

DEFINIZIONI

Assicurato: persona fisica o giuridica il cui interesse è protetto dal contratto di assicurazione e la cui responsabilità civile è coperta dall'assicurazione;

Centro Servizi FairConnect S.p.A: (per brevità solo **Centro Servizi**): l'insieme delle infrastrutture tecnologiche utilizzate dalla Società e dotate di specifici software, che ricevono ed elaborano i dati rilevati dal Dispositivo satellitare installato sul veicolo;

Comodato: contratto disciplinato dagli articoli 1803 e seguenti del codice civile;

Compagnia: QUIXA Assicurazioni S.p.A;

Contraente: soggetto che stipula la polizza assicurativa con Quixa Assicurazioni S.p.A e che sottoscrive il Contratto;

Contratto di Comodato d'uso e di abbonamento ai Servizi: (per brevità solo "**Contratto**"): il documento che, sottoscritto fra le parti, prova l'adesione ai servizi prestati è regolato dalle presenti Condizioni Generali ed è causalmente collegato al contratto assicurativo;

Costellazione GNSS: l'insieme dei satelliti in orbita intorno alla terra, che consentono i servizi di localizzazione;

Crash: Evento con impatto che abbia provocato per alcuni centesimi di secondo decelerazioni/accelerazioni almeno uguali o superiori alla Soglia di rilevazione;

Dispositivo Satellitare: dispositivo elettronico conforme alla direttiva RED 2014/53/EU ed omologato secondo la UN/ECE R10 rev5, avente al proprio interno un localizzatore GNSS, accelerometri, un modulo telefonico GSM-GPRS che permette il collegamento al Centro Servizi dove vengono inviati e registrati tutti i dati acquisiti;

Installatore autorizzato: installatore scelto dal Contraente fra coloro che hanno ricevuto specifica formazione sulle tecniche di installazione dalla Società o da altre società appartenenti al medesimo Gruppo societario;

Polizza Assicurativa: contratto assicurativo stipulato dal Cliente con la Compagnia;

quixaBOX Dispositivo Satellitare concesso in Comodato al Contraente, installato sul Veicolo assicurato ed utilizzato per l'erogazione dei Servizi oggetto del presente Contratto;

Sala Operativa di Sicurezza: (per brevità "**Centrale Operativa**") la struttura attraverso la quale viene erogato il servizio di assistenza telefonica in caso di crash;

Servizi "quixaBox": (di seguito per brevità "**Servizi**")

- Raccolta ed elaborazione dei dati rilevati dal dispositivo satellitare
- Servizio analisi e comportamento di guida
- Servizio ricostruzione e consultazione viaggi
- Allarme verso la Società Assistenza in caso di Crash

Sezione "quixaBox": la sezione di **quixaAPP** che consente l'accesso in consultazione dei Servizi quixaBox di analisi e comportamento di guida e ricostruzione e consultazione viaggi;

SIM Card GSM o GSM-GPRS: scheda di abbonamento telefonico, inserita all'interno di **quixaBOX**, intestata alla Società ed utilizzata dalla stessa per il trasferimento dei dati al Centro Servizi;

Sinistro: evento causa del danno (incidente stradale, Furto/Rapina);

Società: FairConnect S.p.A., con sede legale ed operativa in Teramo in Via Isidoro e Lepido Facii, snc;

Società di Assistenza: Inter Parter Assistance, la società incaricata dalla Compagnia di gestire il servizio di Soccorso Stradale;

Soglia: combinazione di valori di velocità e di accelerazioni e decelerazioni rilevati prima e dopo l'impatto tramite i sensori della **quixaBOX**. In particolare, viene definita Soglia di rilevazione (pari a 1g) l'intensità minima per la rilevazione dei dati di Crash, Soglia di intervento (pari a 2g) l'intensità minima per l'attivazione dell'allarme ai fini dei Servizi di Assistenza

Veicolo: il mezzo di trasporto coperto dalla polizza assicurativa, i cui dati di riferimento sono riportati sul contratto di assicurazione, sul quale è installato il Dispositivo Satellitare e per il quale vengono erogati i Servizi.

ART. 1. OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1. Il Contratto, regolato dalle presenti Condizioni Generali, ha natura accessoria rispetto al Polizza Assicurativa, ha per oggetto la fornitura in Comodato del Dispositivo **quixaBOX**, concesso dalla Società al Contraente in comodato gratuito, e prevede l'erogazione dei servizi telematici dettagliatamente descritti negli articoli successivi.

