DEFINIZIONI

"Accelerometro": dispositivo elettronico integrato o collegato al dispositivo satellitare che misura le accelerazioni e decelerazioni del veicolo su cui è installato;
"Centro Servizi": gli operatori della Società e l'insieme delle infrastrutture tecnologiche di proprietà della Società e dotate di specifici software, che ricevono ed elaborano i dati rilevati dall'accelerometro e dal dispositivo satellitare installati sul Veicolo;
"Comodato": contratto disciplinato dagli articoli 1803 e seguenti del codice civile;
"Compagnia": l'impresa di assicurazione con cui è stato stipulato il Contratto di assicurazione a cui è collegato il Servizio;
"Contraente": l'intestatario del Contratto di assicurazione con la Compagnia;
"Contratto": il presente contratto di comodato d'uso e di erogazione dei Servizi, collegato al Contratto di assicurazione stipulato dal Contraente con la Compagnia, regolato dalle presenti condizioni generali;
"Contratto di assicurazione": il contratto di assicurazione stipulato dal Contraente con la Compagnia e relativo al Veicolo;
"Costellazione GPS": l'insieme dei satelliti di proprietà degli Stati Uniti d'America in orbita intorno alla terra;
"Crash": Incidente con impatto che abbia provocato, per un intervallo pari a 12.5 millisecondi, decelerazioni/accelerazioni pari o superiori alla soglia di 2 (due) g (1 g corrisponde a 9,8 m/s2) per le autovetture. I predetti valori sono da intendersi indicativi e potranno essere modificati da Vodafone Automotive Italia per una migliore erogazione dei Servizi;
"Dispositivo satellitare": apparecchiatura comprensiva del dispositivo elettronico, omologato secondo le Direttive Europee CE 95/54 AUTOMOTIVE tipo ISO 7637 e prodotto con sistemi di qualità ISO 9001 e TS 16494 e del dispositivo elettronico denominato "Accelerometro" che misura le accelerazioni e decelerazioni del Veicolo su cui è installato;
"Furto": è il reato previsto dall'Art. 624 del Codice Penale commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui sottraendola a chi la detiene al fine di trarne profitto per sé o per altri;
"Incidente": evento connesso con la circolazione stradale del Veicolo, dovuto a caso fortuito, imperizia, negligenza, inosservanza di norme o regolamenti;
"Installatore convenzionato": installatore facente parte del network di assistenza selezionato da Vodafone Automotive Italia, in grado di effettuare l'installazione del dispositivo satellitare e fornire la necessaria assistenza;
"Modulo": il Modulo consegnato al Contraente, che deve essere sottoscritto da quest'ultimo per aderire al Servizio. Il Modulo contiene l'indicazione del pacchetto / coperture sottoscritte dal Contraente.
"Pulsante di Assistenza": pulsante integrato nel dispositivo o installato sul cruscotto al momento dell'installazione del Dispositivo satellitare, ove sia stato sottoscritto il relativo servizio di assistenza;
"Rapina": è il reato previsto dall'Art. 628 del Codice Penale commesso da chiunque si impossessi, mediante violenza o minaccia alla persona, della cosa mobile altrui sottraendola a chi la detiene per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto;
"Sala Operativa di Sicurezza": la centrale operativa di Vodafone Automotive, attraverso la quale viene erogato il servizio di localizzazione del Veicolo (con l'eventuale coordinamento con le Forze dell'Ordine) dopo il furto o la rapina del Veicolo;
"Servizi": sono i seguenti servizi info-telematici, erogati da Vodafone Automotive Italia attraverso il Centro Servizi e la Sala Operativa di Sicurezza, a favore del Contraente, ove sottoscritti dal Contraente ed esplicitamente riportati nel Modulo:

> Raccolta ed elaborazione dei dati inviati dal dispositivo satellitare;
> Allarme verso la Società di Assistenza in caso di Crash;
> Assistenza a seguito di pressione del Pulsante di Assistenza;
> Localizzazione del Veicolo dopo il Furto totale o la Rapina.

"SIM Card GSM o GSM-GPRS": scheda di abbonamento al servizio telefonico, inserita all'interno del dispositivo satellitare, intestata a Vodafone Automotive Italia, di proprietà di quest'ultima ed utilizzata dalla stessa per il trasferimento dei dati dal dispositivo satellitare al Centro Servizi;
"Sinistro": evento causa del danno (incidente stradale, Furto/Rapina del Veicolo);
"Società": Vodafone Automotive Italia SpA con sede in Busto Arsizio (VA), SS Sempione n. 212;
"Società di assistenza": Società incaricata dalla Compagnia di gestire il servizio di Soccorso Stradale in favore del Contraente;
"Veicolo": l'autovettura, di proprietà o in uso del Contraente, i cui dati di riferimento sono riportati sul Contratto di assicurazione, sul quale è installato il dispositivo satellitare e per il quale vengono erogati i Servizi.

