



CONTRATTO
DI POLIZZA
**CICLOMOTORI
E MOTOCICLI**

Fascicolo Informativo

Edizione 23 Aprile 2018

Il presente Fascicolo Informativo, contenente nota informativa comprensiva di glossario, condizioni di assicurazione e informativa sulla privacy, deve essere consegnato al contraente prima della sottoscrizione del contratto.

Prima della sottoscrizione, leggere con attenzione la nota informativa.

Visita il sito
www.quixa.it

L'assicurazione on line del Gruppo AXA

SOMMARIO

GLOSSARIO

NOTA INFORMATIVA

A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE	1
1. Informazioni generali	1
2. Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'impresa	1
B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO	1
3. Coperture assicurative offerte	1
3.1 Estensioni di copertura	2
4. Soggetti esclusi dalla garanzia	2
5. Dichiarazioni del Contraente o dell'Assicurato in ordine alle circostanze del rischio – Nullità	2
6. Premi	2
7. Attestazione dello stato del rischio	3
8. Diritto di recesso – Clausola ripensamento	4
9. Prescrizione e decadenza dei diritti derivanti dal contratto	4
10. Regime fiscale	4
C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI	4
11. Incidenti stradali con controparti estere	4
12. Facoltà del contraente di rimborsare l'importo liquidato per un sinistro	4
13. Accesso agli atti dell'impresa	5
14. Reclami	5
14.1 Reclami relativi al comportamento degli agenti, dei loro dipendenti e collaboratori	5
14.2 Reclami relativi al comportamento degli intermediari iscritti alle sezioni B e D del RUI, dei loro dipendenti e collaboratori	5
15. Sito Internet – Aggiornamenti	5

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

CAPITOLO 1 - NORME GENERALI	1
1.1 Conclusione del contratto	1
1.2 Pagamento del premio	1
1.3 Modalità di stipula della polizza	1
1.4 Effetto delle garanzie e durata del contratto	1
1.5 Dichiarazioni del contraente	1
1.5.1 Verifica delle dichiarazioni rese dal contraente	1
1.5.2 Modifica dei dati	1
1.5.3 Dichiarazioni inesatte e reticenze	1
1.5.4 Controllo e repressione delle frodi	2

1.6 Irregolarità amministrative e contabili e compensazione del premio	2
1.7 Spese di lavorazione	2
1.8 Trasferimento della proprietà del veicolo assicurato	2
1.8.1 Sostituzione del contratto con trasferimento della copertura assicurativa su altro veicolo	2
1.8.2 Cessione del contratto all'acquirente del veicolo	3
1.8.3 Risoluzione del contratto con rimborso della quota di premio non goduta	3
1.9 Furto del veicolo assicurato	3
1.10 Diritto di ripensamento	3
1.11 Risoluzione consensuale del contratto	3
1.12 Risoluzione per decesso del proprietario del veicolo	3
1.13 Trasferimenti di proprietà non comunicati	4
1.14 Contratto stipulato per tramite di intermediari	4
1.15 Legislazione applicabile e foro competente	4

CAPITOLO 2 – RESPONSABILITÀ CIVILE	4
2.1 Cosa assicura	4
2.2 Soggetti esclusi	4
2.3 Cause di esclusione e rivalsa	4
2.4 Estensioni e condizioni aggiuntive sempre operanti della garanzia r.c.auto	5
2.5 Forma tariffaria – la disciplina del bonus malus	5
2.5.1 Evoluzione della classe di Bonus/Malus	5
2.5.2 Facoltà di rimborso del sinistro	5
2.5.3 Agevolazione prevista per l'assicurazione di un secondo o ulteriore veicolo	6
2.6 Attestazione sullo stato del rischio	6
2.7 Estensione territoriale	6

CAPITOLO 3 – DANNI AL VEICOLO	6
3.1 Cosa assicura	6
3.2 Incendio e furto	6
3.3 Esclusioni	6
3.4 Estensione territoriale	7

CAPITOLO 4 – INFORTUNI DEL CONDUCENTE	7
4.1 Cosa Assicura	7
4.1.1 Morte	7
4.1.2 Invalidità permanente	7
4.2 Esclusioni	8
4.3 Cumulo di indennità	8
4.4 Estensione territoriale	8

CAPITOLO 5 – SOCCORSO STRADALE	8	7.2.2 Procedura di risarcimento ordinario	15
5.1 Operatività della polizza	9	7.2.3 Risarcimento del terzo trasportato	15
5.2 Prestazioni garantite	9	7.2.4 Lesioni di lieve entità	15
5.2.1. Dépannage (riparazione del veicolo sul luogo dell'immobilizzo)	9	7.2.5 Incidenti con controparti estere	15
5.2.2. Soccorso stradale	9	7.2.6 Fondo vittime della strada	15
5.2.3. Recupero difficoltoso	9	7.3 Sinistro – Danni al veicolo	15
5.2.4. Servizio di accompagnamento	9	7.3.1 Degrado	15
5.2.5. Spese di albergo e Rientro al domicilio /prosecuzione del viaggio (prestazioni valide ad oltre 100 km dal domicilio dell'Assicurato)	9	7.3.2 Somma assicurata	16
5.2.6. Recupero del veicolo riparato (prestazione valida ad oltre 100 km dal domicilio dell'Assicurato)	10	7.3.3 Determinazione dell'ammontare del danno	16
5.2.7. Recupero del veicolo ritrovato dopo il furto (prestazione valida ad oltre 100 km dal domicilio dell'Assicurato)	10	7.3.4 Procedure di valutazione del danno – Nomina dei periti	16
5.3 Esclusioni	10	7.3.5 Norme per la liquidazione dei danni al veicolo	16
5.4 Estensione territoriale	11	7.4 Sinistro Infortuni del conducente	17
CAPITOLO 6 – TUTELA LEGALE	11	7.4.1 Criteri di indennizzabilità	17
6.1 Cosa assicura	11	7.4.2 Obblighi in caso di sinistro	17
6.2 Delimitazioni dell'oggetto dell'assicurazione	12	7.5 Sinistro Soccorso stradale	17
6.3 Casi assicurati	12	7.6 Sinistro tutela giudiziaria	17
6.4 Estensione della garanzia ad altra fattispecie di circolazione	12	ALLEGATO 1 – La disciplina del bonus malus	18
6.5 Esclusioni	12	> TABELLA A – Coefficienti di determinazione del premio	18
6.6 Decorrenza della garanzia - Insorgenza del sinistro	13	> TABELLA A1 – Variazioni percentuali in assenza di sinistro	18
6.7 Denuncia di sinistro e libera scelta del legale	13	> TABELLA B – Classe di conversione universale	18
6.8 Fornitura dei mezzi di prova e dei documenti occorrenti alla prestazione della garanzia assicurativa	13	> TABELLA C – Disciplina di assegnazione della classe di ingresso	19
6.9 Gestione del sinistro	13	> TABELLA D – Corrispondenza tra classe CU e classe interna Quixa	22
6.10 Recupero di somme	14	> TABELLA D1 – Tabella delle regole evolutive Quixa.	22
6.11 Estensione territoriale	14	> TABELLA D2 – Regole evolutive del bonus/malus - scala comune di corrispondenza	22
CAPITOLO 7 – IL SINISTRO	14	ALLEGATO 2 – Tabella di valorizzazione del grado di invalidità	23
7.1 Norme generali	14		
7.1.1 Obbligo di denuncia	14		
7.1.2 Omessa o ritardata presentazione della denuncia	14		
7.1.3 Gestione delle vertenze	14		
7.1.4 Termine di prescrizione	14		
7.1.5 Accesso agli atti d'impresa	14		
7.1.6 Liquidazione del danno	14		
7.1.7 Controllo e repressione delle frodi	14		
7.2 Sinistro Responsabilità Civile	14		
7.2.1 Procedura di risarcimento diretto	14		

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Qui di seguito sono indicate le definizioni dei principali termini “tecnici” che compaiono all’interno della Nota Informativa e delle Condizioni di Assicurazione.

- **Assicurato:** il soggetto il cui interesse è protetto dall’assicurazione.
- **Atto vandalico:** il danneggiamento o deturpamento ed imbrattamento del veicolo per puro gusto di distruzione, così come disciplinato dagli artt. 635 e 639 Codice Penale.
- **Carta Verde:** documento attestante l’estensione della copertura di assicurazione R.C.A. del veicolo assicurato nei paesi esteri indicati nella carta verde medesima e non barrati.
- **Classe C.U.:** classe di merito di Conversione Universale stabilita dal Regolamento ISVAP n. 4 del 9 agosto 2006
- **Codice delle assicurazioni:** Decreto Legislativo 7 settembre 2005, n. 209.
- **Compagnia:** Axa Global Direct Seguros y Reaseguros S.A.U. Rappresentanza generale per l’Italia, marchio commerciale Quixa.
- **Contraente:** il soggetto che stipula l’assicurazione.
- **Degrado:** percentuale di riduzione che viene applicata sulla parte del danno indennizzabile relativa ai materiali sostituiti sul veicolo in conseguenza del sinistro. Tale percentuale di riduzione è determinata sulla base del rapporto esistente fra il valore a nuovo (di listino o suo equipollente) e il valore commerciale del veicolo al momento del sinistro.
- **Emissione della polizza:** registrazione del contratto nel sistema informatico di Quixa.
- **Franchigia:** la somma, contrattualmente pattuita, che rimane a carico dell’Assicurato per ogni sinistro.
- **Indennizzo:** la somma dovuta in caso di sinistro.
- **Infortunio:** ogni evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che procura lesioni fisiche obiettivamente constatabili.
- **Locatario:** l’utilizzatore del veicolo affidatogli in locazione finanziaria o leasing, le cui generalità sono riportate sulla carta di circolazione.
- **Massimali:** somme fino a concorrenza delle quali Quixa presta l’assicurazione.
- **M.C.T.C.:** la Motorizzazione Civile e Trasporti in Concessione territorialmente competente facente parte del Ministero dei Trasporti.
- **Polizza:** il documento che prova l’assicurazione.
- **P.R.A.:** il Pubblico Registro Automobilistico.
- **Premio:** la somma dovuta dal Contraente alla Società.
- **Proprietario del veicolo:** l’intestatario al P.R.A. o colui che possa legittimamente dimostrare la titolarità del diritto di proprietà.
- **Quixa:** marchio commerciale di Axa Global Direct Seguros y Reaseguros S.A.U. Rappresentanza generale per l’Italia.
- **R.C.A.:** abbreviazione di Responsabilità Civile Auto, cioè l’assicurazione obbligatoria della responsabilità civile derivante dalla circolazione dei veicoli a motore prevista dal Codice delle assicurazioni.
- **Risarcimento:** somma corrisposta dalla Società al terzo danneggiato in caso di sinistro.
- **Risarcimento diretto:** procedura di risarcimento diretto prevista dal D.P.R. n. 254, 18 luglio 2006 in attuazione degli artt. 149, 150 del Codice delle assicurazioni ed entrata in vigore il 1° febbraio 2007.
- **Rivalsa:** diritto dell’assicuratore nei confronti dell’assicurato di recuperare l’importo pagato ai terzi danneggiati nei casi in cui l’assicuratore stesso avrebbe avuto diritto di rifiutare o di ridurre la propria prestazione.
- **Scoperto:** la percentuale di danno liquidabile a termini di polizza che rimane a carico dell’Assicurato.
- **Sinistro:** in tutti i settori di rischio, il verificarsi del fatto dannoso per il quale è prestata l’assicurazione.
- **Surrogazione:** Il diritto della Compagnia di recuperare le somme risarcite nei confronti dei terzi responsabili (art 1916 del codice civile)
- **Tariffa:** le condizioni di premio e le norme di assunzione predisposte da Quixa.
- **Tutela Legale:** l’assicurazione di tutela legale ai sensi degli artt. 163,164,173 e 174 e correlati del Codice delle assicurazioni.
- **Valore a nuovo:** il prezzo (IVA inclusa, salvo diversa pattuizione) di listino del veicolo al momento della stipulazione del contratto.
- **Valore commerciale:** il valore (IVA inclusa, salvo diversa pattuizione) del veicolo così come determinato al momento del sinistro.

Contratto di assicurazione di responsabilità civile e danni ciclomotori e motocicli

La presente Nota informativa è redatta secondo lo schema predisposto dall'ISVAP (ora IVASS), ma il suo contenuto non è soggetto alla preventiva approvazione dell'Istituto di vigilanza.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione della polizza.

Il contraente ha la possibilità di calcolare un preventivo collegandosi al sito internet www.quixa.it. Il preventivo, rilasciato gratuitamente, è formulato in base agli elementi di personalizzazione previsti dalla tariffa e alla formula tariffaria bonus/malus.

A Informazioni sull'impresa di assicurazione

1. Informazioni generali

Il presente contratto viene stipulato con: AXA Global Direct Seguros y Reaseguros S.A.U. Rappresentanza Generale per l'Italia Via Angelo Rizzoli, 4 – Ed. A – 20132 Milano, Italia.