ART. 2. NATURA DEL CONTRATTO, DURATA E CANONE

2.1. Il Contratto, di natura gratuita per il Contraente, è collegato alla Polizza di Assicurazione emessa dalla Compagnia e ne ha la medesima durata. Il corrispettivo per i Servizi pattuiti è corrisposto dalla Compagnia alla Società.

2.2. Il Contraente, firmando il Contratto ed in conformità a quanto previsto al successivo art.3:

- > autorizza la Società a richiedere alla Compagnia comunicazioni in ordine alla sussistenza della polizza ovvero al suo mancato rinnovo;
- > acconsente all'installazione e attivazione di **quixaBOX** sul Veicolo assicurato al fine di rendere possibile l'erogazione dei servizi;
- > autorizza la Società e/o la Compagnia ad utilizzare i dati raccolti al fine della ricostruzione degli eventuali Sinistri, anche in sede giudiziale;
- > autorizza la Società a far intervenire la Sala Operativa di Sicurezza presso i competenti Organi di Polizia e/o i servizi di emergenza sanitaria
- > autorizza la Società ad inoltrare, per il tramite del proprio Centro Servizi, la segnalazione di allarme per incidente alla Società di Assistenza incaricata dalla Compagnia di gestire il servizio di Soccorso stradale.
- > autorizza la Società a contattarlo al fine di verificare il corretto funzionamento dei Servizi e al fine di verificare se esso intenda procedere alla disinstallazione del Sistema o continuare a fruire dei Servizi.

2.3. Il Contraente riconosce espressamente che i Servizi erogati dalla Società non costituiscono in alcun modo copertura assicurativa del veicolo.

ART. 3. DESCRIZIONE DEI SERVIZI E RELATIVE MODALITA' DI EROGAZIONE

3.1. Condizioni per l'erogazione dei servizi oggetto del presente Contratto sono l'installazione e attivazione della **quixaBox** a bordo del veicolo assicurato ed il rispetto di quanto riportato al successivo ART. 7.

I servizi descritti nel presente contratto comportano il trattamento dei dati personali da parte di FairConnect S.p.A. e della Compagnia, secondo i ruoli del trattamento e per le specifiche finalità indicate nelle rispettive informative riportate nel presente documento. Si rinvia ad un'attenta lettura delle informative privacy e della tabella illustrativa dei ruoli della Società e della Compagnia nel trattamento dei dati personali in relazione ai singoli servizi.

3.2. Raccolta ed elaborazione dei dati rilevati dal dispositivo satellitare

3.2.1 Il Dispositivo **quixaBOX**, installato sul Veicolo ed attivato, è idoneo ad effettuare il servizio di raccolta ed elaborazione dei dati in base ai seguenti parametri:

- il tempo di uso (dalla rilevazione del movimento del Veicolo);
- la posizione, la velocità, le accelerazioni e decelerazioni del Veicolo;
- la distanza percorsa;
- l'accadimento di eventuali Crash;
- il movimento del Veicolo;
- lo stile di guida (elaborato secondo parametri stabiliti dal Centro Servizi in accordo con la Compagnia o direttamente dalla Compagnia stessa)

Tali informazioni determinano la profilazione del cliente sulla base dello stile di guida per gli scopi assicurativi definiti dalla Compagnia e specificati nell'informativa *privacy*.

3.2.2. Il servizio decorre da momento dell'attivazione di **quixaBOX**

3.2.3. In caso di sinistro ai termini di polizza o di Crash rilevato da *quixaBOX*, la Società comunicherà alla Compagnia il percorso seguito dal veicolo, la sua posizione, la sua velocità istantanea o l'accelerazione/decelerazione rilevata, salvo diversi specifici accordi tra la Compagnia ed il Contraente.

3.2.4. Il Centro Servizi elabora i dati acquisiti da *quixaBOX* e li mette a disposizione

- > del Contraente, tramite la sezione connessa dedicata all'interno della *quixaAPP*
- > della Compagnia, in forma aggregata, per effettuare le proprie elaborazioni, con finalità tariffarie, assicurative/liquidative per la valutazione e la corretta gestione del rischio assicurato, e per l'eventuale sviluppo di servizi dedicati.

3.2.5. La chiusura del contratto assicurativo o la stipula con altra Compagnia, non implica il venir meno della rilevazione dei dati, sino allo smontaggio di *quixaBOX*.

3.3. Servizio di analisi del comportamento di guida

Il servizio prevede la raccolta e l'invio dei dati relativi agli eventi di guida rilevati tramite *quixaBOX*, rilasciando uno Score, denominato Driving Score, che considera accelerazioni, frenate, ed il rispetto delle soglie di velocità, tipologie di strada e fasce orarie, chilometraggio percorso.

