuo animale domestico, sono coperte le tue spese di albergo (pernottamento e prima colazione) e dei tuoi compagni di viaggio fino ad un massimale di €1.000.
Annullamento viaggio	Nel caso in cui dovesse verificarsi una delle seguenti circostanze involontarie ed imprevedibili al momento della prenotazione <ol style="list-style-type: none"> a) Decesso b) intervento chirurgico salvavita del tuo animale domestico, avrai diritto al rimborso delle somme pagate e non rimborsate, trattenute dal Tour Operator o dalla Compagnia Aerea o di navigazione, se il viaggio stesso deve essere annullato, fino a un massimale di € 1000 per sinistro e per anno



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi	L'assicurazione non opera per i beni non assicurati e per le garanzie non acquistate; sono sempre esclusi i danni commessi con dolo del Contraente o dell'Assicurato (e/o dei rappresentanti legali).
-----------------------	---



Ci sono limiti di copertura?

My VET Assistenza	L'animale domestico deve necessariamente avere un'età compresa tra i 3 mesi e i 10 anni non compiuti, nonché essere stato regolarmente sottoposto alle vaccinazioni e relativi richiami, obbligatori. Assistenza Per il supporto psicologico è previsto un massimo di 5 sedute. Per la presa a carico pensione in caso di ricovero del padrone/Dog Sitter è previsto un massimo di 6 giorni.
Assistenza Travel e Annullamenti	Il cane o il gatto deve avere necessariamente un'età compresa tra i 3 mesi e i 10 anni non compiuti ed essere stato regolarmente sottoposto alle vaccinazioni e ai relativi richiami obbligatori.
Prestazione veterinaria di emergenza	Le prestazioni relative a trattamenti non conseguenti a infortunio potranno essere applicate solo dopo 30 giorni rispetto alla decorrenza (periodo di carenza assoluta). Le prestazioni relative a trattamenti conseguenti a infortunio potranno essere applicate solo dopo 15 giorni rispetto alla decorrenza (periodo di carenza assoluta).



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto ai proprietari di un cane o di un gatto che deve necessariamente avere un'età compresa tra i 3 mesi e i 10 anni non compiuti, nonché essere stato regolarmente sottoposto alle vaccinazioni e relativi richiami, obbligatori per leggi, norme o regolamenti, anche locali. L'aderente ha bisogno di tutelarsi per gli imprevisti che potrebbero pregiudicare la salute o il benessere del proprio animale domestico e di avere una copertura assicurativa che gli consenta in caso di bisogno di poter parlare telefonicamente con un veterinario oltre a poter contare in caso di necessità dei servizi di assistenza.



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione	Non sono previsti costi di intermediazione a carico dell'assicurato.
---------------------------------	--

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<p>All'impresa assicuratrice</p>	<p>Potrai presentare eventuali reclami relativi al rapporto contrattuale o alla gestione del sinistro all' Ufficio Reclami di QUIXA</p> <p>Assicurazioni S.p.A. con le seguenti modalità: 1. Tramite e-mail all'indirizzo reclami@quixa.it 2. Tramite posta all'indirizzo Corso Como 17, 20154 - Milano (MI)</p> <p>Nel Reclamo dovranno essere indicati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nome e cognome, indirizzo completo e recapito telefonico del reclamante; • numero della polizza e nominativo del Contraente; • numero e data del sinistro al quale si fa riferimento; • indicazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; • breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; • ogni altra indicazione e documento utile per descrivere le circostanze. <p>• L'impresa deve fornirti una risposta entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.</p> <p>Per eventuali reclami aventi ad oggetto il comportamento di un Agente e/o di un collaboratore/dipendente di quest'ultimo, il termine di riscontro di cui sopra può essere sospeso per un periodo di 15 giorni massimi, al fine di garantire il contraddittorio con l' intermediario e consentirgli i raccogliere tutte le informazioni necessarie e di comunicare la propria opinione riguardo al reclamo.</p> <p>Se il reclamo non viene accettato o viene accettato solo in parte, nella risposta viene spiegata chiaramente la posizione dell'azienda e dell'agente riguardo al reclamo, oppure si spiega perché non è stata data una risposta.</p>
<p>All'IVASS</p>	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it. Info su: www.ivass.it.</p>
<p>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali (indicare quando obbligatori):</p>	
<p>Arbitro Assicurativo OPPURE diverso sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie aderente alla rete FIN-NET</p>	<p>Presentando ricorso:</p> <ul style="list-style-type: none"> • all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> • al diverso sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie della rete FIN.NET cui l'impresa aderisce o è sottoposta ai sensi dell'articolo 2, comma 3 del decreto del Ministro delle imprese e del made in Italy 6 novembre 2024, n. 215.
<p>Mediazione</p>	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).</p>
<p>Negoziazione assistita</p>	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa. La Negoziazione Assistita è obbligatoria e condizione di procedibilità per esercitare in giudizio un'azione civile nei confronti dell'Impresa, attinente alle controversie relative al risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti oppure ad una domanda di pagamento, a qualsiasi titolo, di somme non eccedenti 50.000 euro (salvo che, in relazione a quest'ultimo caso, si tratti di controversie relative a materie già soggette alla mediazione obbligatoria).</p>
<p>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</p>	<p>Conciliazione paritetica: per le controversie relative ai sinistri r.c. auto, la cui richiesta di risarcimento per danni a persone e/o cose non sia superiore a €15.000 è possibile rivolgersi ad una delle Associazioni dei Consumatori aderenti all'accordo con l'Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici (ANIA). Per attivare tale strumento occorre compilare l'apposito modulo, reperibile sul sito dell'ANIA e sui siti delle Associazioni dei Consumatori suddette, seguendo le istruzioni ivi fornite, ed inviarlo all'Associazione dei Consumatori prescelta. Tale sistema di risoluzione delle controversie è facoltativo.</p> <p>Arbitrato: L'ammontare del danno è definito direttamente da QUIXA, o da persona da questa incaricata. Per le controversie relative ai sinistri non r.c. auto, in caso di mancata accettazione di tale importo, si procederà, per iscritto, e di comune accordo tra le Parti, alla definizione della valutazione del danno fra due periti nominati uno da QUIXA e uno dal Contraente con apposito atto unico. I due periti possono nominarne un terzo in caso di disaccordo tra loro.</p> <p>Per la risoluzione di liti transfrontaliere il reclamante con domicilio in Italia può presentare il reclamo all'Ivass o direttamente al sistema estero competente per l'attivazione della procedura FINNET o della normativa applicabile.</p>

REGIME FISCALE

<p>Trattamento fiscale applicabile al contratto</p>	<p>Regime fiscale Gli oneri fiscali relativi all'assicurazione sono a carico del Contraente. Il presente contratto è soggetto all'imposta sulle assicurazioni vigente in Italia.</p> <p>Detrazione premi Deducibilità dei premi secondo disciplina prevista dal DPR 917/86 - Titolo I Capo VI e Titolo II Capo I - determinazione del reddito d'impresa.</p> <p>Tassazione prestazione assicurata Tassazione secondo disciplina prevista dal DPR 917/86 - determinazione del reddito d'impresa (Titolo I Capo VI e Titolo II Capo II).</p>
--	--

Cosa è il diritto all'oblio oncologico?