Servizio Clienti 02.84.252.900, indirizzo internet: www.quixa.it; indirizzo di posta elettronica: info@quixa.it indirizzo PEC: agd.italia@legalmail.it

AXA Global Direct Seguros y Reaseguros S.A.U., ha la propria sede legale in Calle de Emilio Vargas 6, 28043 Madrid, Spagna.

L'impresa è soggetta al controllo dell'Istituto di Vigilanza Spagnolo, la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, ed è autorizzata all'esercizio delle assicurazioni da tale istituto con il codice C0730 del 04/12/1996.

L'impresa svolge la propria attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento ed è iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione IVASS Elenco I, n. I.00116.

QUIXA è un marchio commerciale concesso in uso da AXA S.A. a AXA Global Direct Seguros y Reaseguros S.A.U..

2. Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'impresa

L'ammontare del capitale sociale di AXA Global Direct Seguros y Reaseguros S.A.U. sottoscritto e di cui all'ultimo bilancio approvato (esercizio 2015) è di 122.875.092,20 euro interamente versato, mentre il totale delle riserve patrimoniali ammonta a 297.090.056,38 euro (comprensivo del risultato di esercizio). L'indice di solvibilità di AXA Global Direct Seguros y Reaseguros S.A.U., ovvero l'indice che rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità

disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente, riferito alla gestione danni e relativo all'ultimo bilancio approvato, è pari al (esercizio 2015) 458,02%.

B Informazioni sul contratto

3. Coperture assicurative offerte

Il contratto prevede coperture per i seguenti rischi:

➤ Responsabilità Civile:

la garanzia copre danni a terzi causati dal veicolo assicurato.

Per le informazioni di dettaglio si rinvia al Capitolo 2.

⚠ Avvertenza

Le dichiarazioni rese all'atto della stipula del contratto hanno massima importanza: a fronte di dichiarazioni inesatte o reticenti QUIXA si riserva l'esercizio di rivalsa nei termini di cui ad art. 144 del Codice delle assicurazioni.

La rivalsa è l'esercizio del diritto che la Compagnia ha di recuperare nei confronti del contraente e dei titolari dell'interesse assicurato, gli importi che abbia dovuto pagare a terzi in conseguenza dell'inopponibilità di eccezioni derivanti dal contratto. Per le informazioni di dettaglio si rimanda ai seguenti articoli:

- 1.5.3 Dichiarazioni inesatte o reticenze
- 2.2.2 Cause di esclusione e rivalsa.

➤ **Danni al veicolo:** la garanzia copre i danni diretti al veicolo (danneggiamento del veicolo a seguito di incendio/furto).

⚠ Avvertenza

Le garanzie relative ai danni diretti al veicolo se concesse, sono prestate con determinate limitazioni ed esclusioni.

Per le informazioni di dettaglio si rinvia al Capitolo 3.

➤ **Infurti del conducente** del veicolo assicurato a seguito di incidente stradale.

Per le informazioni di dettaglio si rinvia al Capitolo 4.

➤ **Assistenza** in caso di guasto o sinistro.

Per le informazioni di dettaglio si rinvia al Capitolo 5.

➤ **Tutela legale.**

Per le informazioni di dettaglio si rinvia al Capitolo 6.

Le suddette garanzie prevedono limitazioni ed esclusioni di copertura che possono dar luogo a rivalse, a riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo.

Per le informazioni di dettaglio si rimanda ai seguenti articoli:

- 2.3 Cause di esclusione e rivalsa, per la garanzia responsabilità civile;
- 3.3 Esclusioni della garanzia Incendio e Furto
- 4.2 Esclusione della garanzia Infortuni del conducente
- 5.3.7 Esclusioni della garanzia Soccorso stradale
- 6.3 Esclusioni della garanzia Tutela legale.

Avvertenza

Le garanzie sono operanti solo se richiamate in polizza e sono prestate con applicazione, per ciascun sinistro, fino al concorrere dei massimali pattuiti, dello scoperto e relativo minimo o della franchigia indicati in polizza.

Il **massimale** è la somma fino alla concorrenza della quale la garanzia viene prestata.

Esempio:

ammontare del danno € 1000, massimale € 500, il rimborso sarà pari ad € 500 ovvero l'importo del massimale. Lo **scoperto** è una parte del danno indennizzabile che rimane a carico dell'assicurato, per ciascun sinistro. L'importo dello scoperto è espresso in base percentuale sul danno liquidato e viene dedotto dall'indennizzo.

Esempio:

ammontare del danno € 1.000, scoperto 10% il rimborso sarà pari ad € 900, ovvero l'ammontare del danno detratta la percentuale di scoperto.

La **franchigia** è una parte del danno indennizzabile che rimane a carico dell'assicurato, per ciascun sinistro. L'importo della franchigia è espresso in cifre e viene convenuto al momento della stipula del contratto di polizza.

Esempio:

ammontare del danno € 1.000, franchigia € 250 il rimborso sarà pari € 750, ovvero l'ammontare del danno detratta la franchigia.

3.1 Estensioni di copertura

Per le informazioni di dettaglio si rinvia ai seguenti articoli:

- 2.4 Estensioni sempre operanti;
- 2.8 Estensione territoriale garanzia Responsabilità Civile;
- 3.4 Estensione territoriale per le garanzie danni al veicolo
- 4.4 Estensione territoriale Infortuni del conducente
- 5.4 Estensione territoriale - Soccorso stradale
- 6.9 Estensione territoriale - Tutela legale

4. Soggetti esclusi dalla garanzia

Per le informazioni di dettaglio si rimanda all'art. 2.2.

5. Dichiarazioni del Contraente o dell'Assicurato in ordine alle circostanze del rischio – Nullità

Avvertenza

Ferme restando le disposizioni di cui agli artt. 1892, 1893, 1898 del Codice Civile, dichiarazioni inesatte o reticenti rese dal contraente al momento della stipula del contratto, possono comportare in caso di sinistro:

- per la garanzia responsabilità civile, il diritto della Compagnia di esercitare azione di rivalsa ai sensi dell'art. 144 del Codice delle Assicurazioni,
- per le altre garanzie, la mancata operatività delle prestazioni stabilite.

6. Premi

Il premio è determinato sulla base dei parametri di personalizzazione previsti dalla tariffa, per periodi di assicurazione di un anno.

Nel caso in cui la vendita sia avvenuta attraverso intermediari, l'importo del premio è comprensivo delle provvigioni riconosciute dall'impresa all'intermediario.

Le modalità di pagamento previste sono:

- Carta di credito;
- My Bank;
- Postepay;
- Masterpass;
- Paypal;
- Bonifico bancario (solo nel caso in cui il premio totale complessivo di imposta e SSN sia superiore a € 1450);
- Lottomatica (solo nel caso in cui il premio il premio totale complessivo di imposta e SSN sia inferiore a € 1450);
- SisalPay (solo nel caso in cui il premio totale complessivo di imposta e SSN sia inferiore a € 1497);
- COOP (solo nel caso in cui il premio complessivo di imposta e SSN sia inferiore a € 998).

Nel caso in cui sia espressamente previsto, il pagamento potrà essere inoltre effettuato mediante finanziamento erogato da Findomestic.

Per le informazioni di dettaglio circa le condizioni e le modalità di sottoscrizione del contratto di finanziamento si rimanda al sito www.quixa.it

In caso di pagamento con carta di credito o con postepay, la transazione potrà essere effettuata attraverso il sito www.quixa.it, oppure contattando il servizio clienti al numero 02.84.252.900. Il pagamento mediante Paypal potrà essere effettuato solo sul sito www.quixa.it. La transazione effettuata sul sito www.quixa.it è eseguita in condizioni di sicurezza attraverso il servizio 3D Secure.

In caso di pagamento con bonifici co bancario, il contraente dovrà inviare a Quixa la prova di pagamento e-mail all'indirizzo [info@ quixa.it](mailto:info@quixa.it)

È facoltà della compagnia accordare il frazionamento del premio: in due rate semestrali o in 10 rate, per pagamenti effettuati con carta di credito VISA o MASTERCARD emesse da circuiti bancari (no prepagate). I pagamenti successivi al primo si intendono autorizzati con lo stesso metodo di pagamento e vengono addebitati automaticamente.

Il contraente è tenuto a verificare il buon esito delle suddette transazioni.

In caso di mancato pagamento delle rate di premio, ai sensi dell'art. 1901 del Codice Civile, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24.00 del 15 giorno successivo alla scadenza e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno di pagamento, ferme le scadenze successive.

Frazionamento semestrale

Nel caso in cui il contratto preveda il frazionamento in due rate semestrali ed il Contraente abbia effettuato il pagamento della prima rata tramite carta di credito, l'addebito automatico della rata successiva avviene dieci giorni lavorativi prima della scadenza della rata. Per questo motivo, limitatamente ai contratti con frazionamento semestrale, la carta di credito dovrà avere, all'atto del pagamento della prima rata, una validità residua di almeno sette mesi.

Nel caso in cui il contraente decida di utilizzare un'altra carta di credito per il pagamento della seconda rata è tenuto a comunicarlo a Quixa entro dieci giorni lavorativi antecedenti alla scadenza della prima rata.

Nel caso in cui prima della scadenza del primo semestre si renda necessaria una modifica che comporti la sostituzione o la rettifica del contratto, il pagamento del secondo semestre verrà comunque effettuato con la carta di credito utilizzata per il pagamento della prima rata della polizza sostituita o rettificata.

Frazionamento in 10 rate (vedi tabella al piede)

Nel caso in cui il contratto preveda il frazionamento del premio in 10 rate il Contraente effettua un primo pagamento, pari alle prime 3 mensilità, contestualmente all'acquisto della polizza. La carta di credito utilizzata deve avere una validità residua di almeno sette mesi.

Le successive 9 rate, pari ciascuna a 1 mensilità, sono addebitate automaticamente a partire dal mese successivo alla decorrenza di polizza con la seguente cadenza mensile:

- decorrenza di polizza nei primi 15 giorni del mese: addebito automatico il giorno 12 del mese
- decorrenza nei successivi 15 giorni del mese: addebito automatico il giorno 28 del mese

In caso di transazione non andata a buon fine Quixa provvede ad effettuare un secondo tentativo di incasso automatico decorsi 5 giorni dal tentativo fallito.

Qualora anche il secondo tentativo di incasso non

vada a buon fine, i successivi addebiti mensili vengono sospesi.

Le eventuali rate insolute dovranno essere pagate dal contraente accedendo all'area personale del sito Quixa oppure contattando il Servizio Clienti. Le rate devono essere saldate nell'ordine in cui si sono generate.

Adizionali/costi amministrativi di frazionamento

Il frazionamento, qualora concesso, comporta un onere aggiuntivo pari al 6% per le rate semestrali e pari all'8% per il frazionamento in 10 rate e una riduzione dell'eventuale scontistica promozionale applicata al premio di tariffa, salvo diversi accordi con l'impresa o campagne promozionali.



Avvertenza

In caso di cessazione del rischio assicurato, il contraente ha il diritto di ottenere la restituzione della parte di premio r.c. auto pagata e non goduta al netto dell'imposta e del contributo del servizio socio sanitario (vedi art. 1.8 del Capitolo 1 delle Condizioni di assicurazione).

In caso di sostituzione di polizza, è previsto il pagamento di € 30 per le spese di lavorazione. Nel caso in cui la modifica generi una variazione di premio inferiore a € 3, nessun importo verrà richiesto/rimborsato.

7. Attestazione dello stato del rischio

L'attestazione sullo stato del rischio (di seguito attestato di rischio) certifica la situazione assicurativa r.c. auto degli ultimi cinque anni e viene trasmesso da Quixa in via telematica alla banca dati prevista dal Regolamento Ivass n.9 del 19 maggio 2015.

Il periodo di validità dell'attestazione dello stato del rischio può essere estesa a cinque anni nei casi previsti dalla normativa e descritte nell'art. 2.6 Attestazione dello stato di rischio.

Per le informazioni di dettaglio circa i meccanismi di assegnazione della classe di merito anche in caso di acquisto di un ulteriore nuovo veicolo si rinvia all'art. 2.5.3 Agevolazione prevista per l'assicurazione di un secondo o ulteriore veicolo.

> Esempio di frazionamento in 10 rate

Decorrenza polizza 01/01/2017

	NUMERO RATA	DATA PAGAMENTO	PERIODO DI COPERTURA	
pagamento all'emissione della polizza	rata 1 (3 mensilità)	01/01/2017	dal 01/01/2017 al 01/04/2017	3 mensilità
	Rata 2 (1 mensilità)	12/02/2017	dal 01/04/2017 al 01/05/2017	1 mensilità
addebiti mensili

	Rata 10 (1 mensilità)	12/10/2017	dal 01/12/2017 al 01/01/2018	1 mensilità

! Avvertenza

La classe di merito di conversione universale CU, riportata sull'attestato di rischio, consente il confronto tra le varie proposte di contratti R.C. auto di ciascuna compagnia.