Il Contraente/l'Assicurato, accedendo alla sezione *quixaBOX* all'interno di *quixaAPP*, potrà consultare la valutazione di questo Score insieme agli eventi di stile di guida più rilevanti.

3.4. Servizi di ricostruzione e consultazione viaggi

Il Contraente/l'Assicurato accedendo alla sezione *quixaBOX* all'interno di *quixaAPP*, potrà consultare il dettaglio dei tragitti percorsi visualizzando su una mappa il punto di partenza e di arrivo, con il percorso e le principali informazioni di chilometraggio e di durata del viaggio.

3.5. Servizio di Allarme verso la Società di Assistenza in caso di Crash

In caso di evento di Crash di intensità uguale o superiore alla soglia di intervento la Società provvede a:

- > verificare la situazione risultante dall'elaborazione dei dati raccolti dal Centro Servizi;
- > contattare il Contraente/Assicurato al numero telefonico dichiarato al momento della stipula della Polizza Assicurativa

Durante la chiamata, oggetto di registrazione ai sensi della normativa sui servizi di emergenza, la Società:

- > richiede al Contraente informazioni atte alla contestualizzazione dell'evento
- > fornisce assistenza tecnica e informativa per le procedure da adottare in caso di incidente;

Qualora venga confermata la necessità da parte del Contraente, la Società richiede:

- > l'intervento dei soccorsi stradali, inoltrando la segnalazione completa della posizione del veicolo alla Società di Assistenza;
- > l'intervento dei soccorsi sanitari, inoltrando la segnalazione al servizio pubblico di emergenza sanitaria

In caso di mancata risposta da parte del Contraente/l'Assicurato, la Società, in presenza di elementi obiettivi e riscontrabili che possano sottintendere l'esistenza di una effettiva emergenza (a titolo di esempio, veicolo non più in movimento e intensità di impatto elevata), provvederà autonomamente a richiedere l'intervento dei soccorsi sul posto.

L'erogazione dei Servizi potrà essere sospesa in caso di inserimento in modalità manutenzione di *quixaBox*.

ART. 4. ESTENSIONE TERRITORIALE

I Servizi di Analisi del Comportamento di guida e di Ricostruzione del percorso sono operativi nel territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino, della Città del Vaticano, negli Stati dell'Unione Europea oltre che in Norvegia, Regno Unito, Svizzera.

Il Servizio di Allarme verso la Società di Assistenza in caso di Crash è operativo nel territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano, della Repubblica di San Marino e degli Stati dell'Unione

Europea, nonché per il territorio della Croazia, dell'Islanda, del Liechtenstein, della Norvegia, del Principato di Monaco, della Svizzera, dell'Andorra e delle Serbia ed è erogato dalla Sala Operativa di Sicurezza in lingua italiana.

ART. 5. INSTALLAZIONE, DISINSTALLAZIONE, REINSTALLAZIONE DI *quixaBOX*

5.1. Il Contraente/l'Assicurato è tenuto a contattare l'Installatore convenzionato, individuato all'atto di sottoscrizione del contratto assicurativo, per concordare l'intervento di installazione del dispositivo *quixaBOX*, che deve avvenire entro 20 giorni dalla data di decorrenza del contratto. Il Contraente, per ogni operazione di installazione, disinstallazione e/o reinstallazione di *quixaBOX* è tenuto a fissare autonomamente l'appuntamento con un Installatore convenzionato con la Società, previa comunicazione a quest'ultima (al numero +39 0861 1757825).

5.2. *quixaBOX* in comodato

5.2.1. Le spese relative all'installazione di *quixaBOX* sono a carico della Compagnia di Assicurazione, che le regolerà alla Società mediante accordi specifici. Nessun costo od onere potrà essere posto dall'Installatore autorizzato a carico del Contraente, ad eccezione di eventuali interventi richiesti specificatamente a quest'ultimo dal Contraente, esulanti dalla installazione o manutenzione o disinstallazione di *quixaBOX*.

5.2.2. Le spese relative alla:

- a. disinstallazione, per qualsiasi causa intervenuta, sono a carico della Compagnia di Assicurazione;
- b. disinstallazione (per sostituzione del veicolo) e re-installazione su di un altro veicolo sono a carico della Compagnia di Assicurazione;
- c. sostituzione/verifica di *quixaBOX* in caso di guasto accertato dal Centro Servizi della Società, sono a carico della Società, salvo accertata responsabilità per dolo, colpa grave o negligenza del Contraente, nel qual caso saranno a carico di quest'ultimo;

5.2.3. In caso di disinstallazione, *quixaBOX* viene custodita presso l'Installatore Autorizzato con le modalità di seguito riportate:

- a. in caso di sostituzione del veicolo, *quixaBOX* viene conservata fino al momento della reinstallazione sul nuovo Veicolo assicurato;
- b. in caso di chiusura o annullamento della Polizza Assicurativa, *quixaBOX* viene conservata al fine della restituzione alla Società.