CONDIZIONI GENERALI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI DI VODAFONE AUTOMOTIVE

ART. 1 – OGGETTO DEL CONTRATTO

Il contratto, regolato dalle presenti condizioni generali, e la cui efficacia deve intendersi condizionata alla stipulazione del Contratto di assicurazione tra il Contraente e la Compagnia, ha per oggetto l'installazione del dispositivo satellitare concesso in comodato gratuito da Vodafone Automotive Italia e l'erogazione dei Servizi indicati nello stesso e dettagliatamente descritti negli articoli successivi.
Il Contraente firmando il Contratto:

> acconsente all'installazione e attivazione del dispositivo satellitare e rende possibile l'erogazione dei Servizi così come elencati agli articoli successivi;
> autorizza Vodafone Automotive Italia a far intervenire la Sala Operativa di Sicurezza per la gestione operativa delle segnalazioni di Furto e/o Rapina del Veicolo;
> autorizza Vodafone Automotive Italia ad inoltrare, per il tramite del proprio Centro Servizi, la segnalazione Crash alla Società di Assistenza incaricata di gestire il servizio di Soccorso stradale;
> autorizza Vodafone Automotive Italia e/o la Compagnia ad utilizzare i dati raccolti al fine della ricostruzione degli eventuali Sinistri, anche in sede giudiziale;
> autorizza Vodafone Automotive Italia al trattamento dei dati raccolti anche a fini statistici e/o promozionali, consentendo a quest'ultima di metterli a disposizione e trasferirli alla Compagnia per gli usi di cui al Contratto e di cui al Contratto di assicurazione.

ART. 2 – DESCRIZIONE DEI SERVIZI E RELATIVE MODALITA' DI EROGAZIONE

Presupposto per l'erogazione dei Servizi è l'installazione e attivazione del dispositivo satellitare che:

> registra e trasmette i dati comportamentali relativi all'uso del Veicolo in base ai parametri velocità/tempo/luogo;
> registra e trasmette i dati di eventuali Crash;
> attraverso l'Accelerometro, permette al Centro Servizi di inoltrare una segnalazione di allarme alla Società di Assistenza incaricata di gestire il servizio di Soccorso stradale;
> consente di attivare le procedure per la localizzazione del Veicolo, a seguito di allarme automatico o segnalazione da parte del Contraente per Furto Totale del Veicolo o Rapina del Veicolo,

Il Contraente in occasione della sottoscrizione del contratto di assicurazione dovrà concordare, con il supporto della Compagnia, l'installatore convenzionato tra quelli proposti, fissare l'appuntamento e provvedere all'installazione del dispositivo satellitare sul Veicolo entro 20 giorni dalla decorrenza del Contratto di assicurazione; ove l'appuntamento non possa essere fissato in tale occasione o il Contraente avesse necessità di modificare l'appuntamento fissato sarà cura dello stesso contattare l'Installatore o Vodafone Automotive Italia per fissare l'appuntamento e provvedere all'installazione del dispositivo satellitare sul Veicolo entro 20 giorni dalla decorrenza del Contratto di assicurazione.
Vodafone Automotive Italia erogherà al Contraente tutti e soli i servizi sottoscritti dal Contraente nel Modulo di abbonamento. L'erogazione dei servizi è sospesa nel caso di sospensione della polizza. Entro ventiquattro ore dall'installazione, il Contraente riceverà da Vodafone Automotive Italia apposito SMS di conferma di attivazione dei Servizi; in caso di mancata ricezione del messaggio SMS di conferma, il Contraente dovrà contattare

Vodafone Automotive Italia al numero verde 800-098536, al fine di verificare, ai sensi di quanto previsto dal successivo art. 2.1, l'avvenuta corretta attivazione dei Servizi.

2.1 Raccolta ed elaborazione dati

Il dispositivo satellitare, installato sul Veicolo, ed il Centro Servizi effettuano il servizio di raccolta ed elaborazione dei dati riferiti al Veicolo, in base ai seguenti parametri:

> il tempo di accensione (chiave nel quadro in posizione ON);
> i Km percorsi;
> l'accadimento di eventuali Crash (incidenti con altri veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada).

Il Servizio decorre contestualmente all'attivazione del dispositivo satellitare.
I tempi e le percorrenze chilometriche sono suddivise per giorno della settimana, per fascia oraria e per tipo di strada (urbana / extraurbana / autostrada) o suddivisioni equivalenti.
Salvo il caso di Sinistro ai termini del Contratto di assicurazione o di Crash rilevato dal dispositivo satellitare, la Compagnia non potrà in alcun modo conoscere il percorso seguito dal Veicolo, la sua posizione, la sua velocità istantanea o l'accelerazione/decelerazione istantanea rilevata. I dati registrati sono trasmessi al Centro Servizi in media una volta al giorno, qualora il Veicolo si trovi in zona di copertura del segnale GPRS. Qualora il Veicolo, al momento della trasmissione dei dati si trovi in una zona priva della copertura del segnale GPRS, il dispositivo satellitare riproverà l'invio dei dati al Centro Servizi dopo un'ora. In caso di ulteriore esito negativo nell'invio dei dati, il tentativo verrà ripetuto il giorno seguente; i dati sono visualizzati in forma aggregata e la loro consultazione è accessibile - in modalità protetta sul Sito Internet di Vodafone Automotive Italia - dalla Compagnia e da Vodafone Automotive Italia stessa, per un periodo massimo di 10 anni e dal Contraente solo ed esclusivamente con riferimento all'annualità assicurativa in corso.
Pertanto, al fine di consentire la visualizzazione dei predetti dati, a seguito dell'installazione ed attivazione del dispositivo satellitare, il Contraente riceverà, tramite e-mail e/o SMS, la USERNAME e la PASSWORD.
La sospensione, per qualsiasi motivo intervenuta, del Contratto di assicurazione o la stipula di polizza con altra compagnia assicurativa non implica il venir meno della rilevazione dei dati riferiti alle percorrenze del Veicolo, almeno sino allo smontaggio del dispositivo satellitare.
Vodafone Automotive Italia eroga il Servizio di raccolta ed elaborazione dati, di cui al presente articolo, unicamente in vigenza del Contratto di assicurazione.