8. Diritto di recesso – Clausola ripensamento

Il contraente ha diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso, utilizzando l'apposito modulo disponibile nella sezione moduli del sito www.quixa.it da inviare a mezzo lettera raccomandata A.R. a Quixa – Via Angelo Rizzoli 4 - Ed. A - 20132 Milano - Italia.

In alternativa al modulo il contraente dovrà sottoscrivere una dichiarazione in cui si impegna a distruggere e non utilizzare per la circolazione il certificato di assicurazione e, qualora ne avesse fatto previamente richiesta, la carta verde.

Alla ricezione di tale documento Quixa provvederà al rimborso del premio pagato e non goduto al netto dell'imposta e del contributo sanitario nazionale.

Ai fini dell'esercizio del diritto di ripensamento entro i termini indicati, farà fede la data del timbro postale. L'esercizio del diritto di recesso comporta l'interruzione della copertura assicurativa nella banca dati prevista dal Decreto Interministeriale n.110/2013 in uso alle forze dell'ordine.

9. Prescrizione e decadenza dei diritti derivanti dal contratto

I diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono dopo due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda [art 2952 codice civile 2° comma, così come modificato dalla Legge 27 ottobre 2008, n. 166].

Il diritto al pagamento delle rate di premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze.

Il diritto del danneggiato al risarcimento, in caso di sinistro da Circolazione stradale, si prescrive nel termine di due anni dal giorno dell'incidente [art. 2947 del Codice Civile].

Qualora il fatto venga qualificato dalla legge come reato, l'azione civile si prescrive nello stesso termine previsto dalla legge per la prescrizione del reato stesso.

10. Regime fiscale

Alle garanzie presenti in contratto si applicano al premio imponibile le seguenti imposte:

Responsabilità Civile, Zero rivalsa in caso di guida in stato di ebbrezza	Contributo al Servizio Sanitario Nazionale pari al 10.5% Imposta variabile sulla base della provincia di residenza dell'intestatario del veicolo (dal 12,5% al 16%)
Furto e Incendio	13.5%
Tutela legale	12.5%
Assistenza stradale	10%
Infortuni del conducente	2.5%

C Informazioni sulle procedure liquidative e sui reclami

In caso di sinistro, l'assicurato deve comunicare l'evento al Servizio Sinistri di Quixa via e-mail all'indirizzo di posta elettronica infosinistri@axaglobaldirect.it, entro 3 giorni dalla data del sinistro o da quando ne è venuto a conoscenza. La denuncia scritta dovrà essere completa della documentazione richiesta a seconda della tipologia di sinistro. Per le informazioni di dettaglio delle norme che disciplinano la liquidazione del danno si rinvia agli artt. 7.1, 7.2 e 7.3 delle Condizioni di assicurazione. In caso di sinistro per la responsabilità civile, il contraente ha il diritto di richiedere il risarcimento del danno direttamente a Quixa in luogo dell'assicuratore del responsabile del sinistro, qualora ricorrano i presupposti previsti dall'art. 149 del Codice delle assicurazioni e descritti nell'art. 7.2.1 Procedura di risarcimento diretto delle Condizioni di assicurazione.

In tutti gli altri casi si applica la procedura di risarcimento [art. 148 del Codice delle assicurazioni] ordinaria e il risarcimento dei danni deve essere richiesto alla Compagnia del veicolo di controparte e al proprietario del veicolo stesso. Per le informazioni di dettaglio si rimanda all'art. 7.2.2 Procedura di risarcimento ordinario delle Condizioni di assicurazione.

! Avvertenza

Quixa è tenuta al risarcimento o a comunicare i motivi del mancato risarcimento entro i termini definiti dalla legge, da calcolarsi dalla data di ricezione in Compagnia della documentazione completa.

I termini sono: 30 giorni in caso di danni all'autovettura o a cose e in presenza di "modulo blu" firmato da entrambi i conducenti coinvolti nel sinistro ovvero 60 giorni in presenza di "modulo blu" firmato dal solo richiedente; 90 giorni in caso di lesioni personali o decesso.

I termini di legge per il risarcimento di un sinistro sono disciplinati all'art. 8 D.P.R. n. 254, 18 luglio 2006 e all'art. 148 del Codice delle assicurazioni. I.

È possibile consultare i riferimenti dell'ufficio sinistri sul sito internet www.quixa.it

! Avvertenza

Per la garanzia Tutela Legale e Soccorso stradale Quixa fa affidamento a Inter Partner Assistance S.A. per le informazioni di dettaglio circa la gestione dei sinistri, si rimanda ai capitoli 5 e 6 delle Condizioni di assicurazione.

11. Incidenti stradali con controparti estere

Per le informazioni di dettaglio si rimanda all'art. 7.2.5 Incidenti con controparti estere.

12. Facoltà del contraente di rimborsare l'importo liquidato per un sinistro

Il Contraente ha facoltà di evitare le penalizzazioni derivanti dall'applicazione del malus e dall'indicazione del sinistro in attestato, rimborsando gli importi liquidati per il sinistro, a condizione che questo sia interamente definito.

Nel caso in cui il sinistro sia stato liquidato attraverso la procedura di **risarcimento ordinario**, il Contraente deve effettuare la richiesta direttamente a Quixa che provvederà a comunicare l'importo eventualmente da rimborsare; il pagamento dovrà poi essere effettuato direttamente alle Compagnia.

Nel caso in cui il sinistro sia stato liquidato attraverso la procedura di **risarcimento diretto**, la richiesta di rimborso può essere effettuata direttamente dal contraente, in maniera autonoma a CONSAP – Stanza di compensazione via Yser, 14 – 00198 Roma; telefono: 06.85.79.64.44; Fax: 06.85.79.65.46/47; sito internet: www.consap.it; e-mail: rimborsistanza@consap.it.

In alternativa, il contraente potrà rivolgersi a Quixa che, al fine di offrire idonea assistenza tecnica, potrà effettuare la richiesta in sue vece, fermo restando che la risposta di CONSAP S.p.A, indicante l'importo eventualmente da rimborsare e gli estremi per effettuare il pagamento sarà ricevuta e conosciuta solo dal contraente.

In ogni caso, Quixa si riserva la facoltà di effettuare la richiesta per conto dell'assicurato.

A fronte del rimborso dell'importo liquidato per il sinistro, il contratto verrà riclassificato e l'attestato di rischio non riporterà l'annotazione del sinistro.

13. Accesso agli atti dell'impresa

Il contraente, l'assicurato e il danneggiato hanno diritto di richiedere a Quixa, mediante raccomandata a/r o fax, di poter accedere agli atti che abbiano rilievo ai fini della liquidazione del danno. Quixa, entro 15 giorni risponde all'avente diritto, accogliendo o rigettando la richiesta specificandone i motivi. Nel caso in cui la richiesta sia accolta, Quixa invia copia della documentazione richiesta entro 60 giorni.

14. Reclami

Eventuali reclami relativi al rapporto contrattuale o alla gestione del sinistro possono essere presentati a AXA Global Direct Seguros y Reaseguros S.A.U. – Rappresentanza Generale per l'Italia - Ufficio Reclami, con le seguenti modalità:

- 1) Tramite e-mail all'indirizzo reclami@quixa.it
- 2) Tramite posta all'indirizzo Via Angelo Rizzoli, 4 – Ed. A – 20132 Milano

La compagnia fornisce una risposta all'utente entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.

Qualora l'esponente non sia soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni, può rivolgersi all'Ivass, Servizio Tutela degli Utenti.

Il reclamo deve essere inviato all'Autorità, in Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, o trasmesso ai fax 06.42.133.745 - 06.42.133.353, oppure via PEC all'indirizzo ivass@pec.ivass.it utilizzando il modello disponibile sul sito www.ivass.it e deve contenere copia del reclamo già inoltrato all'impresa ed il relativo riscontro. Quale condizione di procedibilità dell'eventuale successiva azione giudiziale il reclamante può, in alcuni casi è tenuto, cercare un accordo amichevole mediante sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

- **Mediazione:** per le controversie inerenti il contratto, ai sensi dell'art. 5 D.Lgs. 4 marzo 2010, n. 28, così come modificato dall'art. 84, comma 1, del D.L. 21 giugno 2013, n. 69.

- **Negoziazione Assistita:** Per le controversie in materia di risarcimento del danno da circolazione la cui richiesta non sia superiore a € 50.000, ai sensi dell'art. 3 del D.L. 132 del 12 settembre del 2014, convertito in legge 10 novembre 2014 n.162.
- **Conciliazione paritetica:** per le controversie relative ai sinistri r.c. auto, la cui richiesta di risarcimento non sia superiore a €15.000.

Per maggiori informazioni vedi il sito internet www.quixa.it nella sezione gestione sinistri.

Per la risoluzione di liti transfrontaliere il reclamante con domicilio in Italia può presentare il reclamo all'Ivass o direttamente al sistema estero competente per l'attivazione della procedura FINNET, mediante accesso al sito internet all'indirizzo "http://ec.europa.eu/internal_market/financeservicesretail/finnet/index.en.htm".

14.1 Reclami relativi al comportamento degli agenti, dei loro dipendenti e collaboratori

Quixa gestisce i reclami con riferimento al comportamento degli agenti di cui si avvale inclusi quelli riferiti al comportamento dei loro dipendenti e collaboratori. La gestione avviene entro il termine massimo di 45 giorni che può essere sospeso per un massimo di 15 giorni per le opportune integrazioni istruttorie.

14.2 Reclami relativi al comportamento degli intermediari iscritti alle sezioni B e D del RUI, dei loro dipendenti e collaboratori

I reclami relativi al comportamento di Broker e Banche (ossia gli intermediari iscritti nelle sezioni B e D del R.U.I.) e dei loro collaboratori e dipendenti, sono gestiti direttamente dall'intermediario stesso entro il termine massimo di 45 giorni.

Qualora il reclamo dovesse pervenire a Quixa, questa lo trasmetterà tempestivamente all'intermediario per la gestione informandone contestualmente il reclamante. I reclami riferiti sia alla Compagnia che all'intermediario o suoi collaboratori/dipendenti, ovvero quelli aventi per oggetto sia il contratto o servizio assicurativo sia il comportamento dell'intermediario, saranno gestiti in modo congiunto da Quixa e dall'intermediario secondo le proprie spettanze. Il reclamante viene riscontato separatamente e secondo competenza sia da Quixa che dall'intermediario entro il termine di 45 giorni.

15. Sito Internet – Aggiornamenti

Si rinvia al sito internet www.quixa.it per la consultazione di eventuali aggiornamenti del Fascicolo Informativo non derivanti da innovazioni normative.

QUIXA è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenute nella presente Nota Informativa.

AXA Global Direct Seguros y Reaseguros S.A.U.
Rappresentante Generale
Filippo Sirotti



CAPITOLO 1 Norme Generali

1.1 Conclusione del contratto

Il contratto si intende concluso nel momento della comunicazione al contraente dell'avvenuta emissione della polizza a mezzo e-mail.

Contestualmente all'emissione del contratto Quixa procede alla consegna, secondo la modalità scelta dal contraente, del Certificato di assicurazione.

1.2 Pagamento del premio

Il premio è annuale. Qualora concesso dalla compagnia può essere frazionato in 2 o 10 rate, ma è sempre dovuto per intero.

Nel caso in cui il contratto preveda il frazionamento del premio, il certificato di assicurazione per le scadenze successive alla prima viene inviato all'esito positivo dell'addebito automatico.

In caso di mancato pagamento delle rate di premio entro le scadenze convenute, l'assicurazione resta sospesa ai sensi dell'art. 1901 del Codice Civile, dalle ore 24.00 del 15 giorno successivo alla scadenza e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno di pagamento, ferme le scadenze successive.

1.3 Modalità di stipula della polizza

Al salvataggio del preventivo da parte del Contraente, Quixa effettua in via telematica gli opportuni controlli circa le dichiarazioni rese, avvalendosi dell'ausilio delle banche dati istituzionali, in ottemperanza a quanto previsto dall'art 132 del Codice delle assicurazioni private. L'esito positivo di tali controlli determina la possibilità dell'acquisto immediato della polizza da parte del Contraente attraverso le modalità di pagamento previste dall'art 6 della Nota Informativa.

Nel caso i controlli telematici abbiano esito negativo, il Contraente procede a inviare a Quixa, tramite e-mail, i documenti richiesti e comprovanti le dichiarazioni rese. Sulla base della verifi ca documentale, Quixa invierà al Contraente la conferma della correttezza del preventivo, oppure una nuova proposta modificata.

Il pagamento della proposta modificata potrà avvenire secondo le modalità previste.

1.4 Effetto delle garanzie e durata del contratto

Le garanzie presenti in polizza sono in vigore dalle ore 24.00 del giorno indicato in polizza come data di decorrenza.