<p>Diritto all'oblio oncologico</p>	<p>Se sei stato precedentemente affetto da patologie oncologiche, il cui trattamento attivo si è concluso, in mancanza di recidive, da più di dieci anni, non sei tenuto a fornire informazioni, nè subire qualunque tipo di indagine (es. visita medica) in merito a tale pregressa patologia. Il termine è ridotto da dieci a cinque anni, se la patologia è insorta prima del compimento del ventunesimo anno di età ai sensi Legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi.</p> <p>Per le patologie oncologiche previste dalla Legge Legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi, sono previsti termini inferiori, indicati nella Tabella, consultabile sul sito internet dell'impresa al seguente link https://www.quixa.it/tabella-patologie.</p>
--	--

Certificazione della sussistenza dei requisiti necessari ai fini dell'obbligo oncologico	<p>Se, prima della stipula o rinnovo del contratto di assicurazione hai fornito informazioni sul tuo stato di salute, riguardo patologie oncologiche da cui sei stato precedentemente affetto e il cui trattamento attivo si concluso, senza episodi di recidiva, invia tempestivamente all'impresa di assicurazione o all'intermediario la certificazione che ti hanno rilasciato, secondo quanto previsto dalla legge n. 193 del 2023 e successivi decreti attuativi.</p>
Effetti dell'obbligo oncologico per le imprese	<p>Se decorso il periodo previsto per la sussistenza del diritto all'obbligo oncologico, le informazioni eventualmente gi acquisite non possono essere utilizzate per modificare le condizioni contrattuali, per valutare il rischio dell'operazione o la solvibilità del cliente. Quixa ha l'obbligo di cancellare in modo definitivo i dati relativi alla patologia oncologica pregressa entro 30 giorni dal ricevimento della certificazione, senza oneri per te. Le clausole contrattuali stipulate in contrasto con le disposizioni di cui all'art. 2 commi da 1 a 5 della Legge 7 dicembre 2023 n. 193 sono nulle, tranne l'efficacia e la validità del contratto. La nullità opera soltanto a vantaggio del contraente o dell'assicurato ed rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento.</p>

PER QUESTO CONTRATTO QUIXA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA ALL'ADERENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON SARÀ POSSIBILE CONSULTARE TALE AREA NE' UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

Assistenza cane e gatto

Contratto di Assicurazione ramo Danni

Edizione Marzo 2026

INDICE

PREMESSA	1
GLOSSARIO	2
MY VET	3
Art. 1.2 QUALI PRESTAZIONI SONO INCLUSE NELLA PRESENTE SEZIONE?	3
Art. 1.2.1 Teleconsultazione	3
Art.1.2.2 Prescrizione medica	3
Art.1.2.3 Informazioni medico-sanitarie	3
Art.1.2.4 Supporto lettura referti medici	3
Art.1.2.5 Consegna farmaco veterinario	3
Art. 1.3 DOVE VALGONO LE COPERTURE DELLA PRESENTE SEZIONE?	3
ASSISTENZA	4
Art. 2.1 QUANDO POSSO ASSICURARE IL MIO ANIMALE DOMESTICO?	4
Art. 2.2 QUALI PRESTAZIONI SONO INCLUSE NELLA PRESENTE SEZIONE?	4
Art. 2.2.1 Consulenza veterinaria d'urgenza	4
Art. 2.2.2 Informazioni Veterinarie	4
Art. 2.2.3 Spese ricerca per smarrimento	4
Art. 2.2.4 Presa a carico pensione in caso di ricovero del padrone/Dog Sitter	4
Art. 2.2.5 Spese funerarie/eutanasia	4
Art. 2.2.6 Supporto psicologico	4
Art. 2.2.7 Check Up Veterinario	4
Art. 2.2.8 Network convenzionato	5
Art. 2.3 DOVE VALGONO LE COPERTURE DELLA PRESENTE SEZIONE?	5
ASSISTENZA TRAVEL E ANNULLAMENTO	6
Art. 3.1 QUANDO POSSO ASSICURARE IL MIO ANIMALE DOMESTICO?	6
Art. 3.2 QUALI PRESTAZIONI SONO INCLUSE NELLA PRESENTE SEZIONE?	6
Art. 3.2.1 Prolungamento del soggiorno	6
Art.3.2.2 Annullamento viaggio	6
Art. 3.3 DOVE VALGONO LE COPERTURE DELLA PRESENTE SEZIONE?	6
COSA FARE IN CASO DI SINISTRO - CRITERI E MODALITÀ DI LIQUIDAZIONE	7
Art. 4.1 COME POSSO USUFRUIRE DELLE PRESTAZIONI MY VET E ASSISTENZA	7
Art. 4.2 COME POSSO RICHIEDERE L'INDENNIZZO PREVISTO DALLA SEZIONE ASSISTENZA TRAVEL ED ANNULLAMENTO	7

Assistenza cane e gatto

Contratto di Assicurazione ramo Danni

Edizione Marzo 2026

PREMESSA

Assistenza cane e gatto è una polizza collettiva inclusiva stipulata tra QUIXA Assicurazioni S.p.A. (di seguito QUIXA) e Fastweb S.p.a. a cui possono aderire gratuitamente i clienti Fastweb che hanno sottoscritto l'offerta dedicata, che assicura servizi di assistenza in caso di infortuni e malattia del proprio cane o del proprio gatto.



Sezioni di copertura

Il prodotto si articola in tre diverse Sezioni di copertura, la sezione **My Vet**, la sezione **Assistenza** e la sezione **Assistenza Travel e annullamento**:

My Vet

- ✓ Teleconsultazione
- ✓ Prescrizione medica
- ✓ Informazioni medico-sanitarie
- ✓ Supporto lettura referti medici
- ✓ Consegna farmaco veterinario
- ✓ Check up Veterinario convenzionato
- ✓ Network convenzionato

Assistenza:

- ✓ Consulenza veterinaria di urgenza
- ✓ Informazioni veterinarie
- ✓ Spese di ricerca per smarrimento
- ✓ Presa in carico pensione/dog sitter in caso di ricovero del padrone
- ✓ Spese funerarie/eutanasia
- ✓ Supporto psicologico
- ✓ Check up veterinario convezionato
- ✓ Network convenzionato

Assistenza Travel e annullamento:

- ✓ Prolungamento del viaggio
- ✓ Annullamento viaggio



Avvertenze

Ti ricordiamo che quando acquisti **Assistenza cane e gatto** :
sulla polizza trovi indicate le garanzie con le quali ti assicuri, con l'indicazione delle somme assicurate, dei massimali e il premio che hai pagato;
sulla polizza e sulle Condizioni di Assicurazione, trovi indicati i limiti di indennizzo, di risarcimento, gli scoperti e le franchigie;
le definizioni del Glossario hanno valore convenzionale e quindi integrano a tutti gli effetti la normativa contrattuale. Trovi un Glossario generale, valido per tutte le Sezioni di copertura e un Glossario specifico per le Sezioni "Sicurezza Digitale" che integra quello generale;
le tue dichiarazioni riportate in polizza hanno pieno valore contrattuale;
le presenti Condizioni di Assicurazione costituiscono parte integrante della polizza Nuova Protezione Casa da te stipulata.