2.2 Allarme verso la Società di Assistenza in caso di incidente stradale

Il servizio è erogato dalle ore 24 del giorno di attivazione del dispositivo satellitare. In caso di Crash dell'autovettura uguale o superiore a 2.0 g, il Centro Servizi di Vodafone Automotive Italia verifica la posizione del veicolo, provvede a contattare il Contraente ai numeri di telefonia mobili indicati nel Modulo di abbonamento per verificare la necessità di assistenza (se il dispositivo è dotato di microfono e altoparlante integrati, il Centro Servizi contatta direttamente il dispositivo satellitare ed eventualmente, in seguito, il numero di telefonia mobile). Qualora il Contraente confermi il sinistro e/o una situazione di necessità, il Centro Servizi inoltra la richiesta alla Società di Assistenza comunicando i dati del Contraente e la posizione del veicolo; nel caso non venga confermata dal Contraente la situazione di pericolo o la richiesta di intervento, il Centro Servizi di Vodafone Automotive Italia provvede alla chiusura della segnalazione senza alcuna azione. Dall'analisi della dinamica di crash, il Centro servizi, a seguito di mancato contatto con il Contraente, potrà inviare a suo insindacabile giudizio una segnalazione di allarme alla Società di assistenza.
Il Servizio decorre dalle ore 24 successive all'attivazione del dispositivo satellitare, ed è operativo 24 ore su 24 per ogni giorno dell'anno.
L'erogazione del Servizio è sospesa in caso di sospensione del Contratto di assicurazione.
Vodafone Automotive Italia eroga il Servizio di Allarme verso la Società di Assistenza in caso di incidente stradale, di cui al presente articolo, unicamente in vigenza del Contratto di assicurazione.

2.3 Assistenza a seguito di pressione del Pulsante di Assistenza

Il Servizio è disponibile solo se sottoscritto ed esplicitamente riportato nel Modulo di abbonamento. In caso di richiesta di assistenza attivata mediante pressione del Pulsante di Assistenza, il Centro Servizi verifica lo stato e la posizione del Veicolo e può contattare il Cliente tramite i numeri di telefonia mobili forniti dallo stesso (se il dispositivo è dotato di microfono e altoparlante integrati, il Centro Servizi contatta direttamente il dispositivo satellitare ed eventualmente, in seguito, il numero di telefonia mobile). Qualora riscontri un allarme reale, può:

> contattare le Forze dell'Ordine in caso di pericolo personale;
> inoltrare la richiesta alla Società di Assistenza, fornendo la posizione del Veicolo, ove rilevata.

Qualora non sussista un allarme reale, il Centro Servizi provvede alla chiusura dell'intervento. Le prestazioni di assistenza saranno erogate esclusivamente nel caso in cui vi sia stata la richiesta del Contraente durante la conversazione telefonica con il Centro Servizi e gli operatori dello stesso rilevino, sulla base di elementi obiettivi e riscontrabili, la sussistenza di una situazione di necessità. Qualora per qualsiasi motivo non venga instaurato il contatto telefonico ovvero il Cliente non confermi la sussistenza di una situazione di pericolo o la richiesta di una prestazione di assistenza, il Centro Servizi procede all'annullamento dell'allarme e alla chiusura dell'intervento.
Il Servizio decorre dal momento dell' attivazione del dispositivo satellitare, ed è operativo 24 ore su 24 per ogni giorno dell'anno, unicamente in vigenza del Contratto di assicurazione.