ART. 6. RESTITUZIONE DI *quixaBOX*

6.1. Il Contraente è sempre tenuto alla restituzione di *quixaBOX*, anche se non funzionante, fatta eccezione in caso di furto del veicolo totale o parziale, senza ritrovamento o con successivo ritrovamento del medesimo ma privato della *quixaBox*.

6.2. Nel caso di:

- > sostituzione e/o annullamento, della Polizza Assicurativa per vendita, demolizione, distruzione, esportazione all'estero del Veicolo;
- > mancata prosecuzione del rapporto assicurativo alle scadenze convenute per qualsiasi causa intervenuta,

il Contraente entro 30 giorni dall'evento dovrà restituire *quixaBOX* in buono stato di funzionamento.

6.3. Nel caso in cui, a seguito di eventi quali, ad esempio

- > cessazione della Polizza;
- > mancato rinnovo di Polizza
- > furto del dispositivo, purché non originato dal furto, consumato o tentato, del Veicolo;

il Contraente non restituisca il dispositivo secondo quanto riportato nel presente articolo e con le modalità di cui all'art. 5 e nei casi in cui restituisse il dispositivo:

- > non funzionante,
- > funzionante ma oltre il termine definito all'art 6.2.,

sarà tenuto a corrispondere alla Società, entro i 15 giorni successivi allo scadere del termine di cui all'art 6.2., a titolo di risarcimento danni, una somma di euro 150.

Nel determinare l'importo, si è tenuto conto sia del valore del dispositivo al momento dell'evento, sia degli oneri della Società per l'attivazione della procedura di "recupero forzoso" del dispositivo stesso.

Sulla somma dovuta saranno calcolati gli interessi previsti dalla legge.

6.4. La Società, in caso di mancato pagamento dell'importo di cui al punto precedente si riserva di agire giudizialmente, con conseguente obbligo del Contraente di rimborsare la Società, in aggiunta alle somme di cui sopra, anche per tutte le spese legali eventualmente sostenute.

6.5. Il Contraente prende atto che la mancata restituzione di *quixaBOX* può comportare, ove ne ricorrano le condizioni, la responsabilità di cui all'art. 646 c.p.

6.6. In caso di cessazione del rapporto contrattuale tra la Compagnia e la Società, la Società continuerà ad erogare i servizi oggetto del presente contratto al Contraente alle medesime condizioni, qualora quest'ultimo sottoscriva apposito contratto di abbonamento ai servizi erogati e precedentemente pagati dalla Compagnia.

ART. 7. CONDIZIONI PER IL CORRETTO FUNZIONAMENTO DI *quixaBOX* ED OPERATIVITA' DEI SERVIZI

7.1. Premessa

Il dispositivo *quixaBOX*, fermo quanto riportato ai successivi punti 7.2 e 7.3, una volta installato ed attivato:

- registra e trasmette i dati comportamentali relativi all'uso del Veicolo in base ai parametri tempo/luogo;
- registra e trasmette i dati di eventuali Crash;
- permette al Centro Servizi della Società di inoltrare una segnalazione di allarme alla Società di Assistenza, incaricata dalla Compagnia di Assicurazione di gestire il servizio di Soccorso stradale;

7.2. Condizioni per il corretto funzionamento di *quixaBOX*

Le condizioni principali per il corretto funzionamento di *quixaBOX* sono:

- corretta installazione e attivazione di *quixaBOX* da parte di un Installatore Autorizzato dalla Società;
- corretto funzionamento della costellazione GPS, che consente la localizzazione del veicolo sul territorio;
- corretta operatività della rete telefonica GSM e GSM-GPRS nonché delle linee telefoniche di rete fissa;
- aggiornamento del database cartografico dell'intero territorio nazionale. Il Centro Servizi opera con cartografia disponibile sul mercato; è comunque possibile che non tutto il territorio nazionale ed extranazionale sia adeguatamente riportato, così da non poter garantire un corretto posizionamento del Veicolo per cause non direttamente dipendenti dalla Società;
- presenza di segnale GPS, GSM e GSM-GPRS, nel caso il Veicolo si trovi all'interno di garage, tunnel, ecc. In tali circostanze può accadere che non ci sia copertura di tutti i segnali e quindi può verificarsi la non corretta visibilità del Veicolo per la rilevazione dei dati;
- adempimento, da parte del Contraente, di quanto indicato nel successivo articolo "Condizioni per la corretta Operatività dei Servizi".