Il contratto ha durata annuale, pertanto l'assicurazione cessa automaticamente alle ore 24.00 della data di scadenza indicata in polizza.

La garanzia r.c.auto è prestata sino alle ore 24.00 del 15° giorno successivo alla data di scadenza del contratto a condizione che nel frattempo non sia stato stipulato un altro contratto R.C. Auto per il medesimo veicolo presso un'altra Compagnia assicurativa.

1.5 Dichiarazioni del contraente

1.5.1 Verifi ca delle dichiarazioni rese dal contraente

Il contraente è tenuto a verifi care accuratamente tutti

i dati riportati nella polizza e a comunicare tempestivamente alla Compagnia ogni dato inesatto.

Inoltre, il contraente ha sempre l'obbligo di comunicare alla compagnia ogni variazione dei dati intervenuta nel tempo, in particolare qualora comporti una variazione del rischio assicurato e quindi anche del premio (a mero titolo esemplificativo: la variazione della residenza del proprietario del veicolo).

1.5.2 Modifi ca dei dati

Quixa, in caso di variazione dei dati riportati nella polizza, una volta esperite le verifi che necessarie, procederà a effettuare le opportune modifi che e, qualora questo comporti una variazione del rischio assicurato, a comunicare al contraente l'eventuale premio ricalcolato a seguito delle rettifiche recepite.

Nel caso in cui la variazione comporti un aggravamento del rischio Quixa, ai sensi dell'art 1898 del Codice Civile, si riserva il diritto di recedere dal contratto entro un mese dal giorno in cui ha ricevuto la comunicazione o ha avuto in altro modo conoscenza di tale aggravamento.

Tuttavia, al fine di consentire al contraente di evitare gli effetti del recesso e mantenere in vita il contratto, la Compagnia, in deroga alla previsione di legge, potrà proporre al contraente di pagare l'eventuale integrazione di premio determinata dal recepimento delle modifi che.

Il pagamento dell'integrazione entro il termine di 15 giorni dalla data della comunicazione farà venir meno gli effetti del recesso.

In caso di mancato pagamento del conguaglio, Quixa, ferma la facoltà di recedere dal contratto, si riserva il diritto di esperire azione di rivalsa in caso di sinistro r.c. auto, secondo quanto previsto dall'art. 144 del Codice delle assicurazioni.

Se il sinistro si verifica prima che siano trascorsi i termini per la comunicazione e per l'efficacia del recesso, il risarcimento dovuto dalla Compagnia, potrà essere, a seconda dei casi, ridotto o negato.

Il recesso comporta l'interruzione della copertura assicurativa nella banca dati prevista dal Decreto interministeriale n.110/2013 in uso alle forze dell'ordine.

Nel caso in cui la variazione dei dati determini una diminuzione del rischio al contratto verranno applicate le disposizioni di cui all'art. 1897 del codice civile.

1.5.3 Dichiarazioni inesatte e reticenze

Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del contraente o dell'assicurato relative a circostanze che comportino un aggravamento del rischio possono determinare la cessazione del contratto di assicurazione e quindi l'inefficacia dello stesso (artt. 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile).

In caso di sinistro, le conseguenze sono le seguenti:

- per la garanzia r.c.auto, l'esercizio del diritto di rivalsa da parte di Quixa, in tutto in parte, per le somme che la Compagnia abbia dovuto corrispondere al terzo danneggiato;

- per le garanzie relative ai danni diretti al veicolo, la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo.

Le menzionate dichiarazioni sono tutte quelle raccolte in fase di quotazione comprese quelle che danno accesso a sconti e promozioni (a mero titolo esemplificativo si citano: i dati riguardanti il proprietario del veicolo o la precedente storia assicurativa).

Le conseguenze sopra descritte si estendono anche ai casi di **omessa** comunicazione di variazione dei dati tariffari intervenuta successivamente alla stipula della polizza (a mero titolo esemplificativo si citano: la variazione della residenza o dell'identità del proprietario del veicolo).

Nel caso in cui i documenti inviati risultassero contraffatti, o le anomalie rilevate integrassero una fattispecie con rilievo penale, Quixa potrà risolvere di diritto il contratto, inviandone comunicazione scritta al contraente a mezzo raccomandata, riservandosi di esperire ogni azione legale a tutela dei propri interessi. In qualunque caso Quixa ha diritto ai premi relativi al periodo di assicurazione in corso al momento in cui ha domandato l'annullamento.

1.5.4 Controllo e repressione delle frodi

Quixa ha predisposto una serie di strumenti volti a prevenire e a contrastare le frodi legate a dichiarazioni mendaci e alla falsificazione documentale.

La Compagnia utilizza ogni mezzo che l'ordinamento giuridico mette a disposizione allo scopo di tutelare dei propri interessi, degli assicurati e della collettività.

1.6 Irregolarità amministrative e contabili e compensazione del premio

Nel caso di richieste di modifiche del contratto avanzate dal contraente, Quixa, qualora rilevi irregolarità relative al premio di polizza e/o alle dichiarazioni contrattuali rese dal contraente o assicurato, potrà, sino a completa regolarizzazione:

- ricalcolare la quota di premio eventualmente dovuta al contraente, a seguito dell'operazione richiesta, al netto dell'eventuale credito vantato dalla compagnia nei confronti del contraente stesso (artt. 1241 e ss. del Codice Civile);
- attivare l'eventuale recupero coattivo del maggior premio dovuto.

1.7 Spese di lavorazione

Nel caso di richieste di modifiche del contratto avanzate dal contraente che comportino una sostituzione della polizza, è previsto il pagamento di € 30 per le spese di lavorazione.

1.8 Trasferimento della proprietà del veicolo assicurato

In caso di documentata vendita o demolizione del veicolo assicurato, o in caso di distruzione, definitiva esportazione all'estero o ritiro dalla circolazione del veicolo, il proprietario del veicolo deve tempestivamente informare Quixa e può scegliere tra le seguenti opzioni:

1. Sostituzione del contratto con trasferimento della copertura assicurativa su altro veicolo;
2. Cessione del contratto all'acquirente del veicolo;

3. Risoluzione del contratto con rimborso della quota di premio non goduta.

Per la disciplina specifica di ciascuna delle tre suddette opzioni si rimanda ai successivi artt. 1.8.1, 1.8.2 e 1.8.3.

Il contraente, a seguito del trasferimento di proprietà del veicolo, si impegna a non utilizzare e a distruggere il certificato di assicurazione e, qualora ne avesse fatto previamente richiesta, la carta verde.

Nel caso in cui il Contraente non rispetti tale impegno, in caso di incidente, sarà tenuto a rimborsare integralmente quanto eventualmente pagato da Quixa ai terzi come conseguenza dell'utilizzo improprio di tale documentazione.

Il trasferimento di proprietà, in caso di sostituzione di veicolo o di risoluzione di contratto, comporta l'aggiornamento o l'interruzione della copertura assicurativa nella banca dati prevista dal Decreto Interministeriale n.110/2013 in uso alle forze dell'ordine.

1.8.1 Sostituzione del contratto con trasferimento della copertura assicurativa su altro veicolo

Il contratto può essere trasferito su altro veicolo, mantenendo la classe di merito maturata, solo se il nuovo veicolo è intestato al medesimo proprietario o al coniuge in comunione dei beni.

Nel caso di società, il trasferimento può essere effettuato solo a parità di soggetto giuridico o, solo nel caso di società di persone, anche da società di persone a socio della società stessa e viceversa.

L'operazione comporta la sostituzione della polizza con mantenimento della classe di bonus/malus e la relativa regolazione del premio.

L'edizione tariffaria di riferimento è quella in vigore al momento della stipula del contratto sostituito.

Nel caso in cui sia concesso il frazionamento in 10 rate la regolazione del premio avviene con le seguenti modalità:

- Se la sostituzione comporta un'integrazione di premio, questa dovrà essere versata direttamente dal contraente alla Compagnia fermo l'addebito delle successive rate che verrà comunque effettuato fino al termine previsto.
- Se la sostituzione comporta un rimborso di premio, questo verrà versato direttamente dalla Compagnia al contraente mediante bonifico bancario, fermo l'addebito delle successive rate che verrà comunque effettuato fino al termine previsto.

Quixa si riserva la facoltà di valutare se confermare o concedere le eventuali garanzie diverse dalla R.C. Auto presenti nella polizza sostituita e/o richieste dal contraente.

La classe di merito non potrà invece essere mantenuta:

- nel caso di sostituzione del veicolo assicurato con veicolo appartenente ad altra tipologia (es. sostituzione di auto con auto, motociclo con motociclo ecc.);
- se il proprietario del veicolo sostituito è un soggetto diverso dal proprietario del veicolo da sostituire;
- nel caso in cui la proprietà del veicolo da sostituire non sia stata ancora trasferita.

In caso di comproprietà, la classe di merito può essere mantenuta solo se il mutamento della titolarità

del veicolo comporti il passaggio da una pluralità di intestatari ad uno soltanto di essi e non viceversa.

1.8.2 Cessione del contratto all'acquirente del veicolo

La richiesta di cessione di contratto deve avvenire contestualmente al passaggio di proprietà e comporta la sostituzione di polizza a favore del nuovo proprietario. Se il contratto che si intende cedere prevede il pagamento in 10 rate, detta opzione di frazionamento non è automaticamente trasferita al cessionario ma deve essere autorizzata da Quixa.

Qualora non venga concessa il cessionario è tenuto al versamento, in un'unica soluzione, del rateo di premio ancora dovuto fino alla scadenza dell'annualità assicurativa.

Il contratto ceduto si estingue alla sua naturale scadenza.

Il nuovo contratto sarà assegnato alla classe di merito CU 14.

1.8.3 Risoluzione del contratto con rimborso della quota di premio non goduta

In caso di richiesta di interruzione della polizza da parte del contraente a seguito di trasferimento di proprietà, Quixa procederà alla risoluzione del contratto a far data dall'effettiva cessazione del rischio e alla restituzione al contraente del premio pagato e non goduto trattenendo l'imposta pagata e il contributo al Servizio Sanitario Nazionale.

1.9 Furto del veicolo assicurato

In caso di furto del veicolo il contraente o assicurato deve darne immediata comunicazione a Quixa, inviando contestualmente la copia della denuncia di furto, anche qualora la garanzia Furto non sia presente in polizza.

Quixa procederà alla interruzione del contratto dal giorno successivo alla data della denuncia del furto e alla restituzione al contraente del premio pagato e non goduto trattenendo l'imposta pagata e il contributo al Servizio Sanitario Nazionale.

Il contraente può stipulare una nuova polizza per un altro veicolo beneficiando della classe di merito maturata, a patto che il proprietario rimanga invariato.

1.10 Diritto di ripensamento

Il contraente ha diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso, utilizzando l'apposito modulo disponibile nella sezione modulistica del sito www.quixa.it da inviare a mezzo lettera raccomandata A.R. a Quixa - Via Angelo Rizzoli 4 - Ed. A - 20132 Milano - Italia.

In alternativa al modulo il contraente dovrà sottoscrivere una dichiarazione in cui si impegna a distruggere e non utilizzare per la circolazione il certificato di assicurazione e, qualora ne avesse fatto previamente richiesta, la carta verde.

Alla ricezione di tale documento Quixa provvederà al rimborso del premio pagato e non goduto al netto dell'imposta e del contributo sanitario nazionale.

Ai fini dell'esercizio del diritto di ripensamento entro i termini indicati, farà fede la data del timbro postale. L'esercizio del diritto di recesso comporta l'interruzione della copertura assicurativa nella banca dati prevista dal Decreto Interministeriale n.110/2013 in uso alle forze dell'ordine.

1.11 Risoluzione consensuale del contratto

In caso di accordo tra Quixa e il contraente, il contratto può essere risolto prima della scadenza annuale.

Il contraente è tenuto a inviare a Quixa apposita richiesta tramite raccomandata. Tale richiesta dovrà comprendere l'impegno del contraente a non utilizzare e a distruggere il certificato di assicurazione e, qualora ne avesse fatto previamente richiesta, la carta verde. Nella sezione modulistica del sito www.quixa.it è disponibile il modello che il contraente potrà utilizzare.

Nel caso in cui il Contraente non rispetti tale impegno, in caso di incidente sarà tenuto a rimborsare integralmente quanto eventualmente pagato da Quixa ai terzi come conseguenza dell'utilizzo improprio di tale documentazione.

La data di invio della raccomandata costituirà la data di chiusura del contratto (dalle ore 24.00) e verrà utilizzata per il calcolo del rimborso dell'eventuale parte di premio non goduto, al netto di imposta e contributo al Servizio Sanitario Nazionale.

La risoluzione consensuale del contratto comporta l'interruzione della copertura assicurativa nella banca dati prevista dal Decreto Interministeriale n.110/2013 in uso alle forze dell'ordine.