2.4 Localizzazione del Veicolo dopo il Furto totale o la Rapina su segnalazione del Contraente

Per l'erogazione e l'attivazione delle operazioni di localizzazione del Veicolo a seguito di Furto totale o Rapina, il Contraente deve comunicare immediatamente alla Sala Operativa di Sicurezza il Furto totale o la Rapina del Veicolo, chiamando dall'Italia il numero Verde 800-098536 e dall'estero il Numero 0039-0331 079540, inviando inoltre a quest'ultima, appena possibile, copia della denuncia rilasciata dalle Forze dell'Ordine.
Il Servizio decorre dal momento dell' attivazione del dispositivo satellitare, ed è operativo 24 ore su 24 per ogni giorno dell'anno.
Gli operatori della Sala Operativa di Sicurezza, per la corretta erogazione di detto Servizio, dovranno procedere preventivamente all'autenticazione del Contraente, ponendo a quest'ultimo una domanda di riconoscimento avente ad oggetto un dato personale del Contraente. Gli operatori della Sala Operativa di Sicurezza avvieranno la procedura di localizzazione del Veicolo unicamente a riconoscimento avvenuto. Esclusivamente in caso di avvenuta localizzazione del Veicolo, se del caso e comunque a insindacabile giudizio degli operatori della Sala Operativa di Sicurezza, questi ultimi contatteranno le Forze dell'Ordine al fine di concordarne l'intervento o faranno quanto necessario per recuperare il veicolo. Ad avvenuto ritrovamento del Veicolo sarà cura della Sala Operativa di Sicurezza darne comunicazione al Contraente.
È responsabilità del Contraente comunicare tempestivamente alla Sala Operativa di Sicurezza l'eventuale falso allarme Furto per annullare la richiesta di intervento.
La mancata comunicazione può comportare la diretta responsabilità del Contraente anche sul piano penale; eventuali spese, costi, oneri, sostenuti da Vodafone Automotive Italia saranno pertanto a lui addebitati.

2.5 Localizzazione del Veicolo dopo il Furto totale a seguito di allarme automatico

Il Servizio è disponibile solo se sottoscritto ed esplicitamente riportato nel Modulo di abbonamento. Il Servizio decorre dal momento dell' attivazione del dispositivo satellitare, ed è operativo 24 ore su 24 per ogni giorno dell'anno.
A seguito della ricezione di allarmi automatici, la Sala Operativa di Sicurezza provvederà all'apertura automatica di una segnalazione di furto. Gli operatori della Sala Operativa di Sicurezza, per la corretta erogazione di detto

Servizio, dovranno procedere preventivamente a contattare il Cliente e ad autenticarlo ponendogli una domanda di riconoscimento avente ad oggetto un dato personale dello stesso. Gli operatori della Sala Operativa di Sicurezza avvieranno la procedura di recupero del Veicolo unicamente a riconoscimento avvenuto. Esclusivamente in caso di avvenuta localizzazione del Veicolo, se del caso e comunque a insindacabile giudizio degli operatori della Sala Operativa di Sicurezza, questi ultimi contatteranno le Forze dell'Ordine al fine di concordarne l'intervento e faranno quanto necessario per recuperare il veicolo. Ad avvenuto ritrovamento del Veicolo sarà cura della Sala Operativa di Sicurezza darne comunicazione al Cliente.
E' responsabilità del Cliente comunicare tempestivamente alla Sala Operativa di Sicurezza l'eventuale falso allarme Furto per annullare la richiesta di intervento. La mancata comunicazione può comportare la diretta responsabilità del Cliente anche sul piano penale; eventuali spese, costi, oneri, sostenuti da Vodafone Automotive Italia saranno pertanto a lui addebitate.

2.6 Blocco Avviamento a seguito di Furto totale

Il Servizio è disponibile solo se sottoscritto ed esplicitamente riportato nel Modulo di abbonamento in abbinamento ad uno o entrambi i Servizi descritti ai punti 2.3 e 2.4 e la disponibilità dello stesso è soggetto a verifica tecnica di fattibilità da parte dell'Installatore convenzionato.
Il Blocco Avviamento, se disponibile ed operativo, sarà attivato dalla Sala Operativa di Sicurezza al fine di impedire l'avviamento del motore del veicolo dopo che lo stesso è stato spento. Il Blocco Avviamento può essere attivato se del caso e comunque a insindacabile giudizio degli operatori della Sala Operativa di Sicurezza, in considerazione della situazione rilevata dalla stessa nell'ambito della procedura di localizzazione descritta ai punti 2.3 e 2.4.

ART. 3 – NATURA DEL CONTRATTO E SUA DURATA

Il Contratto è stipulato contemporaneamente alla polizza di assicurazione emessa dalla Compagnia e ne ha la medesima durata. Nel caso in cui il Contraente rinnovi il Contratto di assicurazione, il Contratto si intende prorogato fino alla scadenza del nuovo Contratto di assicurazione.
In nessun caso i Servizi erogati da Vodafone Automotive Italia costituiscono copertura assicurativa del tipo responsabilità civile, furto - incendio ed altre garanzie accessorie.

ART. 4 – COMODATO GRATUITO

Il dispositivo satellitare, nel corso del Contratto di assicurazione, è concesso da Vodafone Automotive Italia al Contraente in comodato d'uso gratuito.