7.3. Condizioni per la corretta operatività dei servizi

L'operatività dei Servizi è subordinata ad una corretta installazione/attivazione di *quixaBOX* ed al rispetto delle seguenti condizioni:

- il Contraente è tenuto a controllare che tutti i dati riportati sulla Polizza Assicurativa e sul certificato di installazione siano esatti;
- il Contraente è tenuto a comunicare alla Compagnia ed alla Società l'eventuale cambiamento dei dati e dei recapiti telefonici propri e/o di quelli della persona da contattare, atti a consentirne la reperibilità ed identificazione per la corretta erogazione dei servizi;
- in caso di guasto o di mancato funzionamento di *quixaBOX*, il Centro Servizi informerà il Contraente, il

quale dovrà recarsi dall'Installatore prescelto, entro il termine prefissato, per la verifica e manutenzione del sistema. In caso di impossibilità ad osservare il termine comunicato, il Contraente è tenuto a fissare il nuovo appuntamento con lo stesso Installatore, od altro Installatore autorizzato, indicato dal Centro Servizi.

- il Contraente ha l'obbligo di non intervenire direttamente o indirettamente su *quixaBOX* e le sue componenti. Ogni intervento sulla stessa deve essere condotto da personale autorizzato dalla Società, la quale non risponderà delle conseguenze derivanti dalla non osservanza di quanto precisato e si riserva il diritto di risoluzione immediata del contratto tramite comunicazione scritta al Contraente ed alla Compagnia;
- il Contraente è tenuto a recarsi presso un installatore autorizzato al fine di verificare il corretto funzionamento di *quixaBOX* dopo un incidente, dopo un furto/rapina o comunque dopo eventi che possano aver causato malfunzionamenti e danneggiamenti a *quixaBOX* o alla sua installazione nonché dopo operazioni di manutenzione e/o riparazione sul Veicolo svolte da personale estraneo alla rete degli Installatori Convenzionati, qualora sia stato oggettivamente constatato che tali riparazioni abbiano interessato le parti installate;
- in caso di interventi sul veicolo che richiedano la rimozione della batteria o lo smontaggio di *quixaBOX*, per evitare la registrazione di dati non pertinenti, si richiede al Contraente di contattare la Società (al numero +39 0861 1757825) per l'inserimento in modalità manutenzione del dispositivo. Al termine dei lavori, per rendere nuovamente operativo *quixaBOX*, il Contraente dovrà ricontattare la Società allo stesso numero.

In aggiunta a quanto sopra, le condizioni principali per il corretto funzionamento dei Servizi di Consultazione dei viaggi e del comportamento di guida, sono:

- la corretta installazione di *quixaAPP*;
- l'aggiornamento dell'applicazione *quixaAPP* all'ultima versione disponibile sugli Store ufficiali di distribuzione.

ART. 8. ESONERO DA RESPONSABILITA' ED ESCLUSIONI

8.1. Il Contraente, prima di procedere al ritiro del Veicolo presso l'Installatore autorizzato, è tenuto a verificarne le condizioni e, conseguentemente, ad apporre la propria firma sul Certificato di Installazione, che verrà trattenuto dall'Installatore autorizzato;

8.2. La Società è espressamente esonerata da qualsivoglia pretesa e/o responsabilità per danni derivanti dalla non corretta installazione, manutenzione o disinstallazione di *quixaBOX*, dei quali l'Installatore autorizzato risponderà direttamente nei confronti del Contraente;

8.3. La Società è altresì esonerata da qualsivoglia pretesa e/o responsabilità per i danni cagionati al Veicolo in occasione delle operazioni di installazione, manutenzione o disinstallazione di *quixaBOX*;

8.4. Resta inteso che la Società non potrà essere considerata responsabile per interruzioni o limitazioni dei Servizi erogati, derivanti dalle seguenti cause:

- > disposizioni di Legge o disposizioni amministrative sopravvenute;
- > provvedimenti emanati dalle Autorità competenti;
- > modifiche effettuate dal Contraente alla SIM Card GSM o GSM-GPRS;
- > mancanza di copertura della rete telefonica GSM-GPRS o della costellazione GPS;
- > danni causati a *quixaBOX* da terzi non autorizzati;
- > incidente con contestuale distruzione o grave danneggiamento di *quixaBOX*;
- > mancato intervento delle Autorità competenti a seguito di segnalazione della Sala Operativa di Sicurezza;
- > mancato rispetto di quanto previsto all'art. 7 che precede.