1.12 Risoluzione per decesso del proprietario del veicolo

Nel caso di decesso del proprietario del veicolo assicurato, il contratto dovrà essere risolto.

I legittimi eredi dovranno presentare apposita richiesta allegando:

- documentazione idonea a comprovare il decesso;
- documentazione comprovante l'effettiva qualità di erede;
- l'impegno a distruggere e non utilizzare il certificato di assicurazione e, qualora ne avesse fatto previamente richiesta, la carta verde.

La risoluzione del contratto avrà effetto dalle ore 24.00 dalla data di ricezione di tutta la documentazione sopra elencata; Quixa provvederà a rimborsare agli effettivi eredi la parte di premio pagata e non goduta al netto dell'imposta e del contributo sanitario nazionale.

I legittimi eredi sono tenuti a distruggere e non utilizzare il certificato di assicurazione e, qualora ne fosse stata fatta previamente richiesta, la carta verde.

Nel caso di utilizzo improprio di tali documenti, in caso di incidente, il soggetto responsabile sarà tenuto a rimborsare integralmente quanto eventualmente pagato da Quixa ai terzi come conseguenza dell'utilizzo improprio di tale documentazione.

Nel caso in cui i legittimi eredi non avvisino la Compagnia entro la scadenza del contratto, Quixa non potrà effettuare nessuna modifica alla polizza e all'attestazione dello stato del rischio regolarmente rilasciato.

La classe di merito maturata potrà essere mantenuta in un eventuale nuovo contratto solo nel caso in cui il legittimo erede sia il coniuge in comunione dei beni. Nel caso di decesso del Contraente, se diverso dal

proprietario, quest'ultimo è tenuto a darne comunicazione alla Compagnia che provvederà all'aggiornamento della contraenza a suo nome.

Il proprietario del veicolo dovrà presentare apposita richiesta allegando:

- documentazione idonea a comprovare il decesso del contraente;
- l'impegno a distruggere e non utilizzare il certificato di assicurazione e, qualora fosse stata fatta previamente richiesta, la carta verde.

1.13 Trasferimenti di proprietà non comunicati

Il Contraente è tenuto a comunicare alla Compagnia l'eventuale trasferimento di proprietà del veicolo nel corso dell'annualità assicurativa e deve scegliere, in modo irrevocabile, una tra le opzioni previste dall'art 171 del Codice delle assicurazioni private (sostituzione del veicolo assicurato, annullamento o cessione del contratto), pena l'invalidità del contratto, così come previsto dall'art 1896 del Codice Civile.

Quixa, avvalendosi dell'utilizzo delle apposite banche dati, effettua periodicamente specifici controlli circa il verificarsi di questa circostanza.

Nel caso in cui la Compagnia rilevi un trasferimento di proprietà che non le sia stato notificato, richiede all'assicurato di scegliere tempestivamente una delle possibilità previste dalla citata norma.

Qualora il Contraente non dia riscontro entro il termine di 10 giorni, Quixa provvede all'annullamento del contratto rimborsando la parte di premio non goduta al netto dell'imposta e del contributo al Servizio Sanitario Nazionale, interrompendo contestualmente la copertura assicurativa nella banca dati prevista dal Decreto Interministeriale n. 110/2013 in uso alle forze dell'ordine.

In caso di sinistro avvenuto successivamente al trasferimento di proprietà non comunicato Quixa si riserva la facoltà di effettuare rivalsa per quanto abbia dovuto pagare ai terzi in virtù dell'inopponibilità delle eccezioni derivanti dal contratto.

1.14 Contratto stipulato per tramite di intermediari

Nel caso in cui il contraente decida di avvalersi, per la conclusione del contratto di un proprio broker/mediatore, quest'ultimo deve dare immediata informazione alla Compagnia.

Il broker, dunque, è tenuto a inviare insieme alla documentazione contrattuale eventualmente richiesta anche la procura scritta rilasciatagli dal contraente, insieme a un documento di identità di quest'ultimo, in modo che la Compagnia possa accertare i poteri di rappresentanza dell'intermediario (art. 1393 del Codice Civile).

Quixa consentirà l'acquisto del preventivo solo in caso di regolare iscrizione del broker al registro pubblico di riferimento (RUI).

Nel caso invece venga omessa la suddetta informazione e Quixa rilevi la presenza di un intermediario non legittimato a svolgere l'attività di intermediazione, l'acquisto del preventivo non potrà essere autorizzato sino a che non verranno forniti i chiarimenti necessari.

1.15 Legislazione applicabile e foro competente

Il contratto è disciplinato dalla Legge italiana. Per tutto quanto non è disciplinato valgono le norme di legge. Il Foro competente è quello dell'Autorità Giudiziaria del luogo di residenza del Contraente.

Per tutte le informazioni relative al contratto verrà utilizzata esclusivamente la lingua italiana.

CAPITOLO 2 Responsabilità civile

2.1 Cosa assicura

La responsabilità civile è la copertura assicurativa che copre i danni involontariamente cagionati a terzi durante la circolazione del veicolo.

2.2 Soggetti esclusi

In conformità a quanto previsto dall'art. 129 del Codice delle assicurazioni, sono esclusi i danni di qualsiasi natura subiti dal conducente del veicolo assicurato nell'ipotesi che lo stesso risulti responsabile del sinistro.

In tale ipotesi inoltre, non risultano garantiti, limitatamente ai danni alle cose, i seguenti soggetti:

1. il proprietario del veicolo, l'usufruttuario, l'acquirente con patto di riservato dominio e il locatario nel caso di veicolo concesso in leasing;
2. il coniuge non legalmente separato, il convivente more uxorio, gli ascendenti e i discendenti, gli affilati, nonché i parenti o affini entro il terzo grado, se conviventi a carico del conducente dei soggetti di cui al precedente punto 1;
3. ove l'assicurato sia una società, i soci a responsabilità illimitata e le persone che si trovano con questi ultimi in uno dei rapporti di cui al precedente punto 2.

2.3 Cause di esclusione e rivalsa

La garanzia Responsabilità Civile esclude i danni causati:

- a) dalla circolazione dei veicoli nelle aree militari e in quelle riservate al traffico e sosta di aeromobili;
- b) dalla circolazione in piste o circuiti private e dalla partecipazione a competizioni sportive a prove libere, allenamenti, gare.

Quixa eserciterà il proprio diritto alla rivalsa totale nei seguenti casi, e in tutti gli altri in cui sia applicabile l'art. 144 del Codice delle assicurazioni:

- a1) in caso di dolo del conducente;
- b1) nel caso in cui il veicolo sia guidato da un conducente in stato di alterazione psicofisica per uso di sostanze stupefacenti al quale sia stata applicata la sanzione prevista dall'art. 187 del Codice della Strada oppure per abuso di psicofarmaci;
- c1) se il conducente non è abilitato alla guida a norma delle disposizioni in vigore;
- d1) nel caso in cui il veicolo sia guidato da un conducente in stato di ebbrezza al quale sia stata applicata la sanzione prevista dall'art. 186 del Codice della Strada per tutti i sinistri successivi al primo causati nell'annualità assicurativa;

e1) se il conducente, in caso di sinistro, si dà alla fuga omettendo di prestare soccorso come da normativa vigente.

Quixa eserciterà, inoltre, il proprio diritto di rivalsa fino a un massimo di € 10.000 nei seguenti casi:

- a2) se il conducente ha la patente scaduta da oltre 180 giorni ma meno di un anno;
- b2) nel caso in cui il veicolo sia guidato da un conducente in stato di ebbrezza al quale sia stata applicata la sanzione prevista dall' art. 186 del Codice della Strada, limitatamente al primo sinistro causato per annualità assicurativa;
- c2) in caso di danni subiti dai terzi trasportati, se il trasporto non è effettuato in conformità alle disposizioni vigenti o alle indicazioni del libretto di circolazione;
- d2) nel caso di veicolo non abilitato alla circolazione per mancata revisione ai sensi delle disposizioni del Codice della Strada ove siano trascorsi più di quattro mesi dalla data in cui il veicolo stesso si sarebbe dovuto sottoporre alla revisione medesima;
- e2) in caso di danni cagionati a terzi da veicolo soggetto a provvedimento di fermo amministrativo ai sensi dell'art. 214 del vigente Codice della strada;
- f2) nei casi di irregolarità contrattuali meglio descritte nell'art. 1.5 – Dichiarazioni del contraente;
- g2) se il veicolo utilizzato per le esercitazioni alla guida per conseguire la patente nel caso in cui la circolazione avvenga senza osservare le disposizioni vigenti.

2.4 Estensioni e condizioni aggiuntive sempre operanti della garanzia r.c.auto

La garanzia, in caso di incidente, entro i massimali indicati in polizza, copre anche:

- a) la responsabilità per i danni causati dalla circolazione dei veicoli in aree private, ad eccezione delle aree militari ed aeroportuali;
- b) la responsabilità civile dei trasportati per i danni che i trasportati possono involontariamente cagionare a terzi durante la circolazione del veicolo. I trasportati non sono considerati terzi fra di loro;.

2.5 Forma tariffaria – la disciplina del bonus malus

Al contratto è applicata la forma tariffaria Bonus/Malus che prevede diciotto classi di merito dalla 18 alla 1. A ogni classe corrisponde un livello di premio decrescente indicati nella tabella A dell'Allegato 1 – “La disciplina del bonus malus” del presente Fascicolo Informativo.

La classe di bonus/malus viene assegnata, all'atto della stipula del contratto, in base ai criteri indicati nella tabella B di cui all'Allegato 1 oppure alla situazione del veicolo risultante dagli elementi indicati nella Tabella C dell'Allegato 1.

Per l'applicazione delle regole evolutive si considera il periodo di osservazione, annualizzato come segue:

Primo periodo (prima annualità assicurativa con Quixa): ha la durata di dieci mesi, inizia il giorno della decorrenza della prima polizza stipulata con Quixa e

termina 60 giorni prima della scadenza dell'annualità assicurativa.

Periodi successivi (annualità con Quixa successive alla prima): ha la durata di dodici mesi, decorre dalla scadenza del primo periodo e termina 60 giorni prima della scadenza dell'annualità assicurativa.

2.5.1 Evoluzione della classe di Bonus/Malus

Per le annualità successive a quella della stipula, il contratto è assegnato, alla classe di merito di pertinenza in base alla tabella di regole evolutive riportate nella tabella D1 dell'Allegato 1, a seconda che Quixa abbia o meno effettuato, nel periodo di osservazione, pagamenti per il risarcimento, anche parziale, di danni conseguenti a sinistri per i quali sia stata accertata la responsabilità principale del conducente del veicolo assicurato.

Qualora la responsabilità sia da attribuirsi in pari misura a carico dei conducenti dei veicoli coinvolti (concorso di colpa), non verrà applicato il malus; tuttavia, la responsabilità paritaria darà luogo ad annotazione del grado di responsabilità nell'attestato di rischio ai fini del peggioramento della classe di merito in caso di successivi sinistri in cui vi sia nuovamente concorso di colpa del conducente del veicolo assicurato.

Ai fini dell'eventuale variazione di classe a seguito di più sinistri, la percentuale di responsabilità “cumulata” che può dar luogo all'applicazione del malus deve essere pari ad almeno il 51%. Ai medesimi fini viene considerato un periodo temporale coincidente con l'ultimo quinquennio di osservazione della sinistrosità.

Le variazioni in diminuzione di premio in assenza di sinistri da applicarsi alla tariffa che risulterà in vigore, sono descritte nella tabella A1 dell'Allegato 1, in ottemperanza all' art. 34-bis della Legge n.27/2012.

2.5.2 Facoltà di rimborso del sinistro

Il Contraente ha facoltà di evitare le penalizzazioni derivanti dall'applicazione del malus e dall'indicazione del sinistro in attestato, rimborsando gli importi liquidati per il sinistro, a condizione che questo sia interamente definito.

Nel caso in cui il sinistro sia stato liquidato attraverso la procedura di **risarcimento ordinario**, il Contraente deve effettuare la richiesta direttamente a Quixa che provvederà a comunicare l'importo eventualmente da rimborsare; il pagamento dovrà poi essere effettuato direttamente alle Compagnie.

Nel caso in cui il sinistro sia stato liquidato attraverso la procedura di **risarcimento diretto**, la richiesta di rimborso può essere effettuata direttamente dal contraente, in maniera autonoma a CONSAP – Stanza di compensazione via Yser, 14 – 00198 Roma; telefono:06.85796444; Fax:06.85796546/547; sito internet: www.consap.it; e-mail: rimborstanza@consap.it.

In alternativa, il contraente potrà rivolgersi a Quixa che, al fine di offrire idonea assistenza tecnica, potrà effettuare la richiesta in sue vece, fermo restando che la risposta di CONSAP S.p.A, indicante l'importo eventualmente da rimborsare e gli estremi per effettuare il pagamento sarà ricevuta e conosciuta solo dal contraente.