Legenda

Per rendere più chiara la lettura delle Condizioni di Assicurazione sono stati usati i seguenti elementi grafici:

- › sfondo rosa per evidenziare le frasi che indicano:
decadenze e nullità;
limitazioni ed esclusioni che possono comportare la riduzione o il mancato pagamento dell'indennizzo;
comportamenti da seguire.
- › **grassetto corsivo** per indicare i termini contenuti nel Glossario.

Assistenza cane e gatto

Contratto di Assicurazione ramo Danni

Edizione Marzo 2026

GLOSSARIO

Animale domestico	canе o gatto di proprietà dell'Assicurato, identificato tramite il numero di microchip/tatuaggio o di libretto sanitario, necessariamente riportato sul certificato di polizza.
Assicurato	persona i cui interessi sono protetti dalla polizza, quindi il proprietario dell'animale domestico. È possibile assicurare un solo animale domestico.
Assistenza	aiuto immediato (in denaro o servizi) fornito all'Assicurato in caso di sinistro, gestito dalla Centrale Operativa
Axa Partners	Inter Partner Assistance S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia, Via Carlo Pesenti 121 - 00156 Roma
Carenza (periodo di)	periodo che va dalla data di decorrenza della polizza fino all'effettiva possibilità di utilizzare la copertura.
Centrale Operativa	struttura organizzativa della Inter Partner Assistance Services S.r.l. Indirizzo: Via Carlo Pesenti, 121 00156 Roma; Numero Verde: e 800 766166 (per chiamate dall'Italia); Telefono: 06 4211 5250 (per chiamate dall'estero).
Contraente	soggetto che stipula l'assicurazione (Fastweb S.p.a.).
Domicilio	luogo, nel paese di origine, dove l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi come risultante da certificato anagrafico.
Estero	tutti i Paesi del Mondo esclusa l'Italia.
Familiare	persona legata da vincolo di parentela con l'Assicurato (coniuge, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, nonni, suoceri, generi, nuore, cognati, zii, cugini, nipoti) e da persone con lui stabilmente conviventi così come risultante dallo stato di famiglia.
Impresa	QUIXA Assicurazioni S.p.A
Inabilità temporanea (IT)	temporanea incapacità fisica, totale o parziale, di attendere alle proprie occupazioni.
Infortunio	sinistro dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali obiettivamente constatabili, le quali abbiano per conseguenza la morte, un'inabilità permanente o un'inabilità temporanea.
Istituto di cura	struttura veterinaria, regolarmente autorizzata per diagnosi e cure, presso la quale viene effettuato l'intervento chirurgico.
Italia	il territorio della Repubblica italiana, la Repubblica di San Marino e lo Stato della Città del Vaticano.
Malattia	ogni riscontrabile alterazione dello stato di salute non dovuta ad infortunio: - improvvisa: la malattia di acuta insorgenza di cui l'Assicurato non era a conoscenza e che, comunque, non sia una manifestazione, seppure improvvisa, di un precedente morbo noto all'Assicurato; - preesistente: la malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti alla sottoscrizione dell'assicurazione
Massimale	somma massima, stabilita nella Polizza, garantita dalla Società in caso di sinistro.
Paese di origine	ai termini della presente Polizza si intende l'Italia.
Polizza	documento che prova il contratto di assicurazione.
Premio	somma dovuta dal Contraente alla Società.
Residenza	luogo, nel paese di origine, dove l'Assicurato ha stabilito la sua dimora come risultante da certificato anagrafico
Sinistro	evento dannoso, futuro ed incerto, per il quale è prestata l'assicurazione.
Società	QUIXA Assicurazioni S.p.A.

Assistenza cane e gatto

Contratto di Assicurazione ramo Danni

Edizione Marzo 2026

QUIXA affida la gestione del servizio di **assistenza** a Inter Partner Assistance S.A (di seguito nominata **AXA Partners**) che lo eroga avvalendosi della struttura organizzativa della Inter Partner Assistance Services S.r.l. (di seguito nominata **Centrale Operativa**).

Come contattare la **Centrale Operativa** :

- › Numero Verde 800.766.166 (per chiamate dall'Italia)
- › Telefono: +39.06.42.11.52.50 (per chiamate dall'estero)

La **Centrale Operativa** è disponibile 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno, per fornire assistenza immediata.

MY VET

Art. 1.1 QUANDO POSSO ASSICURARE IL MIO ANIMALE DOMESTICO?

Per aver la copertura assicurativa, l'**animale domestico** deve avere un'età compresa tra i 3 mesi e i 10 anni non compiuti. Deve inoltre essere in regola con le vaccinazioni e con i relativi richiami, obbligatori per leggi, norme o regolamenti, anche locali.

Art. 1.2 QUALI PRESTAZIONI SONO INCLUSE NELLA PRESENTE SEZIONE?

Art. 1.2.1 Teleconsultazione

Se l'**Assicurato** ha bisogno di un consulto veterinario urgente, a seguito di **infortunio** o **malattia** improvvisa del proprio **animale domestico**, può contattare la **Centrale Operativa**. La **Centrale Operativa** trasferisce la chiamata al proprio servizio medico veterinario che valuta se continuare la consulenza al telefono o in videochiamata, con il consenso dell'**Assicurato**. Tutta la comunicazione avviene nel rispetto del segreto medico.

Art.1.2.2 Prescrizione medica

In caso di richiesta da parte dell'**assicurato**, dopo la consulenza telefonica e solo se è prevista l'assunzione di un farmaco, il servizio medico veterinario invia una ricetta medica bianca alla farmacia più vicina al luogo in cui si trova l'**assicurato**. L'**assicurato**, oppure un suo delegato, può poi acquistare il medicinale indicato.

Art.1.2.3 Informazioni medico-sanitarie

Il servizio medico della **Centrale Operativa**, disponibile 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, può fornire, in caso di **infortunio** o **malattia** dell'**animale domestico**, informazioni relative a:

- › reperimento di mezzi di soccorso d'urgenza;
- › centri di cura pubblici e privati attrezzati per speciali patologie;
- › segnalazione di laboratori e centri diagnostici;
- › esistenza e reperibilità di farmaci in Italia ed all'Estero.

La **Centrale Operativa** non fornisce diagnosi o prescrizioni, ma cerca di mettere rapidamente l'**Assicurato** in condizione di ottenere le informazioni necessarie.

Art.1.2.4 Supporto lettura referti medici

Se l'**Assicurato** ha bisogno di supporto per leggere, comprendere e valutare un referto veterinario, la **Centrale Operativa** lo mette in contatto con il servizio medico della **Centrale Operativa**. Il servizio medico analizza il referto e fornisce il chiarimento richiesto.

Art.1.2.5 Consegna farmaco veterinario

Se l'**Assicurato** ha bisogno urgente di un farmaco veterinario a causa di **infortunio** o **malattia** improvvisa del proprio **animale domestico** e non può allontanarsi dall'animale, può chiedere alla **Centrale Operativa** la consegna di medicinali al proprio **domicilio** o al luogo in Italia in cui si trova. I medicinali devono essere presenti nel prontuario farmaceutico. La **Centrale Operativa**, nel rispetto delle norme per l'acquisto ed il trasporto dei medicinali, invia un suo incaricato per ritirare:

- › il denaro,
- › la prescrizione
- › eventuale delega

necessari all'acquisto. L'incaricato consegna i medicinali richiesti entro le 24 (ventiquattro) ore successive. La **Società** tiene a proprio carico il costo della consegna. Il costo dei medicinali resta a carico dell'**Assicurato**

Art. 1.3 DOVE VALGONO LE COPERTURE DELLA PRESENTE SEZIONE?

