



Informativa sul trattamento dei dati personali relativa all'applicazione "Quixa App" resa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 (di seguito anche "Codice Privacy")

Il presente documento, "Informativa Privacy", descrive le modalità del trattamento dei dati raccolti tramite l'applicazione "Quixa App" (di seguito, anche "App").

La presente Informativa Privacy è resa solo ed esclusivamente per l'applicazione "Quixa App" e non anche per eventuali siti web attraverso i quali ad esempio l'Utente dovesse accedere a / o utilizzare l'applicazione "Quixa App". L'applicazione "Quixa App" è di proprietà di AXA Global Direct S.yR. S.A.U. – Rappresentanza generale per l'Italia (di seguito anche "la Compagnia") e da questa interamente gestita.

Titolare del Trattamento Titolare del trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 28 del Codice Privacy è AXA Global Direct SyR S.A.U. – Rappresentanza generale per l'Italia con sede in Milano, via Angelo Rizzoli 4, 20132.

Installando questa applicazione, l'Utente acconsente alla raccolta e al trattamento dei dati di seguito indicati.

Raccolta dei dati personali e trasmissione dei dati

Premesso che per poter usufruire dei servizi resi disponibili dalla App l'Utente deve essere registrato e deve quindi aver preso visione dell'informativa resa al momento della registrazione da parte del Titolare del trattamento per illustrare le caratteristiche dei trattamenti effettuati, segnaliamo che i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento della App [come a mero titolo esemplificativo Apple store, Google Play] possono acquisire, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati comunque riferibili all'Utente la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione internet, degli smartphone e dei dispositivi utilizzati. In questa categoria di dati rientrano, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la posizione geografica, l'identità del telefono, i contatti dell'Utente, l'e-mail.

L'Utente potrà consultare le informazioni sulla Privacy disponibili sui seguenti siti dei soggetti di volta in volta qualificati come Titolari del trattamento rispetto ai sistemi informatici ed alle procedure software preposte al funzionamento dell'App. Con riferimento ad Apple Store e Google play in particolare si indicano qui di seguito i link per accedere alle modalità di trattamento dei dati per l'utilizzo di sistemi informatici e procedure software di Titolari:

Apple <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/it/terms.html>

Google play https://play.google.com/intl/it_it/about/play-terms.html

Informiamo inoltre l'Utente che il download dell'App viene utilizzato come dato numerico al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime circa il numero degli Utenti che effettuano il download della App.

Localizzazione Informiamo l'Utente che l'App prevede la possibilità di utilizzo dei servizi di localizzazione presenti sul dispositivo dell'Utente, e associabili all'App.

Tali servizi verranno attivati soltanto a seguito di un'autorizzazione fornita dall'Utente, attraverso la scelta dell'opzione "Ok" al momento della richiesta di attivazione.

Se invece l'Utente sceglie l'opzione "Nega", l'App non avrà accesso ai predetti servizi di localizzazione. Detti servizi si possono attivare/disattivare in qualsiasi momento attraverso le impostazioni fornite dal dispositivo dell'Utente.

Finalità del Trattamento La Compagnia nella sua qualità di Titolare del trattamento dei dati degli Utenti, raccoglie questi ultimi per le seguenti finalità:

1. accesso alle informazioni assicurative;
2. servizio di contatto e assistenza, anche tramite la geolocalizzazione;
3. denunce sinistro;
4. l'uso di dati eventualmente di natura anche sensibile per fornire specifici servizi assicurativi;

Per tali finalità, la Compagnia non è tenuta a richiedere uno specifico consenso, che si intende acquisito a seguito dell'installazione e attivazione delle funzioni della App da parte dell'Utente.

Diritti degli Utenti L'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs 196/03 potrà effettuarsi attraverso specifica comunicazione per e-mail all'indirizzo centrocompetenzaprivacy@quixa.it o per posta ordinaria inviata alla sede della società AXA Global Direct Seguros y Reaseguros S.A.U. - Rappresentanza generale per l'Italia Casella Postale 13320, 20130 Milano.– alla c.a. del Responsabile Privacy.

Revoca del consenso In qualsiasi momento l'Utente potrà disinstallare dal proprio dispositivo la App scaricata, determinando la conseguente revoca del consenso fornito al trattamento di dati trattati tramite la App. Resta peraltro inteso che qualora l'Utente stesso provveda, successivamente alla disinstallazione, a reinstallare la medesima App (o una sua versione aggiornata) sarà tenuto a prendere visione dei termini e delle condizioni di utilizzo e dell'informativa sul trattamento dei dati personali esprimendo liberamente la propria volontà a riguardo.

Modalità del trattamento e misure di sicurezza e riservatezza I dati sono trattati con strumenti automatizzati e non, per il solo tempo strettamente necessario a conseguire le finalità per cui sono stati raccolti.

Per garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati, la Compagnia utilizza reti di dati protetti, tra l'altro, firewall standard del settore e una protezione tramite password ed ha adottato le misure tecniche ed organizzative di cui all'Allegato B al Codice Privacy - "Disciplinare tecnico in materia di



misure minime di sicurezza".

Cookie Segnaliamo che l'App, al fine di migliorare l'esperienza dell'utente, utilizza solamente cookie tecnici. L'uso di tali cookies essendo finalizzato al corretto funzionamento della App non richiede specifico consenso da parte dell'Utente, fermo restando che l'eventuale rifiuto di installare tali cookies comporterà l'eventuale impossibilità di fruire dei servizi dell'App.

Siti Web di terzi Qualora la Compagnia dovesse fornire attraverso l'utilizzo della App link a siti esterni, si segnala sin d'ora che la Compagnia non può esercitare alcun controllo sul contenuto di tali link.

Si consiglia pertanto di leggere attentamente le relative politiche sulla privacy ed i termini d'uso di tali siti, prima di fornire i propri dati personali.

Installando questa applicazione, l'Utente conferma di aver preso atto che la raccolta ed al trattamento dei dati avverrà per le finalità e con le modalità specificate nella presente informativa.

Nel caso l'Utente non volesse fornire tale consenso, non potrà accedere alle funzioni di Quixa App.