In ogni caso, Quixa si riserva la facoltà di effettuare la richiesta per conto dell'assicurato. A fronte del rimborso dell'importo liquidato per il sinistro, il contratto verrà riclassificato e l'attestato di rischio non riporterà l'annotazione del sinistro.

2.5.3 Agevolazione prevista per l'assicurazione di un secondo o ulteriore veicolo

Il proprietario di un veicolo regolarmente assicurato ha diritto di utilizzare la classe di merito di un contratto in corso per assicurare un veicolo appena acquistato della stessa tipologia del veicolo assicurato, a condizione che il veicolo sia intestato a lui oppure a un suo familiare convivente e (indicato nella certificazione dello stato di famiglia).

Tale agevolazione è prevista per le sole persone fisiche.

2.6 Attestazione sullo stato del rischio

L'attestazione sullo stato del rischio (di seguito attestato di rischio) certifica la situazione assicurativa r.c. auto degli ultimi cinque anni e viene trasmesso da Quixa in via telematica alla banca dati prevista dal Regolamento Ivass n.9 del 19 maggio 2015, almeno 30 giorni prima di ogni scadenza annuale del contratto, a condizione che la polizza non sia stata interrotta prima della conclusione del periodo di osservazione. Contestualmente, l'attestato di rischio sarà messo a disposizione on line all'interno della MQuixa, l'appo-

sita area del sito internet di Compagnia riservata ai contraenti. A tale area personale è possibile accedere tramite le credenziali inviate al salvataggio della proposta o comunque acquisibili on line.

L'ultimo attestato di rischio conseguito conserva validità per un periodo di 5 anni, a decorrere dalla scadenza del contratto al quale tale attestato si riferisce, in caso di:

- cessazione del rischio assicurato (trasferimento di proprietà);
- sospensione o mancato rinnovo del contratto;
- mancato utilizzo del veicolo.

2.7 Estensione territoriale

L'assicurazione vale per il territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano, della Repubblica di San Marino e degli Stati dell'Unione Europea, nonché per il territorio della Croazia, dell'Islanda, del Liechtenstein, della Norvegia, del Principato di Monaco, della Svizzera, dell'Andorra e delle Serbia.

Qualora il contraente ne faccia esplicita richiesta alla Compagnia, potrà ricevere via posta la carta verde: in quest'ultima ipotesi, l'assicurazione vale inoltre per il territorio degli altri Stati le cui sigle internazionali, indicate sulla Carta Verde, non siano barrate.

L'elenco degli Stati dove Quixa garantisce la copertura assicurativa è consultabile al sito www.quixa.it.

CAPITOLO 3 **Danni al veicolo**

La garanzia della presente sezione è operante solo se richiamata in polizza ed è prestata, per ciascun sinistro, fino al massimale indicato.

La riparazione del veicolo per danni che comportino l'intervento di una delle garanzie riportate nella presente sezione, se non esplicitamente richiesto da Quixa, non si intende obbligatoria.

3.1 Cosa assicura

Le garanzie del presente capitolo prevedono l'indennizzo dei danni materiali e diretti arrecati al veicolo indicato in polizza e agli accessori di serie stabilmente fissati.

La somma assicurata, salvo diverso massimale previsto in polizza, corrisponde al valore del veicolo come risultante:

- dal prezzo di listino della casa costruttrice al momento della stipula del contratto, per i veicoli di nuova immatricolazione;
- dal valore di mercato risultante dai listini della rivista "Dueruote" per i veicoli usati.

Tale somma si intende comprensiva di IVA.

In caso di danno parziale l'ammontare del danno è pari al costo di riparazione o di sostituzione delle parti danneggiate o sottratte, con l'applicazione del degrado.

Il degrado percentuale è la percentuale di riduzione che viene applicata sulla parte del danno indennizzabile relativa ai materiali sostituiti sul veicolo in conseguenza del sinistro. Tale percentuale di riduzione è determinata sulla base del rapporto esistente fra il valore a nuovo (di listino o suo equipollente) e il valore commerciale del veicolo al momento del sinistro.

Per i sinistri avvenuti entro 6 mesi dalla data di prima immatricolazione, anche se avvenuta all'estero,

l'ammontare del danno è pari al prezzo di listino del veicolo con il limite della somma assicurata.

3.2 Incendio e furto

La garanzia copre i danni materiali e diretti arrecati al veicolo assicurato da:

- incendio, scoppio o esplosione dell'impianto di alimentazione
- furto (consumato o tentato) e rapina.

Sono compresi i danni causati diretti al veicolo da circolazione conseguenti al furto o alla rapina.

3.3 Esclusioni

Le garanzie non comprendono i danni:

- a) determinati o agevolati da dolo o colpa grave dell'assicurato o dalle persone da lui incaricate alla custodia del veicolo al momento del sinistro;
- b) conseguenti alle spese per modificazioni, aggiunte o migliorie apportate al veicolo in occasione della sua riparazione;
- c) indiretti, quali le spese di ricovero del veicolo, i danni da mancato godimento ed uso dello stesso o di altri eventuali pregiudizi;
- d) a cose/animali eventualmente trasportati al momento del sinistro;

- e) causati da semplici bruciature non seguite da incendio, nonché i danni agli impianti elettrici dovuti a fenomeno elettrico comunque manifestatosi non seguiti da incendio,
- f) alle ruote (cerchioni, coperture ed eventuali camere d'aria);
- g) conseguenti ad appropriazione indebita;
- h) verificatisi in occasione di tumulti popolari, sommosse, scioperi, atti di guerra o di terrorismo;
- i) determinati da incendio doloso.

La garanzia furto non opera in caso di furto agevolato dalla presenza delle chiavi di accensione.
Non opera altresì in caso di mancata chiusura del

veicolo attraverso gli appositi dispositivi di sicurezza e comunque in assenza di segni di effrazione o di manomissione del veicolo.

La garanzia è prestata limitatamente al primo sinistro denunciato nell'annualità assicurativa.

3.4 Estensione territoriale

Le garanzie del presente capitolo valgono per il territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano, della Repubblica di San Marino e degli Stati dell'Unione Europea, nonché per il territorio della Croazia, dell'Islanda, del Liechtenstein, della Norvegia, del Principato di Monaco, della Svizzera, dell'Andorra e delle Serbia.

CAPITOLO 4 Infortuni del conducente

La garanzia della presente sezione è operante solo se richiamata in polizza ed è prestata, per ciascun sinistro, fino al massimale indicato.

4.1 Cosa Assicurata

Quixa si obbliga, alle condizioni che seguono, a indennizzare gli infortuni, avvenuti durante la circolazione del veicolo assicurato, che determinino la morte o l'invalidità permanente del conducente del veicolo assicurato.

Le percentuali di invalidità sono descritte nella tabella di cui all'Allegato 2 del presente Fascicolo Informativo. Nessun indennizzo è previsto per invalidità permanente di grado pari od inferiore al 5% del totale; se invece l'invalidità permanente risulta superiore a tale percentuale, l'indennizzo sarà liquidato solo per la parte eccedente. La percentuale del 5% si intende ridotta al 3% quando il conducente, al momento del sinistro, utilizzi i presidi di sicurezza obbligatori. Inoltre, nel caso in cui il conducente, al momento del sinistro, non utilizzi i presidi di sicurezza obbligatori la somma massima indennizzabile sarà pari al 70% dell'intera somma assicurata.

4.1.1 Morte

L'indennizzo per il caso di morte è dovuto se il decesso stesso si verifica entro 2 anni dal giorno dell'infortunio. Tale indennizzo viene liquidato agli eredi mediante i criteri della successione legittima del Conducente assicurato.

4.1.2 Invalidità permanente

Per invalidità permanente si intende l'incapacità fisica definitiva e irrimediabile dell'assicurato a svolgere, in tutto o in parte, un qualsiasi lavoro proficuo, indipendentemente dalla professione esercitata. L'indennizzo per il caso di invalidità permanente è dovuto qualora l'invalidità stessa si verifichi entro 2 anni dal giorno dell'infortunio.

Di seguito sono indicati i criteri di indennizzabilità:

- A) Se l'infortunio ha come conseguenza l'invalidità totale, permanente e definitiva, Quixa corrisponde la somma assicurata.

- B) Se l'infortunio ha come conseguenza una invalidità parziale permanente definitiva, l'indennizzo viene calcolato sulla somma assicurata in proporzione al grado di invalidità come riportate nella tabella di cui all'Allegato 2. Si precisa che i valori ivi indicati sono da ritenersi massimi.

- C) Se l'infortunio ha come conseguenza una invalidità parziale, permanente e definitiva non determinabile sulla base dei valori previsti alla lettera B), si farà riferimento ai criteri qui di seguito indicati:

- nel caso di minorazioni, anziché di perdite di un arto o di un organo, e nel caso di menomazioni diverse da quelle elencate al punto B), le stesse sono calcolate con il limite delle percentuali indicate nella tabella di cui all'Allegato 2 in proporzione alla funzionalità perduta;
- nel caso di menomazioni di uno o più dei distretti anatomici e/o articolari di un singolo arto, si procederà alla valutazione con somma matematica fino a raggiungere al massimo il valore corrispondente alla perdita totale dell'arto stesso,

- D) Nel caso in cui l'invalidità permanente non sia determinabile sulla base dei valori elencati alla lettera B) e C), la stessa viene determinata riferendosi alla complessiva diminuzione della capacità dell'assicurato allo svolgimento di un qualsiasi lavoro, indipendentemente dalla sua professione.

La perdita anatomica o funzionale di più organi, arti o loro parti è determinata sommando le singole lesioni fino al raggiungimento massimo del valore corrispondente alla perdita dell'organo/arto stesso.

Il diritto all'indennizzo per invalidità permanente è di carattere personale e quindi non è trasmissibile agli eredi. Tuttavia, se l'assicurato muore per causa indipendente dall'infortunio dopo che l'indennizzo sia stato liquidato o comunque offerto in misura determinata, Quixa paga agli eredi l'importo liquidato o offerto secondo le norme della successione testamentaria o legittima.

4.2 Esclusioni

Sono esclusi dalla garanzia gli infortuni subiti dal conducente:

- a) se il conducente ha la patente scaduta da oltre 180 giorni;
- b) derivanti da uso di psicofarmaci che non consentano la guida del veicolo, di stupefacenti, o di allucinogeni;
- c) derivanti dall'abuso di alcool se il tasso alcolemico rilevato supera il limite di 0,8 gr/l
- d) avvenuti durante la partecipazione a gare competizioni automobilistiche e alle relative prove ufficiali, nonché durante la circolazione in piste o circuiti privati;
- e) causati atti dolosi compiuti o tentati dal conducente oppure in conseguenza di azioni delittuose, e in ogni caso se l'utilizzo del veicolo avviene contro la volontà del proprietario;
- f) causati da movimenti tellurici, inondazioni o eruzioni vulcaniche;
- g) verificatisi in occasione di tumulti popolari, sommosse, scioperi, atti di guerra o di terrorismo;

Sono altresì esclusi eventuali infortuni accorsi al conducente durante la salita o discesa dal veicolo o durante le operazioni di carico e scarico.

4.3 Cumulo di indennità

Le indennità per tutte le lesioni sono cumulabili fra di loro, tranne quella per il caso morte che non è cumulabile con quella per l'invalidità permanente; tuttavia, se dopo il pagamento di un indennizzo per invalidità permanente, ma entro 2 anni dal giorno dell'infortunio ed in conseguenza di questo l'assicurato muore, gli eredi dell'assicurato hanno diritto alla differenza tra l'indennizzo per morte e quello già pagato per invalidità permanente.

4.4 Estensione territoriale

La garanzia è operante nel territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano, della Repubblica di San Marino e degli Stati dell'Unione Europea, nonché per il territorio della Croazia, dell'Islanda, del Liechtenstein, della Norvegia, del Principato di Monaco, della Svizzera, dell'Andorra e delle Serbia.

CAPITOLO 5 Soccorso Stradale

La gestione del servizio di assistenza di cui alle prestazioni previste dal contratto è stata affidata da Quixa ad **Inter Partner Assistance S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Carlo Pesenti, 121 - 00156 ROMA - Tel. Numero Verde 800 06 59 99 (per chiamate dall'Italia) - Tel. +39. 06 42115749 (per chiamate dall'estero) - Fax +39.06.47.40.742**, di seguito denominata AXA Assistance.

DEFINIZIONI

Guasto: l'evento meccanico, elettrico o idraulico improvviso ed imprevisto che metta il veicolo in condizioni tali da non poter continuare il viaggio previsto o che lo metta in condizioni di circolazione anormale o pericolosa sul piano della sicurezza delle persone o dei veicoli.