8.5. Inoltre, la Società si riserva di non intervenire a fronte di cause di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo:

- > terremoti ed altre calamità naturali;
- > sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;
- > guerre, insurrezioni, disordini, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, occupazioni militari e vandalismo.

8.6. L'installazione di *quixa*BOX, nonché il servizio offerto, non garantiscono il Contraente da potenziali incidenti e manomissioni, così come non offre alcuna garanzia di assistenza e soccorso. La Società non risponde di qualsivoglia danno, diretto e/o indiretto, che sia cagionato a persone, al Veicolo e/o ai beni in esso contenuti.

ART. 9. CESSIONE DEL CONTRATTO ASSICURATIVO

Nel caso di vendita del veicolo a terzi che comporti anche la cessione della Polizza Assicurativa, il Contraente è tenuto a far disinstallare *quixa*BOX ed a lasciarlo in deposito presso l'Installatore autorizzato che ha effettuato l'operazione, con spese regolate come previsto all'art 5 che precede. Qualora la disinstallazione non avvenga, il Contraente dovrà corrispondere alla Società le somme di cui all'art.6 che precede.

ART. 10. FORO

Per ogni controversia comunque riconducibile al presente Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Teramo, salvo il caso in cui il Contraente rivesta la qualifica di consumatore ai sensi di legge.

ART. 11. RECLAMI

Gli eventuali reclami dovranno essere inviati per posta a: **FairConnect S.p.A., Via Isidoro e Lepido Facii snc, 64100 Teramo**; per e-mail a: reclami@fairconnect.it; per PEC a: amministrazione@pec.fairconnect.it; oppure telefonando al Servizio Clienti (al numero +39 0861 1757825).

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Titolare del Trattamento e Natura dei dati trattati

FairConnect S.p.A., con sede e recapiti in Teramo, Via Isidoro e Lepido Facii, tel. +39 0861 588949, fax +39 0861 588726, email privacy@fairconnect.it, PEC amministrazione@pec.fairconnect.it, in qualità di titolare, tratterà dati personali di natura generica (es.: dati anagrafici, dati di contatto, dati presenti nel contratto e nella polizza assicurativa o altrimenti rilevati dal dispositivo *quixaBox*, quali dati relativi all'utilizzo, movimento e localizzazione del mezzo), forniti dall'interessato o dalla Compagnia (nella sua qualità di autonomo titolare del trattamento) per le finalità connesse al corretto adempimento degli obblighi contrattuali (servizi telematici di FairConnect S.p.A., prestazioni assicurative, assistenza tecnica e logistica, ecc.) e degli obblighi previsti dalla legge. I dati potranno essere pseudo-anonimizzati per trattamenti affidati a terzi e necessari per gli adempimenti contrattuali. Potranno essere anonimizzati ed utilizzati in forma aggregata per finalità statistiche e di miglioramento dei prodotti e dei servizi. La informiamo che qualora i Servizi e/o le attività a lei prestate prevedano il trattamento di dati personali di terzi nella sua titolarità sarà sua responsabilità assicurare di aver adempiuto a quanto previsto dalla normativa nei riguardi dei soggetti Interessati al fine di rendere legittimo il loro trattamento da parte nostra: è dunque responsabilità del Contraente informare terzi utilizzatori del Veicolo della presenza a bordo del dispositivo *quixaBOX* e che i Servizi forniti consentono la localizzazione del veicolo, la raccolta dei dati relativi ai percorsi effettuati ed allo stile di guida del conducente.

Origine, finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali acquisiti attraverso i moduli di adesione al servizio ovvero provenienti dalla Compagnia sono trattati per dare seguito a quanto descritto dal Contratto, anche relativamente alla fase precontrattuale, e dunque per:

- 1) installare, attivare e mantenere attivi i Servizi come descritti nel Contratto;
- 2) gestire le operatività connesse al servizio Allarme, alle richieste di Assistenza originarie da Crash;
- 3) gestire le richieste di assistenza per la verifica del corretto funzionamento dei Servizi incluso la verifica della corretta rilevazione del posizionamento e dello scambio dati tra *quixaBOX* e i sistemi informativi del Titolare;
- 4) assolvimento di eventuali obblighi normativi, delle disposizioni fiscali e tributarie derivanti dallo svolgimento dell'attività d'impresa e per obblighi connessi ad attività amministrativo-contabili.

