

Informativa sul Trattamento dei Dati Personali

1. Finalità del Trattamento dei Dati Personali

1.1. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER FINALITÀ ASSICURATIVE

Ai sensi della vigente normativa in materia di dati personali, nel quadro del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati), in relazione ai dati personali che La riguardano e che formeranno oggetto di trattamento, La informiamo che per fornirLe i servizi e/o i prodotti assicurativi richiesti, *AXA Global Direct Seguros y Reaseguros S.A.U.* – Rappresentanza Generale per l'Italia (di seguito, alternativamente, la "Compagnia") deve poter disporre di dati personali che La riguardano, raccolti presso di Lei o presso altri soggetti quali operatori assicurativi, gestori di banche dati legittimamente utilizzabili e organismi associativi e consortili propri del settore assicurativo.

Rientrano nelle finalità assicurative: la preventivazione dei premi; la predisposizione e stipulazione di polizze assicurative; la raccolta dei premi; la liquidazione dei sinistri o il pagamento di altre prestazioni; la riassicurazione; la coassicurazione; la prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali; la costituzione, esercizio e difesa di diritti dell'assicuratore; adempimento di altri specifici obblighi di legge o contrattuali; analisi di nuovi mercati assicurativi; gestione e controllo interno; attività statistiche e l'utilizzo a fini tariffari dei dati raccolti.

È richiesto il Suo consenso espresso al trattamento dei Dati Personali per le finalità assicurative descritte nella presente Informativa: la base giuridica del trattamento è costituita dal fatto che il trattamento risulta essere necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte, ovvero all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.

Il consenso al trattamento dei Dati Personali per le finalità assicurative è obbligatorio in quanto risulta essere necessario per l'erogazione dei servizi offerti dalla Compagnia o per il riscontro di richieste dell'interessato (come ivi esplicitato), atteso che l'eventuale rifiuto al trattamento per le finalità ivi menzionate ovvero il mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di utilizzo dei servizi offerti / forniti ovvero di riscontro alle richieste mosse dall'interessato.

Nel caso fosse necessario gestire dati personali sensibili strettamente inerenti alla fornitura dei servizi e/o prodotti assicurativi, Le verrà richiesto specifico consenso al momento della raccolta di tali dati che verranno trattati nei limiti in concreto strettamente necessari, dalle relative autorizzazioni di carattere generale rilasciate dal Garante per la protezione dei dati personali.

La informiamo inoltre che, esclusivamente per le finalità ivi indicate e, pertanto, limitatamente a quanto strettamente necessario allo svolgimento del rapporto assicurativo, i Suoi dati, a seconda dei casi, potranno essere comunicati ad altri soggetti con i quali la Compagnia coopera, in Italia o all'estero – e presso Paesi che assicurino adeguate garanzie di trattamento dei dati autorizzate dal Garante per la

protezione dei dati personali come autonomi titolari, nella gestione del medesimo rischio assicurativo appartenenti alla c.d. "Catena Assicurativa".

In particolare, nel perseguimento delle finalità assicurative, i dati possono essere comunicati a taluni dei seguenti soggetti:

- a. assicuratori, coassicuratori (indicati nel contratto) e riassicuratori; agenti, subagenti, mediatori di assicurazione e di riassicurazione, produttori, ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione: banche, società di gestione del risparmio, Sim; legali; periti (indicati nell'invito);
- b. società di servizi per il quietanzamento; società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri, tra cui centrale operativa di assistenza, società di consulenza per tutela giudiziaria, clinica convenzionata; società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi postali (per trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela); società di revisione e di consulenza; società di informazione commerciale per rischi finanziari; società di servizi per il controllo delle frodi; società di recupero crediti;
- c. società del Gruppo a cui appartiene la nostra Società (controllanti, controllate o collegate, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge);
- d. organismi associativi (ANIA) e consortili propri del settore assicurativo;
- e. IVASS, Ministero dell'Industria, del commercio e dell'Artigianato, CONSAP, UCI, commissione di vigilanza sui fondi pensione, Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale ed altre banche dati nei confronti delle quali la comunicazione dei dati è obbligatoria.

Si precisa – inoltre – che i Dati forniti dagli Interessati potranno essere utilizzati altresì per la consultazione di banche dati legittimamente accessibili utili a determinare la tariffa applicabile, al fine di verificare la coerenza dell'offerta con i rischi ed i bisogni del contraente e dell'assicurato, nonché per analizzare il possesso di requisiti eventualmente richiesti dalla Compagnia / Titolare per l'accesso a particolari modalità di pagamento e vantaggi specifici.

Infine, tenuto conto che i Dati forniti, nell'ambito del rapporto assicurativo esistente o da costituire, potranno essere utilizzati per fornire il servizio di preventivazione ed emissione di polizze, a tal fine potranno essere elaborati e confrontati con altre banche dati legittimamente disponibili ed adottando adeguate cautele per garantire la massima riservatezza dei dati stessi.