Non sono considerati guasti gli immobilizzi derivanti da operazioni di manutenzione ordinaria/periodica, da montaggio di accessori o da interventi sulla carrozzeria, nonché le conseguenze di un malfunzionamento di tipo meccanico, elettrico o idraulico del sistema di manutenzione dei sistemi di sollevamento che possono equipaggiare il veicolo assicurato o il relativo rimorchio. Sono considerati guasti:

- errore carburante;
- esaurimento carburante;
- gelo carburante;
- rottura e/o smarrimento chiavi;
- blocco della serratura o dell'antifurto/immobilizer;
- tentato furto o furto parziale;
- rottura o foratura del pneumatico;
- esaurimento batteria;
- furto totale e successivo ritrovamento.

Incendio: la combustione con fiamma del veicolo o di sue parti, che può autoestendersi o propagarsi e che non sia di natura dolosa.

Incidente: l'evento accidentale subito dal veicolo durante la circolazione stradale, incluso l'urto o la collisione con ostacolo mobile o fisso, con altri veicoli identificati e non, il ribaltamento o l'uscita di strada,

anche se dovuto ad imperizia, negligenza ed inosservanza di norme e regolamenti (così come definiti dalla legge), tale da provocare un danno che determina l'immobilizzo immediato del veicolo stesso ovvero ne consente la marcia con il rischio di aggravamento del danno ovvero non gli consente di circolare autonomamente in normali condizioni di sicurezza.

Veicolo: Quello descritto ed identificato nel contratto, rientrante nelle seguenti definizioni:

Ciclomotori

1. I ciclomotori sono veicoli a motore a due o tre ruote aventi le seguenti caratteristiche:
 - a) motore di cilindrata non superiore a 50 cc, se termico;
 - b) capacità di sviluppare su strada orizzontale una velocità fino a 45 km/h;
2. Le caratteristiche dei veicoli di cui al comma 1 devono risultare per costruzione. Nel regolamento sono stabiliti i criteri per la determinazione delle caratteristiche suindicate e le modalità per il controllo delle medesime, nonché le prescrizioni tecniche atte ad evitare l'agevole manomissione degli organi di propulsione.
3. Detti veicoli, qualora superino il limite stabilito per una delle caratteristiche indicate nel comma 1, sono considerati motoveicoli.

Motoveicoli

1. I motoveicoli sono veicoli a motore, a due, tre o quattro ruote, e si distinguono in:
 - a) motocicli: veicoli a due ruote destinati al trasporto di persone, in numero non superiore a due compreso il conducente;

- b) quadricicli a motore: veicoli a quattro ruote destinati al trasporto di cose con al massimo una persona oltre al conducente nella cabina di guida, ai trasporti specifici e per uso speciale, la cui massa a vuoto non superi le 0,55 t, con esclusione della massa delle batterie se a trazione elettrica, capaci di sviluppare su strada orizzontale una velocità massima fino a 80 km/h. Le caratteristiche costruttive sono stabilite dal regolamento. Detti veicoli, qualora superino anche uno solo dei limiti stabiliti sono considerati autoveicoli.

5.1 Operatività della polizza

Salvo quanto diversamente specificato all'interno delle singole prestazioni, la garanzia opera:

- mediante contatto telefonico con la Centrale Operativa 24 ore al giorno, 365 giorni l'anno;
- con costi a carico della Società entro il limite di 2 (due) sinistri per veicolo, durante ciascun anno di validità della copertura;
- a seguito di guasto (come di seguito definito), incidente e incendio;
- senza limite di numero di prestazioni nell'ambito del medesimo sinistro;
- entro il limite del massimale previsto per ciascun tipo di prestazione di assistenza.

Per le prestazioni di consulenza o le informazioni, qualora non fosse possibile prestare una pronta risposta, l'Assicurato sarà richiamato entro le successive 24 (ventiquattro) ore.

5.2 Prestazioni garantite

5.2.1. Dépannage (riparazione del veicolo sul luogo dell'immobilizzo)

Qualora il veicolo non sia in grado di circolare autonomamente a seguito di guasto, la Centrale Operativa, valutata la possibilità di effettuare la riparazione sul posto e la disponibilità di un fornitore sul luogo, organizzerà il dépannage tenendo a carico le spese di uscita e del percorso chilometrico (andata e ritorno) del riparatore incaricato.

Le spese per gli eventuali pezzi di ricambio restano a totale carico dell'Assicurato.

Qualora il dépannage non sia possibile, la Centrale Operativa provvederà al soccorso stradale del veicolo come di seguito descritto.

5.2.2. Soccorso stradale

Qualora il veicolo non sia in grado di circolare autonomamente a seguito di guasto, incidente o incendio, la Centrale Operativa si occuperà di reperire ed inviare un mezzo di soccorso per il traino del veicolo presso il più vicino punto di assistenza autorizzato della casa costruttrice. In alternativa, in accordo con l'Assicurato, la Centrale Operativa potrà organizzare il traino del veicolo presso l'officina generica più vicina entro 50km dal luogo dell'evento.

Il Soccorso stradale sarà fornito, ad insindacabile giudizio della Centrale Operativa, anche qualora il sinistro abbia come conseguenza il danneggiamento del veicolo o di sue parti tali da consentirne la marcia, ma con rischio di aggravamento del danno o delle condi-

zioni di pericolosità per l'Assicurato o per la circolazione stradale.

In caso il sinistro avvenga in orario festivo o notturno o comunque al di fuori del normale orario di apertura di officina, il veicolo verrà condotto presso il deposito dell'autosoccorritore.

La Società terrà a proprio carico i relativi costi entro il limite di euro 150 per sinistro.

Nel massimale sopra indicato sono incluse le eventuali spese di custodia del veicolo presso il deposito dell'autosoccorritore dal giorno del suo ingresso fino al giorno di consegna al punto di assistenza. Si intende comunque esclusa ogni responsabilità della Centrale Operativa e della Società per la custodia del veicolo; sono altresì incluse le eventuali spese di traino, dal deposito dell'autosoccorritore al punto di assistenza (secondo traino), qualora si sia reso necessario il rimessaggio del veicolo presso il deposito dell'autosoccorritore stesso causa la chiusura temporanea del punto di assistenza.

Si specifica che:

- in caso di immobilizzo avvenuto in autostrada, l'operatore della Centrale Operativa fornirà informazioni specifiche all'Assicurato;
- la prestazione si intende operante a condizione che il veicolo, al momento del sinistro, si trovi in un luogo raggiungibile da un mezzo di soccorso ordinario, ovvero durante la circolazione stradale pubblica o in aree ad essa equivalenti;
- il recupero, il trasferimento e la custodia degli effetti personali e della merce trasportata sono a totale carico dell'Assicurato, unico responsabile degli eventuali danni e delle perdite economiche subite a seguito del sinistro;
- la prestazione non opera per il traino di roulotte/caravan, rimorchi o carrelli appendice.

5.2.3. Recupero difficoltoso

Qualora il veicolo sia uscito dalla rete stradale e risulti danneggiato in modo tale da non potervi ritornare autonomamente, la Centrale Operativa invierà sul posto un mezzo di soccorso per riportare in carreggiata il veicolo danneggiato. L'intervento sarà effettuato compatibilmente con la disponibilità in zona dei mezzi stessi ed entro il limite di euro 200 per sinistro.

5.2.4. Servizio di accompagnamento

Qualora, contestualmente al Soccorso stradale, l'Assicurato debba recarsi presso l'officina dove viene trainato il proprio veicolo, la Centrale Operativa potrà organizzare un servizio di accompagnamento.

La Società terrà a proprio carico i costi relativi entro il limite di euro 50,00 (IVA inclusa) per sinistro indipendentemente dal numero di persone coinvolte (conducente ed eventuali passeggeri).

Qualora non sia possibile effettuare la prestazione, la Società rimborserà i costi sostenuti dietro presentazione di idoneo giustificativo di spesa (ricevuta fiscale, etc.) nei limiti del massimale sopra indicato.

5.2.5. Spese di albergo e Rientro al domicilio/prosecuzione del viaggio (prestazioni valide ad oltre 100 km dal domicilio dell'Assicurato)

Qualora il veicolo resti immobilizzato a seguito di guasto, incidente o incendio o furto totale/parziale/ten-

to e, al momento del sinistro, il punto di assistenza sia chiuso (notturno o festivo) oppure qualora il veicolo necessiti di oltre 8 (otto) ore di manodopera effettiva certificata dal capo officina secondo i tempi della casa costruttrice, la Centrale Operativa provvederà alternativamente:

A) alla prenotazione e sistemazione dell'Assicurato e degli eventuali passeggeri in un albergo nei pressi dell'officina dove il veicolo è stato trasportato, fino ad un massimo di 3 (tre) notti.

La Società terrà a proprio carico le spese di pernottamento entro il limite di euro 75 per notte e per persona ed euro 250 per sinistro, indipendentemente dal numero di persone coinvolte.

Si specifica che:

- la prestazione si intende limitata alle sole spese di pernottamento e prima colazione;
- le spese di pernottamento prese in carico dalla Società sono esclusivamente quelle per il conducente e gli eventuali passeggeri del veicolo;
- in caso di furto totale del veicolo, la prestazione opera previa presentazione alla Centrale Operativa di copia della regolare denuncia inoltrata alle Autorità competenti del luogo;
- il tempo necessario per la ricerca del guasto e per il reperimento dei pezzi di ricambio non è considerato nel calcolo delle ore di manodopera effettiva;
- la prestazione non è fornita in caso di immobilizzo del veicolo per l'effettuazione del tagliando periodico e in caso di campagna di richiamo;
- la prestazione non è fornita qualora l'Assicurato abbia già richiesto il "Rientro al domicilio/ prosecuzione del viaggio".

B) al rientro dell'Assicurato e degli eventuali passeggeri fino al proprio domicilio in Italia o, in alternativa, fino al luogo di destinazione inizialmente previsto.

Il rientro o il proseguimento sarà effettuato, ad insindacabile giudizio della Centrale Operativa, in aereo (classe turistica) qualora il viaggio superi i 500 Km di percorrenza, in treno (prima classe) o con un'auto in sostituzione.

La Società, terrà a proprio carico:

- il costo dei biglietti aerei entro il limite di euro 250 per persona e 1.000 per sinistro;
- il costo dei biglietti ferroviari entro il limite di euro 100 per persona e 400 per sinistro;
- il costo del noleggio dell'auto in sostituzione a chilometraggio illimitato, per la durata massima di 48 (quarantotto) ore.

Si specifica che:

- in caso di furto totale del veicolo, la prestazione opera previa presentazione alla Centrale Operativa di copia della regolare denuncia inoltrata alle Autorità competenti del luogo;
- le spese prese in carico dalla Società sono esclusivamente quelle per i biglietti di viaggio dell'Assicurato e degli eventuali passeggeri;
- il tempo necessario per la ricerca del guasto e per il reperimento dei pezzi di ricambio non è considerato nel calcolo delle ore di manodopera effettiva;
- la prestazione non è fornita in caso di immobilizzo del veicolo per l'effettuazione del tagliando periodico e in caso di campagna di richiamo;

- l'eventuale auto sostitutiva è messa a disposizione secondo quanto previsto dalla prestazione "Auto sostitutiva";
- la prestazione non è fornita qualora l'Assicurato abbia già richiesto la prestazione "Spese di albergo".

5.2.6. Recupero del veicolo riparato (prestazione valida ad oltre 100 km dal domicilio dell'Assicurato)

Qualora il veicolo venga riparato sul luogo dell'immobilizzo e le riparazioni abbiano richiesto più di 8 (otto) ore di manodopera effettiva certificata dal capo officina secondo i tempi della casa costruttrice, la Centrale Operativa, a suo insindacabile giudizio, metterà a disposizione dell'Assicurato al fine di consentirgli il recupero del veicolo:

- un biglietto aereo di classe turistica di sola andata in caso di percorrenza superiore a 500 km entro il limite di euro 250 per sinistro;
- un biglietto ferroviario di prima classe di sola andata entro il limite di euro 100 per sinistro. Si specifica che:
- il tempo necessario per la ricerca del guasto e per il reperimento dei pezzi di ricambio non è considerato nel calcolo delle ore di manodopera effettiva;
- la prestazione non è fornita in caso di immobilizzo del veicolo per l'effettuazione del tagliando periodico e in caso di campagna di richiamo;
- le spese prese in carico dalla Società sono esclusivamente quelle per il biglietto di viaggio dell'Assicurato;
- l'eventuale auto sostitutiva è messa a disposizione secondo quanto previsto dalla prestazione "Auto sostitutiva".

5.2.7. Recupero del veicolo ritrovato dopo il furto (prestazione valida ad oltre 100 km dal domicilio dell'Assicurato)

Qualora il veicolo venga ritrovato a seguito di furto totale la Centrale Operativa, a suo insindacabile giudizio, metterà a disposizione dell'Assicurato al fine di consentirgli il recupero del veicolo:

- un biglietto aereo di classe turistica di sola andata in caso di percorrenza superiore a 500 km entro il limite di euro 250 per sinistro;
- un biglietto ferroviario di prima classe di sola andata entro il limite di euro 100 per sinistro. Si specifica che:
- le spese prese in carico dalla Società sono esclusivamente quelle per il biglietto di viaggio dell'Assicurato;
- la Società potrà richiedere all'Assicurato copia del verbale di ritrovamento del veicolo rilasciato dalle Autorità competenti del luogo.