ART. 5 – GESTIONE DEL CONTRATTO – CLAUSOLA PENALE

Il dispositivo satellitare viene concesso in comodato d'uso gratuito al Contraente da Vodafone Automotive Italia, la quale si riserva il diritto di sostituire il dispositivo satellitare installato sul Veicolo con altro apparato equipollente.
Fatti salvi i casi di Furto del Veicolo senza successivo ritrovamento dello stesso o di Furto del Veicolo con ritrovamento dello stesso ma con asportazione del dispositivo satellitare, il Contraente è sempre tenuto alla restituzione del dispositivo satellitare in buono stato di conservazione e perfettamente funzionante. Nelle descritte ipotesi di Furto del Veicolo o del dispositivo satellitare, il Contraente dovrà trasmettere a Vodafone Automotive Italia copia della relativa denuncia formalizzata dinanzi alle Autorità competenti, essendo in caso contrario tenuto al pagamento della penale di cui al presente articolo.
Nel caso di cessazione del Contratto di assicurazione per qualsiasi causa intervenuta, il Contraente, dovrà recarsi presso un Installatore convenzionato presente sul territorio nazionale per far disinstallare il dispositivo satellitare. Il dispositivo satellitare dovrà essere restituito in buono stato di conservazione e perfettamente funzionante entro e non oltre 30 giorni dalla causa che ha generato la cessazione del Contratto di assicurazione. Qualora ciò non avvenga, entro il termine sopra previsto, o qualora il dispositivo satellitare venga restituito in cattivo stato di conservazione, danneggiato e/o non perfettamente funzionante, il Contraente dovrà corrispondere a Vodafone Automotive Italia, a titolo di risarcimento danni, la somma di Euro 120 (comprensivi di IVA), somma valutata come la stima del dispositivo satellitare ai sensi e per gli effetti dell'Art. 1806 c.c.
Unitamente al dispositivo satellitare il Contraente s'impegna a restituire a Vodafone Automotive Italia anche la SIM Card GSM o GSM-GPRS presente all'interno del medesimo dispositivo.
Il Contraente s'impegna a non manomettere, intervenire, rimuovere e/o compromettere la funzionalità della SIM Card GSM o GSM-GPRS. In caso di cessazione per qualsiasi causa intervenuta del Contratto, Vodafone Automotive Italia si riserva il diritto di disattivare la SIM Card GSM o GSM-GPRS.
Il Contraente prende atto che la mancata restituzione del dispositivo satellitare e/o della SIM Card può comportare, ove ne ricorrano le condizioni, la responsabilità di cui all'Art. 646 C.P.
In caso di cessazione del rapporto contrattuale tra la Compagnia e Vodafone Automotive Italia, resta salva la continuità della prestazione dei Servizi alle stesse condizioni, sino alla scadenza del Contratto di assicurazione con la Compagnia (esclusi eventuali rinnovi dello stesso).
Il Contraente prende atto che qualsiasi intervento sul dispositivo satellitare dovrà essere effettuato da un Installatore convenzionato indicato da Vodafone Automotive Italia. Ne deriva che il Contraente dovrà preventivamente contattare Vodafone Automotive Italia al numero verde 800-098536 al fine di concordare il predetto intervento dall'Installatore convenzionato.

ART. 6 – CONDIZIONI PER IL CORRETTO FUNZIONAMENTO DEL DISPOSITIVO SATELLITARE

Le condizioni fondamentali per il corretto funzionamento del dispositivo satellitare sono:

> corretta installazione del dispositivo satellitare presso un installatore convenzionato, il quale risponderà direttamente nei confronti del Contraente della installazione a regola d'arte del dispositivo satellitare nonché di tutte le eventuali operazioni di manutenzione effettuate, e dovrà inoltre accertarsi dell'avvenuta corretta attivazione dei Servizi. Il Contraente, o la persona da esso incaricata, prima di procedere al ritiro del Veicolo, deve verificare le perfette condizioni dello stesso e accertare l'avvenuta attivazione dei Servizi;

> corretto funzionamento ed operatività della Costellazione GPS, che consente la localizzazione del Veicolo sul territorio;

> corretto funzionamento ed operatività della rete telefonica GSM e GSM-GPRS nonché delle linee telefoniche di rete fissa;

> aggiornamento del database cartografico dell'intero territorio nazionale ed europeo. Il Centro Servizi opera con cartografia disponibile sul mercato; è possibile, tuttavia, che non tutto il territorio nazionale ed europeo sia adeguatamente mappato così da non poter garantire il corretto accertamento della posizione del Veicolo per cause non dipendenti dalla stessa Società;

> capacità del dispositivo satellitare di ricevere il segnale GPS e/o il segnale GSM GSM-GPRS, anche qualora il dispositivo satellitare si trovi in luoghi isolati e/o senza copertura GPS, GSM e GSM-GPRS. In tali circostanze può accadere che non ci sia copertura di tutti i segnali e quindi può verificarsi la non corretta visibilità del Veicolo per la sua localizzazione e per la rilevazione dei dati;

> adempimento, da parte del Contraente, di quanto indicato nel successivo articolo "Condizioni per la corretta Operatività dei Servizi".