L'assicurazione è valida per i sinistri avvenuti:

- › nella Repubblica Italiana
- › nella Repubblica di San Marino
- › nello Stato della Città del Vaticano.

QUIXA affida la gestione del servizio di assistenza a Inter Partner Assistance S.A (di seguito nominata **AXA Partners**) che lo eroga avvalendosi della struttura organizzativa della Inter Partner Assistance Services S.r.l.(di seguito nominata **Centrale Operativa**).

Come contattare la **Centrale Operativa** :

- › Numero Verde 800.766.166 (per chiamate dall'Italia)
- › Telefono: +39.06.42.11.52.50 (per chiamate dall'estero)

La **Centrale Operativa** è disponibile 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno, per fornire assistenza immediata.

Art. 2.1 QUANDO POSSO ASSICURARE IL MIO ANIMALE DOMESTICO?

Per avere la copertura assicurativa l'**animale domestico** deve avere un'età compresa tra i 3 mesi e i 10 anni non compiuti. Deve inoltre essere in regola con le vaccinazioni e con i relativi richiami, obbligatori per leggi, norme o regolamenti, anche locali.

Art. 2.2 QUALI PRESTAZIONI SONO INCLUSE NELLA PRESENTE SEZIONE?

Art. 2.2.1 Consulenza veterinaria d'urgenza

In caso di bisogno urgente di valutare lo stato di salute del proprio **animale domestico** a causa di un infortunio o di una malattia improvvisa, e di impossibilità a contattare il veterinario di fiducia, l'**assicurato** può chiamare direttamente la **Centrale Operativa** IPAS per ricevere una consulenza telefonica veterinaria.

La **Centrale Operativa** non fornisce diagnosi, ma fa il possibile per mettere l'**Assicurato** in condizione di ottenere le informazioni di cui necessita nel minor tempo possibile.

Art. 2.2.2 Informazioni Veterinarie

(Prestazione operante da lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 18.00, esclusi i festivi).

La **Centrale Operativa**, in caso di **sinistro**, è a disposizione per fornire informazioni sulla vita quotidiana dell'**animale domestico** in merito ai seguenti argomenti:

- › indirizzi di cliniche veterinarie;
- › indirizzi di veterinari;
- › farmacie veterinarie.
- › formalità relative a vaccinazioni e tatuaggi;
- › segnalazioni di centri di allevamento e addestramento italiani;
- › informazioni su residenze e alberghi per animali domestici in Italia;
- › informazioni su documenti necessari per viaggi all'Estero;
- › obbligatorietà delle vaccinazioni per l'espatrio.

Art. 2.2.3 Spese ricerca per smarrimento

In caso di scomparsa dell'**animale domestico** dichiarata dalle autorità competenti, la **Centrale Operativa** tiene a proprio carico le spese ordinarie di ricerca. Le ricerche devono essere organizzate da Organismi di salvataggio civili o militari oppure da Organismi specializzati pubblici o privati. **La garanzia ha un massimale pari a euro 1.000,00.**

Art. 2.2.4 Presa a carico pensione in caso di ricovero del padrone/Dog Sitter

In caso di ricovero dell'**assicurato**, la **Centrale Operativa** fornisce supporto per cercare una pensione disponibile ad accogliere l'**animale domestico** durante la sua assenza. In alternativa, d'accordo con l'**assicurato**, può occuparsi della ricerca di un pet sitter e inviarlo al domicilio dell'assicurato. **La garanzia ha un massimale pari a euro 50,00 al giorno per un massimo di 6 giorni.**

Art. 2.2.5 Spese funerarie/eutanasia

La Società prende a carico le spese funerarie per la morte dell'**animale domestico** a causa di infortunio o malattia. **La garanzia ha un massimale pari a euro 75,00.**

Sono coperte anche le spese per l'abbattimento terapeutico dell'**animale domestico** (sacrificio necessario) se queste sono:

- › conseguenti ad intervento chirurgico
- › su precisa indicazione del medico veterinario.

La garanzia ha un massimale pari a euro 100,00.

Art. 2.2.6 Supporto psicologico

Se l'**Assicurato** ha bisogno di assistenza psicologica a seguito del decesso dell'**animale domestico**, la **Centrale Operativa** organizza una visita con uno specialista. La **Società** tiene a proprio carico i relativi costi entro il limite di 5 sedute per **sinistro** e per anno assicurativo

Art. 2.2.7 Check Up Veterinario

(Prestazione operante da lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 18.00, esclusi i festivi infrasettimanali)

La **Centrale Operativa** è a disposizione dell'**Assicurato** per organizzare un Check Up Veterinario presso le proprie strutture convenzionate con una tariffa convenzionata. Il costo relativo al Check Up resta a carico dell'**Assicurato**. Per poter effettuare il Check Up, l'**Assicurato** deve:

- › contattare per telefono la **Centrale Operativa**
- › scegliere la struttura sanitaria
- › successivamente prenotare in proprio la prestazione presso la struttura sanitaria scelta.

Il Check Up può essere effettuato:

- › per l'**Animale Domestico** dell'**Assicurato**;
- › in un'unica soluzione (salvo diversa indicazione da parte della struttura sanitaria);
- › una volta l'anno presso le strutture convenzionate;
- › completo di ogni esame di seguito riportato: Visita Clinica, Emogramma + Profilo Reticolocitario + Urea, Creatinina, CA, P, NA, K, CL, PROT. TOT., ALB, GLOB, A/G, COL, GLUC. MG, HCO3, Osmolalità Calcolata, Profilo Sideremico (Ferro, TIBC, UIBC, Saturazione), Elettroforesi Capillare.

Art. 2.2.8 Network convenzionato

(Prestazione operante da lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 18.00, esclusi i festivi infrasettimanali)

Se l'**Assicurato**, a seguito di infortunio o malattia improvvisa, necessita per il proprio **Animale Domestico** di una prestazione medica specialistica, di un esame diagnostico, di laboratorio o di un ricovero, la **Centrale Operativa** fornisce informazioni di carattere medico/sanitario riguardo a:

- › singole strutture convenzionate (con indicazione della loro ubicazione);
- › prestazioni specialistiche;
- › nominativo degli specialisti accreditati e loro reperibilità;
- › esami diagnostici;
- › ricoveri presso centri di cura generica e specialistica sia pubblici che privati.

La **Centrale Operativa** non effettua la prenotazione della prestazione ma fornisce una consulenza immediata sulla struttura sanitaria più idonea al caso.

Art. 2.3 DOVE VALGONO LE COPERTURE DELLA PRESENTE SEZIONE?

L'assicurazione è valida per i sinistri avvenuti:

- › nella Repubblica Italiana
- › nella Repubblica di San Marino
- › nello Stato della Città del Vaticano.

ASSISTENZA TRAVEL E ANNULLAMENTO

QUIXA affida la gestione dei sinistri a Inter Partner Assistance S.A (di seguito nominata **AXA Partners**) che lo eroga avvalendosi della struttura organizzativa della Inter Partner Assistance Services S.r.l.(di seguito nominata **Centrale Operativa**) e dell'Ufficio Sinistri

Come contattare la **Centrale Operativa** e l'ufficio Sinistri:

- › Numero Verde 800.766.166 (per chiamate dall'Italia)
- › Telefono: +39.06.42.11.52.50 (per chiamate dall'estero)

La **Centrale Operativa** è disponibile 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno, per fornire assistenza immediata.