1.2. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER FINALITÀ PROMOZIONALI E/O RICERCHE DI MERCATO

In aggiunta alle finalità assicurative ivi menzionate, Le potremo chiedere di esprimere il Suo consenso espresso e facoltativo, al trattamento di Suoi dati da parte della nostra Compagnia al fine di permetterci di svolgere attività promozionali di servizi e/o prodotti, nostri o di terzi con i quali abbiamo stipulato accordi di collaborazione e *partnership*.

In particolare, i dati, con il Suo consenso specifico ed espresso, verranno usati per svolgere attività promozionali di servizi e/o prodotti sia con strumenti tradizionali (posta ordinaria o telefono), sia con strumenti automatici (e-mail, SMS, MMS, fax, *social media*), fermo restando che Lei potrà in ogni momento

esprimere il Suo consenso anche solo limitatamente ad una di queste modalità di comunicazione. Precisiamo che il consenso è, in questo caso, del tutto facoltativo e che il Suo eventuale rifiuto non produrrà alcun effetto circa la fornitura dei servizi e/o prodotti assicurativi di cui alla presente informativa. Potrà liberamente acconsentire o negare il Suo consenso specifico alla raccolta e al trattamento dei Suoi dati per tali finalità. Inoltre, i dati, con il Suo ulteriore separato consenso, potranno esser usati al fine di rilevare la qualità dei servizi o i bisogni della clientela e di effettuare ricerche di mercato e indagini statistiche per rilevare la qualità dei servizi o i bisogni della clientela, per effettuare ricerche di mercato e indagini statistiche, nonché definire il profilo dell'interessato per formulare proposte adeguate rispetto alle proprie necessità e caratteristiche.

2. Modalità di Trattamento e Tempi di Conservazione dei Dati

I Suoi dati saranno trattati dalla nostra Compagnia – nella propria qualità di Titolare del trattamento – mediante operazioni o complessi di operazioni, come previste dalla vigente normativa. Il trattamento avverrà anche mediante l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati e sarà svolto direttamente dal Titolare e da soggetti esterni a tale organizzazione in Italia o all'estero, con le modalità previste dalla legge. Inoltre, i dati potranno essere resi anonimi ed elaborati su base statistica per desumere informazioni strumentali alla fornitura del servizio assicurativo. Tali soggetti sono, a loro volta, impegnati a trattare i dati usando solo modalità e procedure strettamente necessarie per le specifiche finalità indicate nella presente informativa e conformi alla normativa. La informiamo inoltre che, all'interno della Compagnia, i dati saranno trattati dai dipendenti e collaboratori nell'ambito delle rispettive funzioni e in conformità con le istruzioni ricevute, sempre e solo per il conseguimento delle specifiche finalità indicate nella presente informativa.

La Compagnia si riserva altresì di comunicare i Suoi dati a soggetti di propria fiducia – operanti anche all'estero – che svolgono, per conto della Compagnia, compiti di natura tecnica od organizzativa. Questi soggetti sono società o persone fisiche nostre dirette collaboratrici e svolgono le funzioni di responsabili del nostro trattamento dei dati. Nel caso invece in cui esse operino in autonomia come distinti "titolari" di trattamento, rientrano, come detto, nella c.d. "catena assicurativa" con funzione organizzativa. In tale ambito di attività, i dati possono essere comunicati a taluni dei seguenti soggetti: società del Gruppo a cui appartiene la nostra Compagnia (controllanti, controllate e collegate, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge); società specializzate per informazione e promozione commerciale, per ricerche di mercato e per indagini sulla qualità dei servizi e sulla soddisfazione dei clienti, assicuratori, coassicuratori; agenti, subagenti, mediatori di assicurazione e di riassicurazione, produttori ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione.

Tutti i dati personali che La riguardano sono conservati a cura della nostra Compagnia per il tempo strettamente funzionale alla gestione delle finalità del trattamento ivi indicati. I dati di cui non sia necessaria la conservazione per obblighi di legge o per legittimo interesse del Titolare saranno cancellati decorsi i termini riferiti ad eventuali obblighi di conservazione connessi a obblighi di legge o a termini prescrizionali decorrenti dalla data di cessazione delle esigenze correlate alle finalità indicate nella presente informativa; il trattamento dei medesimi viene effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici e automatizzati di tipo informatico, tramite terminali e *personal computer* collegati in rete con un elaboratore centrale e, comunque, mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza.

AXA Global Direct Seguros y Reaseguros S.A.U. – Rappresentanza Generale per l'Italia: Via Angelo Rizzoli, 4 – Ed. A, 20132 Milano, Italia – T: +39 02 89440.200
Ufficio del Registro delle Imprese di Milano, C.F. e P. IVA n. 08439720965 – Numero R.E.A. della C.C.I.A.A. di Milano n. 2026218 – Albo delle Imprese di Assicurazione IVASS, Elenco I, n. I.00116

AXA Global Direct Seguros y Reaseguros S.A.U. – Sede Legale: Calle de Emilio Vargas n. 6, 28043 Madrid, Spagna
Capitale Sociale: € 122.875.092,20 i.v. – Registrata al Registro delle Società di Madrid, Hoja M – 176707 – C.I.F. n. A81357246
Soggetta al controllo di DGSFP ed autorizzata all'esercizio delle assicurazioni da DGSFP in data 04/12/1996 con il codice C0730

Le metodologie applicate garantiscono, inoltre, la non interferenza tra i trattamenti relativi alle varie finalità e l'accesso limitato ai soli incaricati per ciascuna delle finalità inerenti il rapporto contrattuale con la Compagnia.