ART. 7 – CONDIZIONI PER LA CORRETTA OPERATIVITA' DEI SERVIZI

L'operatività dei Servizi è subordinata alla corretta installazione ed attivazione del dispositivo satellitare, al ricevimento da parte del Contraente del messaggio SMS di conferma di attivazione dei Servizi ed al rispetto delle seguenti condizioni:

> il Contraente è tenuto a controllare che tutti i dati riportati sul Contratto siano esatti;

> il Contraente è tenuto a comunicare prontamente a Vodafone Automotive Italia l'eventuale cambiamento dei dati e dei recapiti telefonici propri e/o di quelli della persona, indicata dal Contraente, che Vodafone

Automotive Italia e la Sala Operativa di Sicurezza devono contattare per la corretta erogazione dei Servizi;

> il Contraente è tenuto a comunicare tempestivamente all'eventuale conducente o ad altro soggetto qualificato, in qualità di soggetto proprietario, noleggiante o locatore del veicolo, od interessato alla mera utilizzazione del veicolo, sia essa temporanea, ricorrente e/o costante, che il medesimo è dotato di un dispositivo satellitare di trasmissione dati, rimanendo a cura esclusiva del Contraente stesso l'acquisizione, ove dovuta, del consenso al trattamento dei relativi dati;

> in caso di guasto e/o di mancato funzionamento del dispositivo satellitare, il Contraente verrà informato a mezzo SMS della necessità di contattare Vodafone Automotive Italia per le verifiche del caso. Dove si renda necessario un intervento tecnico, il Contraente dovrà recarsi, nel più breve tempo possibile, presso un Installatore convenzionato per la manutenzione del dispositivo satellitare. Il Contraente autorizza Vodafone Automotive Italia a effettuare, in qualsiasi momento, verifiche di funzionamento del dispositivo satellitare, se del caso mettendo a disposizione di Vodafone Automotive Italia il Veicolo;

> il Contraente ha l'obbligo di non intervenire direttamente e/o indirettamente sul dispositivo satellitare e sulle sue componenti. Ogni intervento sullo stesso deve essere condotto da personale autorizzato da Vodafone Automotive Italia, la quale non risponderà delle conseguenze derivanti dall'inosservanza di quanto qui precisato e si riserva, in caso di violazioni, il diritto di risoluzione immediata del Contratto, per fatto e colpa del Contraente, tramite comunicazione scritta al Contraente ed alla Compagnia. Il Contraente ha l'obbligo di utilizzare il dispositivo satellitare unicamente per le finalità di cui al Contratto e s'impegna altresì a non intervenire, modificare e/o alterare, direttamente e/o indirettamente, la funzionalità del dispositivo satellitare. Il Contraente inoltre si obbliga a non cedere, neanche provvisoriamente, l'uso del dispositivo satellitare a terzi;

> il Contraente è tenuto a recarsi nel più breve tempo possibile presso l'Installatore convenzionato indicato da Vodafone Automotive Italia al fine di verificare il corretto funzionamento del dispositivo satellitare dopo un Incidente, dopo un Furto/Rapina o comunque dopo eventi che possono aver causato malfunzionamenti e danneggiamenti al dispositivo satellitare o alla sua installazione nonché dopo operazioni di manutenzione e/o riparazione sul Veicolo svolte da personale estraneo alla rete degli Installatori convenzionati, qualora sia stato oggettivamente constatato che tali riparazioni abbiano interessato il dispositivo satellitare e parti ad esso accessorie, e comunque in tutti quei casi in cui si accorga di un malfunzionamento del dispositivo satellitare e/o di una errata erogazione dei Servizi;

> il Contraente è tenuto alla corretta e regolare manutenzione del veicolo, di parti di esso e di apparati che possano influenzare il corretto funzionamento del dispositivo satellitare.

Ai fini della corretta erogazione da parte di Vodafone Automotive Italia, attraverso la Sala Operativa di Sicurezza, del Servizio di localizzazione del Veicolo in caso di Furto totale o Rapina, il Contraente s'impegna ad essere reperibile 24 ore al giorno, 365 giorni all'anno, al numero di telefonia mobile dallo stesso indicato. Gli operatori della Sala Operativa di Sicurezza, per la corretta erogazione di detto Servizio, dovranno procedere preventivamente al riconoscimento del Contraente, tramite la procedura indicata all'art. 2.3 del Contratto.

ART. 8 – RESPONSABILITA': ESONERO ED ESCLUSIONI

In nessun caso Vodafone Automotive Italia risponderà per interruzioni e limitazioni dei Servizi dovuti alle seguenti cause:

> disposizioni di Legge o disposizioni amministrative sopravvenute;

> provvedimenti emanati dalle Autorità competenti;

> modifiche effettuate dal Contraente alla SIM Card GSM o GSM-GPRS;

> modifiche e/o danni causati al dispositivo satellitare dal Contraente e/o da terzi, anche se in circostanze fortuite ed imprevedibili;

> mancato funzionamento del dispositivo satellitare a causa della mancata ricorrenza delle condizioni previste al precedente articolo 6 del Contratto e/o del mancato rispetto di quanto riportato al precedente articolo 7 del Contratto.

Vodafone Automotive Italia inoltre si riserva di non intervenire a seguito di:

> terremoti e calamità naturali in genere;

> sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;

> guerre, insurrezioni, disordini, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, occupazioni militari e vandalismo.