Art. 3.1 QUANDO POSSO ASSICURARE IL MIO ANIMALE DOMESTICO?

Per avere la copertura assicurativa l'**animale domestico** deve avere un'età compresa tra i 3 mesi e i 10 anni non compiuti. Deve inoltre essere in regola con le vaccinazioni e con i relativi richiami, obbligatori per leggi, norme o regolamenti, anche locali.

Art. 3.2 QUALI PRESTAZIONI SONO INCLUSE NELLA PRESENTE SEZIONE?

Art. 3.2.1 Prolungamento del soggiorno

Se l'**Assicurato** non è in grado di rientrare al domicilio alla data prevista per malattia improvvisa o infortunio del proprio **animale domestico**, documentato da idonea certificazione veterinaria, la **Società** tiene a proprio carico le spese di albergo (pernottamento e prima colazione) dell'**Assicurato** e dei compagni di viaggio. La garanzia ha un massimale pari a euro 1.000.

Art.3.2.2 Annullamento viaggio

La **Società** indennizza l'**Assicurato** delle somme pagate e non rimborsate, trattenute dal Tour Operator o dalla Compagnia Aerea o di navigazione, se il viaggio stesso deve essere annullato in seguito ad una delle seguenti circostanze, involontarie ed imprevedibili al momento della prenotazione:

- a) decesso dell'**animale domestico**
- b) intervento chirurgico salvavita dell'animale domestico.

La garanzia ha un massimale pari a euro 1.000,00 per sinistro e per anno.

Sono compresi nell'eventuale rimborso delle somme pagate e non rimborsate anche:

- › i costi di gestione pratica;
- › le fees di agenzia;
- › i visti;
- › le tasse aeroportuali non rimborsabili;
- › gli adeguamenti carburante già previsti alla data di emissione della Polizza ed inseriti nel costo complessivo del viaggio.

Art. 3.3 DOVE VALGONO LE COPERTURE DELLA PRESENTE SEZIONE?

L'assicurazione è valida per i sinistri avvenuti:

- › nella Repubblica Italiana
- › nella Repubblica di San Marino
- › nello Stato della Città del Vaticano.

Solo la prestazione Art 3.2.1 - Prolungamento del soggiorno è valida per il mondo intero.

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO - CRITERI E MODALITÀ DI LIQUIDAZIONE

Art. 4.1 COME POSSO USUFRUIRE DELLE PRESTAZIONI MY VET E ASSISTEZA

QUIXA affida la gestione dei sinistri a Inter Partner Assistance S.A (di seguito nominata **AXA Partners**) che lo eroga avvalendosi della struttura organizzativa della Inter Partner Assistance Services S.r.l.(di seguito nominata **Centrale Operativa**).

Come contattare la **Centrale Operativa** :

- › **Numero Verde 800.766.166 (per chiamate dall'Italia)**
- › **Telefono: +39.06.42.11.52.50 (per chiamate dall'estero)**

La **Centrale Operativa** è disponibile 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno, per fornire assistenza immediata.

Devi fornire le seguenti informazioni:

- › nome e cognome;
- › numero del Certificato personale di assicurazione (o nome del programma assicurativo);
- › tipo di richiesta;
- › indirizzo o recapito anche se temporaneo;
- › numero di telefono a cui essere rintracciato

Art. 4.2 COME POSSO RICHIEDERE L'INDENNIZZO PREVISTO DALLA SEZIONE ASSISTENZA TRAVEL ED ANNULLAMENTO

Per richiedere l'indennizzo previsto dalla sezione Assistenza Travel ed Annullamento, l'**Assicurato** deve inviare alla Società la denuncia del **sinistro** e fornire i seguenti documenti:

- › Modulo di Denuncia;
- › Libretto sanitario.

Per l'Annullamento:

- › ogni documentazione che prova l'avvenuta o mancata liquidazione da parte del Tour Operator o dalla Compagnia Aerea o di navigazione;
- › copia della prescrizione del medico veterinario contenente la diagnosi, la natura della patologia e le prestazioni relative all'intervento chirurgico salvavita;
- › copia del certificato di decesso dell'**animale domestico**.

Per il Prolungamento del soggiorno (Assistenza Travel):

- › certificato medico veterinario che prova la malattia improvvisa o infortunio dell'**animale domestico**
- › ricevute, fatture relative alle spese di albergo (pernottamento e prima colazione) sostenute per sé e per i compagni di viaggio.

La denuncia deve essere inviata tramite raccomandata a:

Casella postale 20138

Via Eroi di Cefalonia

00128 Spinaceto Roma

Oppure tramite mail all'indirizzo: Sinistri@axa-assistance.com

QUIXA tratta con cura i suoi **dati personali**, cioè le informazioni a lei riferite (quali ad esempio i dati identificativi e di contatto, i dati di salute) che utilizza per lo svolgimento delle proprie attività e che possono essere forniti da lei o da terzi, ovvero essere acquisiti consultando banche dati, elenchi e registri legittimamente accessibili. A conferma di questo impegno e per dare esecuzione alle norme che tutelano il trattamento dei dati personali, forniamo qui di seguito le informazioni essenziali che permettono di esercitare in modo agevole e consapevole i diritti previsti dalla vigente normativa.

Qualora i dati forniti da lei o da terzi si riferiscano a **sogetti minori di età** sui quali lei esercita la responsabilità genitoriale o la tutela legale, ovvero a **familiari/congiunti** per l'esecuzione di prestazioni assicurative (es. polizze collettive), le presenti informazioni e le dichiarazioni di volontà formulate rispetto alle richieste di consenso si intendono riferite anche ai trattamenti su questi dati.

CHI DECIDE PERCHÉ E COME TRATTARE I DATI?
QUIXA Assicurazioni S.p.A., titolare del trattamento dei dati, con sede in Corso Como 17 - 20154 Milano (note societarie complete su www.quixa.it), mail centrocompetenzaprivacy@quixa.it (di seguito anche "QUIXA", il "Titolare" o la "Compagnia").

QUALI SONO I DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI - DPO

Il Responsabile della Protezione di Dati (DPO - data protection Officer) può essere contattato rivolgendosi a QUIXA Assicurazioni S.p.A. - Corso Como 17 - c.a. Data Protection Officer - 20154 Milano (MI) - e-mail: privacy@axa.it.

QUALI SONO I DIRITTI DELL'INTERESSATO E COME POSSONO ESSERE ESERCITATI?

Lei ha il diritto di accedere ai suoi dati personali, farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, di chiederne la limitazione e di opporsi al loro trattamento, richiedere la portabilità dei dati, revocare i consensi espressi e, per il processo di decisione automatizzata, ottenere l'intervento umano da parte del titolare del trattamento, esprimere la propria opinione e contestare la decisione. La normativa prevede anche le ipotesi in cui l'interessato può far valere il proprio diritto all'oblio salvi i casi in cui il trattamento resta comunque necessario.

Per l'**esercizio dei suoi diritti**, lei può rivolgersi a QUIXA Assicurazioni S.p.A. - c.a. Data Protection Officer - Casella Postale n. 427, C.A.P. 20123 Milano (MI) - e-mail: centrocompetenzaprivacy@quixa.it.