3. Comunicazione e Diffusione dei Dati

Nel caso in cui Lei presti specifico e separato consenso, i Suoi dati potranno essere comunicati a società terze appartenenti al settore assicurativo o con i quali la nostra Compagnia abbia sottoscritto rapporti di collaborazione commerciale.

In tal caso, grazie al Suo consenso, questi soggetti – agendo quali autonomi titolari del trattamento, fornendo separata informativa – potranno utilizzare i dati per inviarLe offerte e proposte riservate. Per piena trasparenza, Le precisiamo che l'elenco completo e aggiornato dei soggetti ai quali i dati potranno essere comunicati con il suo consenso sono sempre disponibili, rivolgendosi al Titolare del trattamento all'indirizzo indicato al punto 4 seguente.

In ogni caso, i Suoi dati non saranno diffusi.

4. Ruoli nel Trattamento dei Dati

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati è *AXA Global Direct Seguros y Reaseguros S.A.U.* – Rappresentanza Generale per l'Italia – via Angelo Rizzoli 4, 20132 Milano.

Il Responsabile della Protezione dei Dati è raggiungibile al seguente recapito: *AXA Global Direct Seguros y Reaseguros S.A.U.* – Rappresentanza generale per l'Italia, c.a. *Data Protection Officer*, Casella Postale 13320 – 20130 Milano (MI) – email: centrocompetenzaprivacy@axaglobaldirect.it.

Per piena trasparenza, attraverso apposita richiesta da effettuare secondo le modalità di seguito indicate (v. Sez. 5 “*Diritti dell'Interessato*”), è possibile visionare l'elenco dei Responsabili Interni del Trattamento, con indicazione delle specifiche aree di riferimento, i quali vengono a conoscenza di dati personali tramite i rispettivi incaricati del trattamento.

5. Diritti dell'Interessato

La vigente normativa conferisce all'interessato specifici diritti, tra i quali il diritto di ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intellegibile; di avere conoscenza dell'origine dei dati, nonché della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge; l'aggiornamento, la rettifica o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento. Inoltre, nei limiti previsti dalla normativa vigente, ogni interessato può

AXA Global Direct Seguros y Reaseguros S.A.U. – Rappresentanza Generale per l'Italia: Via Angelo Rizzoli, 4 – Ed. A, 20132 Milano, Italia – T: +39 02 89440.200
Ufficio del Registro delle Imprese di Milano, C.F. e P. IVA n. 08439720965 – Numero R.E.A. della C.C.I.A.A. di Milano n. 2026218 – Albo delle Imprese di Assicurazione IVASS, Elenco I, n. I.00116

AXA Global Direct Seguros y Reaseguros S.A.U. – Sede Legale: Calle de Emilio Vargas n. 6, 28043 Madrid, Spagna
Capitale Sociale: € 122.875.092,20 i.v. – Registrata al Registro delle Società di Madrid, Hoja M – 176707 – C.I.F. n. A81357246
Soggetta al controllo di DGSFP ed autorizzata all'esercizio delle assicurazioni da DGSFP in data 04/12/1996 con il codice C0730

esercitare il diritto alla portabilità dei dati e la limitazione del trattamento dei dati stessi. Potrà inoltre presentare Reclamo all’Autorità di Controllo.

Per l'esercizio dei Suoi diritti, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i Suoi dati sono comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, ossia per richiedere l’elenco dei Responsabili del Trattamento, potrà rivolgersi al Responsabile preposto alla gestione delle istanze degli interessati, inviando una email a centrocompetenzaprivacy@axaglobaldirect.it o una comunicazione scritta a *AXA Global Direct Seguros y Reaseguros S.A.U.* – Rappresentanza generale per l’Italia, Casella Postale 13320 – 20130 Milano (MI).

AXA Global Direct Seguros y Reaseguros S.A.U. – Rappresentanza Generale per l’Italia: Via Angelo Rizzoli, 4 – Ed. A, 20132 Milano, Italia – T: +39 02 89440.200
Ufficio del Registro delle Imprese di Milano, C.F. e P. IVA n. 08439720965 – Numero R.E.A. della C.C.I.A.A. di Milano n. 2026218 – Albo delle Imprese di Assicurazione IVASS, Elenco I, n. I.00116

AXA Global Direct Seguros y Reaseguros S.A.U. – Sede Legale: Calle de Emilio Vargas n. 6, 28043 Madrid, Spagna
Capitale Sociale: € 122.875.092,20 i.v. – Registrata al Registro delle Società di Madrid, Hoja M – 176707 – C.I.F. n. A81357246
Soggetta al controllo di DGSFP ed autorizzata all’esercizio delle assicurazioni da DGSFP in data 04/12/1996 con il codice C0730