Le basi giuridiche del trattamento per le finalità 1), 2), 3) e 4) sopra indicate sono gli artt. 6.1.b) e 6.1.c) del Regolamento 2016/679/UE (nel seguito "GDPR") anche in riferimento alla registrazione delle chiamate intercorso tra il Contraente/l'Assicurato e la Sala Operativa di Sicurezza per i servizi di Assistenza.

Il conferimento dei Dati per i suddetti fini è facoltativo, ma l'eventuale mancato conferimento dei Dati stessi e il rifiuto a fornirli comporterebbero l'impossibilità per la Società di eseguire e/o stipulare il contratto ed erogare le prestazioni e/o i servizi relativi.

Il Titolare, inoltre, tratterà i dati raccolti attraverso *quixaBOX*, dopo averli anonimizzati, per attività di miglioramento della qualità dei servizi offerti e di definizione di modelli predittivi relativamente ai flussi di traffico veicolare ed alla incidenza di eventi connessi alla circolazione di veicoli.

Il trattamento dei Dati per le finalità assicurative e servizi integrativi è svolto da FairConnect in qualità di Responsabile del trattamento della Compagnia.

Modalità, logiche del trattamento e tempi di conservazione

I Suoi dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate nel rispetto dei principi e delle prescrizioni di cui all'art. 5 c 1 del GDPR. Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

I Dati personali verranno trattati dal Titolare per tutta la durata dell'incarico ed anche successivamente per far valere o tutelare i propri diritti ovvero per finalità amministrative e/o per dare esecuzione ad obblighi derivanti dal quadro regolamentare e

normativo *pro tempore* applicabile e nel rispetto degli specifici obblighi di legge sulla conservazione dei dati (attualmente 10 anni con riferimento ai dati contrattuali e 2 anni con riferimento ai dati dei percorsi, degli eventi registrati e delle chiamate registrate dalla Centrale Operativa).

Comunicazione, diffusione e conoscenza dei dati

Il Titolare si potrà avvalere di aziende esterne alle quali affidi l'esecuzione di obblighi derivanti dal contratto sottoscritto alle quali saranno trasmessi i soli dati necessari alle attività loro richieste; tali soggetti saranno nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR o potranno agire quali Titolari del trattamento. I dati potranno, quindi, essere comunicati e conosciuti da:

- > soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, ovvero in base a provvedimento dell'Autorità Giudiziaria, nei limiti previsti da tali norme o provvedimenti;
- > soggetti che hanno necessità di accedere ai dati per finalità ausiliarie al rapporto contrattuale in essere, e/o per la fornitura di servizi customizzati e a valore aggiunto o per fini statistici (si citano a titolo indicativo ma non esaustivo: Società di Assistenza stradale, banche ed istituti di credito, società di recupero crediti, Poste Italiane S.p.A. o altre società fornitrici di servizi simili, istituti di vigilanza, vettori, corrieri e spedizionieri, ecc.);
- > altre società di servizi alle quali è demandata, in outsourcing, la gestione tecnologica dei sistemi a supporto dei trattamenti oggetto del rapporto contrattuale;
- > a soggetti consulenti e collaboratori dei titolari o dei responsabili, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico presso l'organizzazione di appartenenza;
- > con riferimento ai dati registrati da *quixaBOX* e relativi al monitoraggio del veicolo, dalla Compagnia, la quale opera come autonomo titolare per i trattamenti di propria pertinenza. I dati comunicati o ai quali essa ha accesso sono, esclusivamente in forma aggregata:
 - > il tempo di utilizzo del veicolo e la distanza percorsa;
 - > l'accadimento di eventuali Crash e i dati rilevati in occasione dell'evento (a titolo esemplificativo: posizioni, accelerazioni, velocità);
 - > le statistiche di utilizzo dei Servizi Telematici
 - > lo stile di guida
 - > l'avvenuta installazione o rimozione del dispositivo e le condizioni di funzionamento (a titolo esemplificativo eventuali anomalie).
- > con riferimento ai dati registrati da *quixaBOX* in forma grezza, i Dati Personali trattati ed ivi citati possono essere comunicati (per le Finalità di Trattamento già precedentemente menzionate e descritte) altresì ad altre Società facenti parte del medesimo Gruppo a cui QUIXA Assicurazioni S.p.A. appartiene (ossia – a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo – controllanti, controllate o collegate, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge) anche eventualmente per finalità assistenziali e di servizio.

La sezione *quixaBox*, all'interno della *quixaApp*, utilizza Google Analytics Firebase al fine di analizzare il comportamento dell'utente e per ottimizzare le funzionalità erogate all'interno della sezione stessa. Si tratta di informazioni aggregate, che non consentono una diretta riconducibilità ai dati personali degli utenti.