Inoltre, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità di controllo in materia di protezione dei dati personali, in Italia il Garante per la protezione dei dati personali: Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma (+39) 06.696771; protocollo@pec.gpdp.it

PER QUALI SCOPI E SU QUALI BASI GIURIDICHE SONO TRATTATI I DATI PERSONALI?

a) Finalità assicurativa¹

Per svolgere adeguatamente l'attività assicurativa (assunzione e gestione dei rischi effettuati dall'impresa di assicurazione) e gestire il rapporto assicurativo, QUIXA ha la necessità di trattare i dati personali a lei riferiti (dati già acquisiti, forniti direttamente da lei o da altri soggetti²), anche mediante la consultazione di banche dati legittimamente accessibili (es. sistemi di informazioni creditizie, utili per verificare il possesso di requisiti specifici richiesti dalle compagnie per l'accesso ad agevolazioni e vantaggi, quali la rateizzazione del premio) e dispositivi tecnologici³ e/o dati ancora da acquisire, alcuni dei quali ci debbono essere forniti da lei o da terzi per obbligo di legge⁴.

Per questa finalità, QUIXA utilizzerà i suoi **dati personali** nell'ambito delle seguenti attività, indicati a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- quotazione, preventivi, predisposizione, stipulazione di polizze

assicurative ed esecuzione degli obblighi dalle stesse derivanti; raccolta dei premi; liquidazione dei sinistri; pagamento o esecuzione di altre prestazioni; riassicurazione e coassicurazione, attività amministrativo-contabili;

- prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali; esercizio o difesa di diritti dell'assicurazione;
- attività statistiche, anche a fini di tariffazione - tra le quali attività di studio statistico sulla base clienti di QUIXA - anche strumentali a future evoluzioni della Compagnia (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo - negli ambiti di sofisticazione della tariffazione, ottimizzazione della gestione dei sinistri e studio di nuove offerte commerciali sulla base dei comportamenti dei clienti) utilizzando anche tutti i Dati raccolti per il tramite della c.d. BlackBox o Scatola Nera (quali, ad titolo esemplificativo, le informazioni sui movimenti e le localizzazioni del veicolo, la relativa ubicazione, i Dati di percorrenza, la tipologia di percorso, le collisioni e/o incidenti, le accelerazioni e le decelerazioni, la velocità, i comportamenti di guida);
- adempimento di altri specifici obblighi di legge (es. in materia di contrasto al riciclaggio e al finanziamento del terrorismo, sanzioni ed embarghi internazionali). Limitatamente a quanto previsto dalla normativa, saranno trattati anche i **dati giudiziari**;
- analisi di nuovi mercati assicurativi o prodotti o servizi;
- gestione e controllo interno;
- valutazione inerente eventuali finanziamenti per il pagamento del premio;
- utilizzo dei dati anche in forma pseudonimizzata o anonimizzata per attività di analisi e statistiche di mercato;
- valutazione delle condizioni che permettono di definire la prosecuzione di un rapporto assicurativo in essere ed il rinnovo di una polizza in scadenza.

Per queste attività di trattamento non è richiesto il suo consenso, in quanto tali operazioni sono strettamente necessarie per la fornitura di servizi e/o prodotti assicurativi e/o prestazioni da parte di QUIXA e di terzi a cui tali dati saranno comunicati⁵.

Si precisa che, nel caso in cui lei abbia sottoscritto un contratto assicurativo che prevede l'utilizzo della cd. "black Box", per il trattamento dei **dati telematici** non è richiesto il suo consenso, poiché lo stesso è necessario per l'esecuzione del contratto e per l'erogazione dei servizi assicurativi ad esso connessi (es. assistenza stradale). Inoltre, tale tipo di contratto comporta un **processo decisionale automatizzato** finalizzato alla determinazione dello sconto/premio applicabile (es. sulla base del numero di KM percorsi rilevati attraverso la cd. Black Box).

Viceversa, il suo consenso esplicito è richiesto per il trattamento delle **categorie particolari di dati**⁶, quali i dati relativi alla salute (di seguito indicati anche come "**dati sensibili**"). Il consenso che chiediamo riguarda quindi il trattamento degli eventuali dati sensibili il cui utilizzo sarà inerente esclusivamente alla fornitura dei servizi, e/o prodotti assicurativi e attività strettamente connesse (antifrode, contabili, amministrative) e/o delle prestazioni citate il cui trattamento è ammesso dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. Inoltre, esclusivamente per le finalità sopra indicate e sempre limitatamente a quanto di stretta competenza in relazione allo specifico rapporto intercorrente tra lei e QUIXA, secondo i casi, i dati sensibili sono comunicati ad altri soggetti del settore assicurativo o di natura pubblica che operano - in Italia o all'estero - come autonomi titolari, soggetti tutti così costituenti la c.d. "catena assicurativa", in parte anche in funzione meramente organizzativa.

Il consenso che le chiediamo riguarda pertanto anche gli specifici trattamenti e le comunicazioni all'interno della "catena assicurativa"⁷ effettuati dai predetti soggetti.

Precisiamo che senza i suoi dati personali e sensibili non saremo in grado di fornirle le prestazioni, i servizi e/o i prodotti assicurativi citati. Pertanto, in relazione a questa specifica finalità, **il suo consenso esplicito è il presupposto necessario** per lo svolgimento del rapporto assicurativo.

1 La "finalità assicurativa" richiede che i dati personali siano trattati necessariamente per l'assunzione e gestione dei rischi da parte dell'impresa di assicurazione che includono le attività di: predisposizione, stipulazione di polizze assicurative ed esecuzione degli obblighi dalle stesse derivanti; raccolta dei premi; liquidazione dei sinistri, pagamento o esecuzione di altre prestazioni; riassicurazione, coassicurazione; prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali; esercizio o difesa di diritti dell'assicurazione; adempimento di altri specifici obblighi di legge o contrattuali; analisi di nuovi mercati assicurativi o prodotti o servizi; gestione e controllo interno; attività statistiche e utilizzo a fini tariffari.

2 Ad esempio: altri soggetti inerenti al rapporto che la riguarda (es. contraenti di assicurazioni in cui lei risulti assicurato; coobbligati); altri operatori assicurativi (quali agenti, broker di assicurazione, altre imprese di assicurazione); soggetti che, per soddisfare le sue richieste (es. quali una copertura assicurativa) forniscono informazioni creditizie e commerciali; organismi associativi e consorzi propri del settore assicurativo altri soggetti pubblici, banche dati di autorità per finalità anticiclaggio e/o antiterrorismo.

3 Come, ad esempio, la black box o scatola nera installata in auto, intesa come un dispositivo fisico presente sull'autoveicolo che consente di raccogliere dati telematici, quali informazioni riguardanti il veicolo (es. la geolocalizzazione, i dati di percorrenza, l'accelerazione e la decelerazione, i chilometri percorsi, ecc.) e altri dispositivi, come i software installati dall'interessato sul proprio device, capaci di raccogliere dati relativi al veicolo ed al dispositivo, in relazione alle specifiche polizze auto o contratti di servizio.

4 Ad esempio, ai sensi della normativa contro il riciclaggio di denaro, in materia fiscale e antiterrorismo

5 I dati sono comunicati a taluni dei seguenti soggetti: società del Gruppo a cui appartiene AXA (controllanti, controllate e collegate, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge); assicuratori, coassicuratori; agenti, subagenti, mediatori di assicurazione e di riassicurazione, produttori ed altri canali di acquisizione e gestione di contratti di assicurazione; banche, Società di Gestione del Risparmio, SIM.