Vodafone Automotive Italia, eccezion fatta per il dolo e la colpa grave, non risponderà in nessun caso degli eventuali danni derivanti al Contraente e/o a persone e/o a materiale presenti a bordo del Veicolo, in ipotesi di Furto e/o danneggiamento del Veicolo stesso o di mancato e/o ritardato intervento delle Autorità competenti a seguito di segnalazione della Sala Operativa di Sicurezza.

L'installazione del dispositivo satellitare, nonché il servizio offerto non garantiscono il Contraente da potenziali incidenti, furti, rapine e manomissioni, così come non garantiscono il recupero del veicolo stesso. Vodafone Automotive Italia non offre al Contraente, così come ad ogni altro soggetto qualificato, alcuna garanzia sui tempi di assistenza e di soccorso, né risponde per qualsivoglia danno, diretto e/o indiretto, che sia cagionato a persone, al veicolo e/o ai beni in esso contenuti. Il Contraente prende atto ed accetta che il dispositivo satellitare ed il servizio offerto sono un mero strumento di supporto per agevolare le operazioni di assistenza, nonché di dissuasione per furti e/o rapine. Le obbligazioni assunte da Vodafone Automotive Italia sono obbligazioni di mezzo e non obbligazioni di risultato.

ART. 9 – SPESE E MODALITA' DI PRIMA INSTALLAZIONE, DISINSTALLAZIONE E/O REINSTALLAZIONE DEL DISPOSITIVO SATELLITARE

Tutti i costi di installazione, disinstallazione e/o reinstallazione del dispositivo satellitare concesso in comodato d'uso gratuito, sono a carico della Compagnia.

Nel caso di furto del Veicolo senza ritrovamento dello stesso, l'installazione di un nuovo dispositivo satellitare su un altro Veicolo è a carico di Vodafone Automotive Italia.

Le spese relative alla sostituzione/verifica del dispositivo satellitare in caso di guasto accertato dal Centro Servizi di Vodafone Automotive Italia, sono sempre a carico di Vodafone Automotive Italia, salvo che sia stata accertata la responsabilità per dolo o colpa del Contraente (in quest'ultimo caso l'eventuale importo deve essere pagato direttamente all'Installatore convenzionato presente sul territorio nazionale).

In caso di disinstallazione, il dispositivo satellitare viene custodito presso l'Installatore convenzionato secondo le modalità di seguito riportate:

> sostituzione del Veicolo: il dispositivo satellitare viene conservato fino al momento della reinstallazione che dovrà avvenire entro 20 giorni lavorativi dalla data di decorrenza della polizza che assicura l'autovettura subentrante. La mancata reinstallazione entro 12 mesi dalla disinstallazione verrà equiparata da Vodafone Automotive Italia e dalla Compagnia alla cessazione del rapporto assicurativo, a far data dalla disinstallazione del dispositivo da parte del Contraente.

> sospensione del Contratto di assicurazione con conseguente sospensione del Contratto, a seguito di vendita, distruzione o demolizione del veicolo oppure per esportazione definitiva all'estero dello stesso: il dispositivo satellitare, viene conservato fino al momento in cui il Contraente riattiverà il contratto sospeso su di un altro Veicolo, riattivazione che dovrà, comunque, avvenire entro 12 mesi dalla data di sospensione.

ART. 10 – ESTENSIONE TERRITORIALE

L'erogazione dei Servizi oggetto del Contratto è operativa per il territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano, oltre che nei seguenti paesi: Austria, Belgio, Bosnia, Bulgaria Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Irlanda, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Olanda, Polonia, Portogallo, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Regno Unito, Ex Repubblica jugoslava di Macedonia, Repubblica Ceca, Montenegro, Norvegia, Serbia, Svizzera, Turchia.

ART. 11 – CESSIONE DEL CONTRATTO

Nel caso di vendita del Veicolo a terzi che comporti anche la cessione del Contratto di assicurazione, il Contraente dovrà informare il cessionario della presenza del dispositivo satellitare sul Veicolo.
Qualora il cessionario decida di mantenere il dispositivo satellitare e subentrare nel Contratto, si procederà alle necessarie modifiche; in caso contrario e limitatamente al dispositivo satellitare in comodato, il cedente è obbligato a farlo smontare presso un Installatore convenzionato ed a restituirlo a Vodafone Automotive Italia nei termini di cui all'Art. 5 del Contratto. Qualora ciò non avvenga, il Contraente dovrà corrispondere le somme di cui all'art. 5 del Contratto.
Il Contraente dichiara e conviene che Vodafone Automotive Italia possa cedere a terzi il Contratto e/o i crediti dallo stesso derivanti, senza necessità di alcuna formalità e dell'accettazione del Contraente, fatto salvo il solo obbligo di comunicazione al Contraente a titolo informativo. Il consenso del Contraente rispetto alla previsione di cui al presente articolo si intende già irrevocabilmente espresso con la sottoscrizione del Modulo.

ART. 12 - FORO

Per ogni e qualsiasi controversia relativa e/o connessa all'interpretazione ed esecuzione del presente Contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Busto Arsizio, fatto salvo l'esercizio in buona fede e correttezza delle facoltà derivanti dall'applicazione del d.lgs. n. 206/2005 qualora ne ricorrano i presupposti di fatto e di diritto in modo da non rendere eccessivamente gravoso l'esercizio del legittimo diritto alla difesa rispetto alla reclamata soddisfazione di potenziali crediti.