Per maggiori informazioni circa Google Firebase, si rimanda al sito "<https://firebase.google.com/terms/analytics>".

Tutti i dipendenti, consulenti, interinali e/o ogni altra "persona fisica" che, autorizzati al trattamento, svolgono la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute da FairConnect, ai sensi dell'art. 29 del GDPR, sono nominati "Incaricati del trattamento" (nel seguito anche "Incaricati"). Agli Incaricati o ai Responsabili, eventualmente designati, il Titolare impartisce adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione ed al rispetto delle misure di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. Proprio in riferimento agli aspetti di protezione dei dati personali il Cliente è invitato, ai sensi dell'art. 33 del GDPR a segnalare a FairConnect eventuali circostanze o eventi dai quali possa discendere una potenziale "violazione dei dati personali (data breach)" al fine di consentire una immediata valutazione e l'adozione di eventuali azioni volte a contrastare tale evento inviando una comunicazione a FairConnect s.p.a. ai recapiti nel seguito indicati.

Trasferimento dei dati personali all'estero

Il trasferimento all'estero dei Suoi dati personali può avvenire qualora risulti necessario per dare esecuzione al contratto e per la fornitura dei relativi servizi. Per il trattamento delle informazioni e dei dati eventualmente comunicati saranno richiesti gli equivalenti livelli di protezione adottati per il trattamento dei dati personali dei propri dipendenti. In ogni caso saranno comunicati i soli dati necessari al perseguimento degli scopi previsti e saranno applicati gli strumenti normativi previsti dal Capo V del GDPR. FairConnect, parte di un Gruppo societario con sede in Svizzera, potrà per esigenze organizzative e amministrativo-contabili trasferire i dati verso la società Capo-Gruppo senza ulteriori adempimenti in vista della dichiarata condizione di "adeguatezza" del paese di destinazione formulato dalla Commissione Europea.

Diritti dell'interessato

L'interessato ha il diritto di accedere ai propri dati (art. 15) di chiederne la rettifica, l'aggiornamento, l'integrazione (art. 16) e la cancellazione (art. 17), di limitarne l'utilizzo da parte del titolare (art. 18), di ottenerne copia in formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico (art. 20), di opporsi al trattamento ricorrendone i presupposti (art. 21). L'interessato ha altresì facoltà di rivolgersi per una segnalazione o un reclamo, ai sensi dell'art. 77 del GDPR al Garante per la Protezione dei dati personali. Se intende richiedere ulteriori informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali o per l'eventuale esercizio dei Suoi diritti, potrà rivolgersi al DPO inviando una mail a: privacy@fairconnect.it.

Tabella illustrativa dei ruoli di FAIRCONNECT e di QUIXA nel Trattamento dei dati personali

Servizio	FAIRCONNECT	QUIXA	Responsabile del trattamento
<ul style="list-style-type: none"> Raccolta ed elaborazione dei dati rilevati dal dispositivo satellitare Servizio analisi e comportamento guida Servizio ricostruzione e consultazione viaggi 	Titolare autonomo per l'esecuzione del contratto telematico (raccolta ed elaborazione dati), per il servizio integrativo (Servizio di ricostruzione consultazione viaggio, Servizio analisi del comportamento di guida) e per il miglioramento dei propri servizi, inclusa la gestione della sezione <i>quixaBox</i> all'interno della <i>quixaApp</i> per la messa a disposizione dei dati	Titolare autonomo per le finalità assicurative (tra cui gestione della polizza, tariffazione, profilazione e decisione automatizzata di tariffazione basata sul numero di km, percorsi o sul comportamento di guida, gestione dei Sinistri, studio dei dati telematici) e servizi integrativi (Servizio di analisi del comportamento di guida)	FAIRCONNECT è responsabile del trattamento dati di cui QUIXA è titolare per le fasi di raccolta e trasmissione dei dati telematici e della elaborazione del profilo del cliente in base al comportamento di guida.
<ul style="list-style-type: none"> Servizio Allarme verso la Società Assistenza in caso di Crash 	Responsabile del trattamento per l'esecuzione del contratto telematico	Titolare per le finalità assicurative laddove il Cliente confermi l'avvenuto sinistro	FAIRCONNECT è responsabile del trattamento dati di cui QUIXA è titolare, per le fasi di assistenza nella gestione dei sinistri (es. <i>conferma sinistro, trasmissione pratica alla Società di Assistenza</i>) La Società di Assistenza è comunque responsabile del trattamento dati, di cui QUIXA è titolare per la gestione del servizio di assistenza stradale e/o auto medica