6 Ai sensi del comma 1 dell'art. 9 del GDPR, si tratta di dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

7 La cd. catena assicurativa è il complesso tessuto di rapporti contrattuali tra le imprese di assicurazioni e numerosi soggetti (persone fisiche e giuridiche, operanti in Italia e all'estero) con i quali cooperano nel gestire un medesimo rischio assicurativo (es. società del Gruppo (controllanti, controllate e collegate, anche indirettamente); altri assicuratori, coassicuratori; agenti, subagenti, mediatori di assicurazione e di riassicurazione, produttori ed altri canali di acquisizione e gestione di contratti di assicurazione; banche, Società di Gestione del Risparmio, SIM, legali; periti; medici; autofficine, enti pubblici o associazioni di categoria - Per maggiori dettagli vedi la sezione Modalità di uso dei dati). Tale pluralità di rapporti è peculiare dell'attività assicurativa e necessario per la gestione dei servizi assicurativi che si articola fisiologicamente in una pluralità di "fasi" (dalla c.d. fase assuntiva a quella liquidativa) che possono interessare i soggetti appartenenti alla catena assicurativa, i quali devono necessariamente trattare i dati personali di diversi interessati (contraente, assicurato, beneficiario e, a certe condizioni, terzo danneggiato), taluni dei quali possono non entrare direttamente in contatto con l'assicurazione in sede di conclusione del contratto.

Potremo, inoltre, utilizzare i **dati di contatto** che abbiamo ricevuto per inviarle comunicazioni di servizio, strumentali e utili alla gestione del rapporto assicurativo ed al suo miglioramento nel quadro dell'efficienza dei servizi al cliente e della verifica della qualità degli stessi. Tenga peraltro conto che in mancanza dei suoi dati di contatto non ci sarà possibile contattarla tempestivamente per fornirle informazioni utili in relazione al rapporto contrattuale o altre comunicazioni di servizio. In tali messaggi, un mezzo tecnico, denominato pixel e inserito all'interno delle comunicazioni tramite posta elettronica ("e-mail"), avvisi di comunicazioni ("push notification") e indirizzamenti verso fonti collegate ("landing page") accessibili dagli SMS, raccoglie le informazioni relative ai dati di consegna, apertura (nel caso delle sole mail) e di selezione ("click"), consentendoci in questo modo: i) di monitorare e verificare che il messaggio sia stato correttamente ricevuto; ii) di elaborare statistiche in maniera aggregata sulle attività di invio di messaggi.

Evidenziamo, infine, che l'adesione a processi diretti di sottoscrizione di polizze assicurative (es. tramite sito web o telefono) e/o di alcune fasi della gestione del rapporto precontrattuale (es. gestione di eventuali richieste di deroghe assuntive) comporta un **processo decisionale automatizzato**, finalizzato alla gestione automatica della richiesta di copertura assicurativa ed alla attribuzione automatica della tariffa più aderente alle esigenze del singolo cliente. Ciò consente di velocizzare il processo di sottoscrizione della polizza e di adottare decisioni coerenti con le concrete caratteristiche del singolo cliente e non solo sulla base delle analisi statistiche generali.

BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER FINALITÀ ASSICURATIVE

- Per alcune attività assicurative sopra descritte (es. attività di quotazione, stipulazione di polizze; liquidazione dei sinistri, riassicurazione e coassicurazione), le basi giuridiche che legittimano il trattamento dei dati personali sono:
 - l'**esecuzione di un contratto** di cui l'interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, per il trattamento dei dati personali non sensibili (dati anagrafici, di contatto, telematici)
 - Il **consenso esplicito** dell'interessato, per il trattamento dei dati sensibili (dati di salute).
- Altre attività di trattamento sono rese necessarie per adempiere ad un **obbligo legale** al quale è soggetto il titolare del trattamento (es. in materia di contrasto al riciclaggio e al finanziamento del terrorismo, sanzioni ed embarghi internazionali).
- Ulteriori operazioni di trattamento sono svolte per il perseguimento del **legittimo interesse** del Titolare a svolgere attività connesse a quella prettamente assicurativa (es. studio statistico anche a valle del processo di anonimizzazione/pseudonimizzazione, studi attuariali, attività per individuare e gestire comportamenti fraudolenti e illeciti, attività di controllo volte a prevenire il rischio di finanziamento del terrorismo e/o di soggetti sottoposti a sanzioni/embarghi internazionali, mediante l'utilizzo di apposite banche dati, e di invio di comunicazioni di servizio strumentali e utili al miglioramento della gestione del rapporto assicurativo). Nel perseguire il legittimo interesse, la Compagnia ha avuto cura di verificare che siano adeguatamente tutelati gli interessi o i suoi diritti e le libertà fondamentali. Per maggiori informazioni sul legittimo interesse dei dati personali, è sempre possibile contattare il Titolare, c.a. Data Protection Officer (DPO), (si veda par. *Quali sono i diritti dell'interessato e come possono essere esercitati?*) o visitare la sezione del sito <https://www.quixa.it/privacy> dedicata al legittimo interesse.

A CHI SONO COMUNICATI I DATI?

In QUIXA, i dati sono trattati da dipendenti e collaboratori nell'ambito delle rispettive funzioni e in conformità alle istruzioni ricevute, per il conseguimento delle specifiche finalità indicate nella presente informativa; lo stesso avviene presso i soggetti già indicati nella presente informativa a cui i dati vengono comunicati.

In particolare, secondo il particolare rapporto assicurativo, i dati sono comunicati a taluni dei seguenti soggetti:

- assicuratori, coassicuratori e riassicuratori; agenti, subagenti, mediatori di assicurazione e di riassicurazione, contraente delle polizze, produttori ed altri canali di acquisizione e gestione di contratti di assicurazione; banche, Società di Gestione del Risparmio, SIM; legali; periti; medici; autofficine; centri di demolizione di autoveicoli;

- società di servizi per il quietanzamento; società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri, tra cui centrale operativa di assistenza, società di consulenza, strutture sanitarie convenzionate; società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi postali (per trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela); società di revisione e di consulenza; società che gestiscono sistemi di informazioni creditizie ai sensi del Codice deontologico di cui all'allegato A.5 del Codice privacy; società di informazione commerciale per rischi finanziari ai sensi del Codice deontologico di cui all'allegato A.7 del Codice privacy; società di servizi per il controllo delle frodi ed il monitoraggio delle attività di distribuzione; società di recupero crediti; società che verificano l'accessibilità a finanziamenti per il pagamento dei premi. Si precisa che il Titolare fornirà alle società che gestiscono sistemi di informazione creditizie e sistemi di informazione commerciale per rischi commerciali esclusivamente i dati personali necessari per la consultazione dei dati di tali sistemi;
- società del Gruppo a cui appartiene la nostra Compagnia (controllanti, controllate o collegate, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge, nonché ove previsto alla Cassa Assistenza Assicurazioni AXA), per attività amministrativo-contabili o di gestione del rapporto assicurativo;
- società partner, autonome titolari del trattamento:
 - se applicabile al singolo prodotto, per la fornitura di garanzie e servizi connessi e strumentali all'esecuzione del contratto assicurativo (es. prevenzione rischi cyber; servizio di antifurto);
 - per attività di studio statistico sulla base di clienti QUIXA, anche strumentali a future evoluzioni della Compagnia (ad esempio negli ambiti di sofisticazione della tariffazione, ottimizzazione della gestione dei sinistri e studio di nuove offerte commerciali sulla base dei comportamenti dei clienti);
 - ANIA (Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici); organismi associativi e consortili propri del settore assicurativo IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni); nonché altri soggetti, quali: Banca d'Italia; Casellario Centrale Infortuni; Ministero delle infrastrutture - Motorizzazione civile e dei trasporti in concessione; CONSAP; Ministero del lavoro e della previdenza sociale; Enti gestori di assicurazioni sociali obbligatorie, quali INPS, INPDAI, INPGI, ecc.; Ministero dell'economia e delle finanze - Anagrafe tributaria; Magistratura; Forze dell'ordine (P.S.; C.C.; G.d.F.; VV. FF; VV. UU); altri soggetti o banche dati nei confronti dei quali la comunicazione dei dati è obbligatoria.