ART. 13 – COMUNICAZIONI E RECLAMI

Per qualsiasi comunicazione inerente la gestione del Contratto e per eventuali Reclami il Contraente dovrà rivolgersi a:
Vodafone Automotive Italia SpA, con sede in Busto Arsizio, Strada Statale del Sempione n. 212, Fax 0039 0331 381212 oppure telefonare al numero verde 800-098536.

ART. 14 – INFORMATIVA PRIVACY

INFORMATIVA IN MATERIA DI TRATTAMENTO E TUTELA DEI DATI PERSONALI (ex art. 13 del D.Lgs 196/03)
Il Contraente che si avvale dei Servizi prende atto che il Titolare del trattamento dei suoi dati personali è:

- Vodafone Automotive Italia SpA con sede in Busto Arsizio (Va), SS Sempione n. 212.

La società titolare del trattamento tratterà i dati personali del Contraente (tra cui i dati anagrafici, fiscali, economici ed i dati del Veicolo, ivi compresi l'ubicazione e il percorso effettuato, i tempi di accensione, la velocità, l'accelerazione e la decelerazione dello stesso) per finalità strettamente connesse al corretto adempimento degli obblighi contrattuali, degli obblighi contabili e degli obblighi previsti dalla legge.
I dati anagrafici, fiscali, economici e i dati del veicolo verranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, successivamente, per ottemperare a specifiche disposizioni normative o per finalità di giustizia.
I dati anagrafici, fiscali ed economici del Contraente verranno, altresì, trattati anche successivamente allo scioglimento del rapporto contrattuale e sino alla definitiva disinstallazione del dispositivo satellitare per finalità commerciali e promozionali.
Il trattamento dei dati avverrà mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato sia mediante supporti cartacei, sia con l'ausilio di mezzi informatici e telematici.
Per quanto concerne i dati che il titolare è tenuto a conoscere al fine di adempiere agli obblighi contrattuali e di legge, inclusi quelli previsti dalla normativa comunitaria, ovvero da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e/o da organi di vigilanza e controllo, il loro mancato conferimento da parte del Contraente comporterà l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto contrattuale, nei limiti in cui tali dati siano necessari all'esecuzione dello stesso. Per quanto riguarda i dati che il titolare non è obbligato a conoscere, il loro mancato ottenimento sarà dal medesimo valutato di volta in volta, e determinerà le conseguenti decisioni, rapportate all'importanza per l'organizzazione dei dati richiesti e non conferiti.
I dati acquisiti non verranno diffusi, con tale termine intendendosi il darne conoscenza a soggetti indeterminati in qualunque modo, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione.
I dati potranno essere comunicati, con ciò intendendosi il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati, nei seguenti termini:

> a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizioni di legge e/o di normative comunitarie, ovvero in base a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria, nei limiti previsti da tali norme o provvedimenti;
> a soggetti che hanno necessità di accedere ai dati per finalità ausiliarie al rapporto contrattuale in essere, nei limiti strettamente necessari allo svolgimento dei compiti ausiliari (si citano, a titolo indicativo, banche ed istituti di credito, Società di recupero crediti, ente posta o altre Società fornitrici di Servizi simili, gli Installatori, Società di assistenza stradale, istituti di vigilanza);
> a soggetti consulenti del titolare o dei responsabili, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico presso l'organizzazione, previa lettera di incarico che imponga il dovere di riservatezza e sicurezza;
> alla Compagnia, o società da essa incaricata alla quale è stata demandata in outsourcing la gestione dei dati che, soltanto al verificarsi dell'evento di Sinistro/Crash, potranno conoscere:

o la velocità ed il percorso effettuato dal veicolo;
o l'accelerazione e/o decelerazione istantanea del veicolo;
o l'ubicazione del veicolo.

Inoltre, il Contraente acconsente che Vodafone Automotive Italia fornisca alla Compagnia, o società da essa incaricata alla quale è stata demandata in outsourcing la gestione dei dati, nel corso del contratto, i dati relativi al Veicolo assicurato (chilometraggio, tipo di strada, coordinate spazio-temporali ed altre informazioni rilevate dal sistema satellitare utilizzato) in forma aggregata esclusivamente per fini statistici, nonché per fini di tariffazione. L'utilizzo dei dati registrati dal dispositivo satellitare, infatti, è indispensabile ai fini della fornitura dei servizi assicurativi forniti dalla Compagnia.
Ai sensi dell'art. 7 D. Lgs. 196/2003, il Contraente ha diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati presso il Titolare e come vengono utilizzati e trattati. Ha, inoltre, il diritto di chiederne la comunicazione in forma intelligibile, di farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare, ottenerne il blocco e opporsi al loro trattamento. Il Responsabile designato a dar riscontro al Contraente, nell'ipotesi in cui questi eserciti i diritti di cui all'art. 7, è:

- Vodafone Automotive Italia SpA, Servizio Clienti, SS Sempione n. 212., Busto Arsizio (Va).