Per talune attività utilizziamo soggetti di nostra fiducia - operanti talvolta anche al di fuori dell'Unione Europea (es. India, USA) - che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica, organizzativa o gestionale; lo stesso fanno anche i soggetti già indicati nella presente informativa a cui i dati vengono comunicati. In ogni caso il **trasferimento dei dati fuori dall'Unione Europea** avverrà sulla base delle ipotesi previste dalla vigente normativa, tra cui l'utilizzo di regole aziendali vincolanti (cd. *BCR - Binding Corporate Rules: www.quixa.it/privacy*) per i trasferimenti all'interno del Gruppo AXA, l'applicazione di clausole contrattuali standard definite dalla Commissione Europea per trasferimenti verso società non appartenenti al Gruppo AXA o la verifica della presenza di un giudizio di adeguatezza del sistema di protezione dei dati personali del Paese importatore dei dati.

Resta inteso che il Titolare potrà agire anche avvalendosi di società esterne specializzate, nonché di società di servizi informatici, telematici, di archiviazione e postali cui vengono affidati compiti di natura tecnica od organizzativa. Tali soggetti terzi agiranno attenendosi alle istruzioni e alle procedure di sicurezza che QUIXA avrà definito per tutelare pienamente la sua riservatezza.

I Suoi dati personali saranno utilizzati solo con modalità e procedure strettamente necessarie per effettuare le attività suddette e non verranno diffusi. Per maggiori informazioni sul trasferimento internazionale dei dati personali, è sempre possibile contattare il Titolare, c.a. Data Protection Officer (DPO), (si veda par. *Quali sono i diritti dell'interessato e come possono essere esercitati?*)

PER QUANTO TEMPO I DATI VENGONO CONSERVATI?

I dati personali sono conservati per tutto il tempo necessario al raggiungimento della finalità assicurativa, in accordo a quanto previsto dalla normativa vigente (es. art. 2220 codice civile), fermo restando che, decorsi **10 anni** dall'ultimo evento rilevante, si procede alla loro cancellazione/anonimizzazione.

Per maggiori informazioni, si invita a visitare la sezione privacy del sito web www.quixa.it

INFORMATIVA SULL'USO DELLE TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA PER LE INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI E LA GESTIONE DEI CONTRATTI ASSICURATIVI

Fatti salvi gli altri obblighi informativi relativi alla disciplina vigente, il contratto è assoggettato anche alle norme di cui agli articoli 67-quater e seguenti del D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (c.d. "Codice del Consumo"). Il contratto è stipulato tra il Contraente e QUIXA Assicurazioni S.p.A. (di seguito, alternativamente, "QUIXA" o la "Compagnia"), la quale promuove e colloca il contratto di assicurazione avvalendosi di tecniche di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, ivi compresa la conclusione del contratto stesso.

Per "Tecnica di Comunicazione a Distanza" deve intendersi qualunque tecnica di contatto con la clientela che, senza la presenza fisica e simultanea del distributore e del contraente, possa essere impiegata per il collocamento a distanza di contratti assicurativi. In particolare, il presente contratto di assicurazione viene offerto e collocato da QUIXA tramite i seguenti canali di comunicazione a distanza:

i. Sito Web quixa (www.quixa.it);

ii. Applicazione (App) di quixa;

iii. Siti Web di Aggregatori / Comparatori;

Siti Web e/o Piattaforme di Società con le quali QUIXA intrattiene rapporti di Collaborazione e/o Partnership.

Si informa il Contraente di quanto segue.

Al primo contatto e, in ogni caso, prima della conclusione di un contratto di assicurazione a distanza, i distributori sono tenuti a fornire al Contraente le informazioni di cui all'articolo 121, comma 1, del CAP – Codice delle Assicurazioni Private (D. Lgs. 209 / 2005), inclusa la documentazione informativa precontrattuale del prodotto assicurativo (ex artt. 185 – 185-bis – 185-ter del CAP).

Il Contraente ha il diritto di scegliere di ricevere e di trasmettere la documentazione precontrattuale e contrattuale secondo quanto previsto dall'articolo 120-quater del CAP, su supporto cartaceo o altro supporto durevole. Per "Supporto Durevole" deve intendersi qualunque strumento che permetta al Contraente di memorizzare le informazioni a lui personalmente dirette in modo che possano essere agevolmente recuperate durante un periodo di tempo adeguato e che consenta la riproduzione immutata delle informazioni stesse.

In particolare, in riferimento al presente contratto di assicurazione, prima della conclusione del Contratto il Contraente potrà visualizzare, scaricare e salvare in formato .pdf (sul sito web www.quixa.it) tutta la documentazione precontrattuale prevista dalla normativa in vigore; tutta la documentazione verrà poi, comunque, trasmessa al Contraente via posta elettronica (e-mail) o via posta tradizionale / cartacea sulla base della scelta dallo stesso effettuata, unitamente alla documentazione contrattuale.

La modalità di consegna della documentazione precontrattuale sarà anche la modalità di ricezione delle comunicazioni in corso di contratto da QUIXA al Contraente. Il Contraente ha diritto in ogni momento di modificare la modalità, contattando QUIXA. Il Contraente ha in ogni caso diritto di ricevere gratuitamente la documentazione in formato cartaceo, contattando QUIXA.

Ultima edizione disponibile: 13 Marzo 2026



L'assicurazione semplice
inizia da **qui**

QUIXA Assicurazioni S.p.A. - Sede Legale: Corso Como 17, 20154 – Milano (MI), Italia;

Capitale Sociale € 107.599.727,50 interamente versato – Ufficio del Registro delle Imprese di Milano – Monza Brianza – Lodi e C. F. n. 10370450966 – P. I.V.A. GRUPPO IVA AXA ITALIA n. 10534960967 – R.E.A. di Milano n. MI-2526115 – Direzione e Coordinamento di AXA Assicurazioni S.p.A. ai sensi dell'art. 2497 bis c.c. – Iscrizione alla Sez. I dell'Albo delle Imprese IVASS al n. 1.00181 – Appartenente al Gruppo Assicurativo AXA ITALIA, iscritto all'Albo Gruppi IVASS con il n. 041 – Autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni con Provvedimento IVASS n. 0107264 del 17 aprile 2019

Visita il sito
www.quixa.it