5.3 Esclusioni

1) Le prestazioni non sono dovute per eventi provocati o dipendenti da:

- a) atti di guerra, servizio militare, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, occupazioni militari, invasioni (dopo il 10° giorno dall'inizio delle ostilità qualora l'Assicurato risulti sorpreso mentre si trovava in un paese in pace alla sua partenza);

- b) eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, maremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale;
- c) sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;
- d) dolo o colpa grave dell'Assicurato o dei passeggeri, compreso il suicidio o tentato suicidio;
- e) eventi il cui accadimento sia fuori dal periodo di copertura;
- f) circolazione stradale di veicoli non previsti in polizza (vedi DEFINIZIONI, Veicolo assicurato);
- g) circolazione stradale di veicoli adibiti al trasporto di materiale radioattivo o di sostanze pericolose;
- h) immobilizzi causati per difetti di fabbricazione con acclarato richiamo della casa costruttrice;
- i) mancata esecuzione degli interventi di manutenzione programmata previsti dalla casa costruttrice;
- j) immobilizzi causati da normali operazione di manutenzione;
- k) uso improprio del veicolo e specificatamente: atti di pura temerarietà, gare su strada, rally e relative prove;
- l) conduzione del veicolo da persona non autorizzata dal proprietario o sprovvista della patente di guida o non abilitata alla conduzione del veicolo a norma delle disposizioni di legge vigenti;
- m) conduzione del veicolo in stato di ebbrezza o sotto gli effetti di psicofarmaci nonché dall'uso di stupefacenti e allucinogeni;
- n) circolazione del veicolo al di fuori della rete stradale pubblica o ad essa equivalente (percorsi fuoristrada o zone non raggiungibili da un mezzo di soccorso ordinario);
- o) qualora il mezzo non sia assicurato ai sensi della legge 24.12.1969 n° 990 come sostituita dal D. Lgs. 209/2005, e successive modifiche;
- p) appropriazione indebita (ART. 646 del Codice Penale);
- 2) La Società non riconosce e quindi non rimborsa spese per interventi non autorizzati preventivamente dalla Centrale Operativa, salvo i casi verificatisi a causa di forza maggiore e ritenuti tali ad insindacabile giudizio della Società.
- 3) La Società non riconosce e quindi non rimborsa le spese di riparazione (manodopera compresa) del veicolo, le spese di pedaggio, di carburante e i dazi doganali, le spese di sorveglianza e di parcheggio diverse da quelle convenute con la Centrale Operativa nonché i danni agli effetti personali ed alle merci trasportate a bordo del veicolo, le eventuali perdite economiche a seguito dell'evento, così come i danni conseguenti ad un mancato o ritardato intervento determinato da circostanze fortuite o imprevedibili.
- 4) La Società non si assume responsabilità per eventuali restrizioni o condizioni particolari stabilite dai fornitori, nonché per eventuali danni da questi provocati.
- 5) Le prestazioni non sono altresì fornite in quei paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto e nei territori ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanea) emessa da un'Autorità pubblica competente.

5.4 Estensione territoriale

La garanzia è operante nel territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano, della Repubblica di San Marino e degli Stati dell'Unione Europea, nonché per il territorio della Croazia, dell'Islanda, del Liechtenstein, della Norvegia, del Principato di Monaco, della Svizzera, dell'Andorra e delle Serbia.

Le prestazioni sono operanti altresì per eventi verificatisi negli Stati facenti parte del sistema della Carta Verde, le cui sigle internazionali, indicate in Carta Verde, non siano barrate.

In caso di ritrovamento del veicolo a seguito di furto totale, le prestazioni sono operanti a condizione che sia il furto che il ritrovamento del veicolo si verifichino in uno dei Paesi nei quali è valida la garanzia.

CAPITOLO 6 Tutela legale

La Compagnia si avvale per la gestione dei sinistri Tutela Legale di **Inter Partner Assistance S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia - Ufficio Tutela Legale Via Carlo Pesenti, 121 - 00156 ROMA Tel. +39 06 42.115.629 | Fax. +39 06 48.70.326** di seguito denominata AXA Assistance alla quale l'assicurato può rivolgersi in orario di ufficio (dal lunedì al giovedì dalle 09:00 alle 17:00 e il venerdì dalle 09:00 alle 13:00).

La garanzia Tutela Legale seguono le sorti del contratto di assicurazione a cui si riferiscono e del quale formano parte integrante pertanto sono efficaci esclusivamente in presenza di valida copertura contrattuale.

Per tutto quanto non è espressamente regolato dall'assicurazione Tutela Legale, valgono, in quanto applicabili, le definizioni e le norme che regolano l'assicurazione in generale.

6.1 Cosa assicura

Avvalendosi di AXA Assistance per la gestione e la liquidazione dei sinistri, la Compagnia, alle condizioni di seguito indicate e nel limite di € 15.000,00 per sinistro, assicura la Tutela Legale, compresi i relativi oneri non ripetibili della controparte, occorrente all'assicurato per la difesa dei suoi interessi in sede extragiudiziale e giudiziale nei casi indicati al successivo Art. 6.3 - "Casi assicurati".

Tali oneri sono:

- le spese per l'intervento di un legale incaricato alla gestione del caso assicurativo; è garantito il rimborso delle spese per l'intervento di un unico legale per ogni grado di giudizio;
- le spese per l'intervento di un legale domiciliatario, fino ad un massimo di € 2.500,00. Tali spese vengono riconosciute solo in fase giudiziale quando il distretto di Corte d'Appello nel quale viene

radicato il procedimento giudiziario è diverso da quello cui appartiene il Comune ove l'assicurato ha la residenza;

- le spese per l'intervento di un perito/consulente tecnico nominato dall'autorità giudiziaria, o dall'assicurato se autorizzato dalla Axa Assistance;
- le spese liquidate a favore della controparte in caso di soccombenza;
- le spese conseguenti ad una transazione, comprese le spese della controparte, sempreché siano state autorizzate da Axa Assistance;
- le spese per il contributo unificato;
- le spese di giustizia in sede penale;
- le spese investigative per la ricerca e l'acquisizione di prove a difesa;
- gli oneri relativi alla registrazione di atti giudiziari entro il limite massimo di € 500,00;
- le spese per il tentativo di conciliazione (D. Lgs. 28/2010);
- le spese per la negoziazione assistita obbligatoria (D. L. n. 132/2014);
- le spese derivanti da procedimenti arbitrali.

6.2 Delimitazioni dell'oggetto dell'assicurazione

L'assicurato deve:

- regolarizzare a proprie spese, secondo le vigenti norme fiscali di bollo e di registro, i documenti necessari per la gestione del sinistro;
- assumere a proprio carico ogni altro onere fiscale che dovesse presentarsi nel corso o alla fine della causa.

AXA Assistance non si assume il pagamento di:

- multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere;
- spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'assicurato nei procedimenti penali (art. 541 del Codice di Procedura Penale).

Nell'ipotesi di un unico sinistro la garanzia prestata viene ripartita tra tutti i soggetti assicurati coinvolti, ma il relativo massimale resta unico e viene ripartito tra loro a prescindere dal loro numero e dagli oneri da ciascuno sopportati. Le operazioni di esecuzione forzata non vengono ulteriormente garantite nel caso di due esiti negativi.

6.3 Casi assicurati

Le garanzie vengono prestate al proprietario, al locatario in base ad un contratto di leasing, al conducente autorizzato, ai trasportati, per i casi assicurativi connessi alla circolazione del veicolo indicato in polizza e precisamente:

- a) l'azione in sede civile (o la costituzione di parte civile in sede penale) per ottenere il risarcimento di danni a persone o a cose subito per fatto illecito di terzi. Per i danni rientranti nella procedura di risarcimento diretto (ai sensi dell'art.149 del D.Lgs. n.209/2005 - Codice delle Assicurazioni Private- e del D.P.R. n. 254/2006 - regolamento recante disciplina del risarcimento diretto dei danni derivanti dalla circolazione) la garanzia viene prestata per l'intervento del legale purché incaricato della gestione del sinistro solo dopo la presentazione

dell'offerta da parte della Compagnia qualora questa non sia stata accettata;

- b) la difesa in sede penale nei procedimenti per reati colposi che siano conseguenza diretta di un incidente stradale;
- c) difesa penale per delitti dolosi, comprese le violazioni in materia fiscale e amministrativa. Fermo restando l'obbligo per gli Assicurati di denunciare il sinistro nel momento in cui ne hanno conoscenza, la prestazione opera purché gli Assicurati vengano assolti con decisione passata in giudicato o vi sia stata la derubricazione del reato da doloso a colposo o sia intervenuta archiviazione per infondatezza della notizia di reato o perché il fatto non è previsto dalla legge come reato. Sono esclusi i casi di estinzione del reato per qualsiasi altra causa;
- d) anticipo cauzione penale in caso di arresto all'estero, a seguito di incidente stradale.
- e) il ricorso contro il provvedimento di ritiro e sospensione della patente per eventi derivanti dalla circolazione stradale;
- f) il ricorso contro il provvedimento di sequestro del veicolo a motore adottato in seguito ad incidente stradale;
- g) opposizione alle sanzioni amministrative derivanti dalla violazione di norme relative al codice della strada nel solo caso in cui il ricorso sia stato accolto totalmente.

Nel caso di controversie tra assicurati con la stessa polizza, la garanzia viene prestata unicamente a favore del contraente; qualora il contraente non rientri fra questi assicurati, la garanzia viene prestata unicamente a favore del conducente, salvo contraria disposizione del contraente stesso.

6.4 Estensione della garanzia ad altra fattispecie di circolazione

Le garanzie di cui al precedente Art. 6.3 - "Casi assicurati", valgono altresì in favore del contraente - come persona fisica - del coniuge e dei figli minori conviventi quando, in veste di pedoni, ciclisti, alla guida di veicoli non soggetti all'assicurazione obbligatoria o come passeggeri di un qualsiasi veicolo pubblico o privato diverso da quello identificato in polizza, siano coinvolti in incidenti stradali.

6.5 Esclusioni

Le garanzie non sono valide:

- a) in materia fiscale, tributaria ed amministrativa, salvo quanto espressamente previsto;
- b) per controversie derivanti dalla proprietà o dalla guida di imbarcazioni o aeromobili;
- c) per fatti dolosi delle persone assicurate;
- d) per fatti da inquinamento ambientale derivanti da ripetuti comportamenti negligenti;
- e) se il conducente non è abilitato alla guida del veicolo oppure se il veicolo è usato in difformità da immatricolazione, per una destinazione o un uso diversi da quelli indicati sulla carta di circolazione o non è coperto da regolare assicurazione obbligatoria R.C.A., salvo che l'assicurato, occupato alle altrui dipendenze in qualità di autista ed alla guida del veicolo in tale veste, dimostri di non essere a conoscenza dell'omissione degli obblighi di

cui al Codice delle Assicurazioni Private (D.Lgs. n. 209/2005);

- f) nei casi di violazione degli artt. 186 (guida sotto l'influenza dell'alcool), 187 (guida sotto l'influenza di sostanze stupefacenti) o 189 (comportamento in caso di incidente) di cui al Codice della Strada (D.Lgs. n. 285/1992), salvo il caso di proscioglimento o assoluzione con decisione passata in giudicato; sono esclusi i casi di estinzione del reato per qualsiasi causa. AXA Assistance rimborsa le spese di difesa sostenute quando la sentenza è passata in giudicato;
- g) per fatti derivanti da partecipazione a gare o competizioni sportive e relative prove, salvo che si tratti di gare di regolarità pura indette dall'ACI o dalla FMI;
- h) per le controversie derivanti da rapporti contrattuali in genere;
- i) per fatti conseguenti a tumulti popolari (assimilabili a sommosse popolari), eventi bellici, atti di terrorismo, atti di vandalismo, terremoto, sciopero e serrate nonché da detenzione o impiego di sostanze radioattive.
- j) le controversie nei confronti della Società, salvo quanto previsto dalla lettera a) dell'Art. 6.3 "Casi Assicurati" relativamente alla procedura del Risarcimento Diretto.

6.6 Decorrenza della garanzia - Insorgenza del sinistro

La garanzia opera per le controversie determinate da fatti verificatisi nel periodo di validità della garanzia e più precisamente dopo le ore 24.00 del giorno di decorrenza dell'assicurazione e che siano denunciate entro 12 mesi dalla cessazione del contratto.

Ai fini del comma precedente, i fatti che hanno dato origine alla controversia si intendono avvenuti nel momento iniziale della violazione della norma; qualora il fatto che da origine al sinistro si protragga attraverso più atti successivi, il sinistro stesso si considera avvenuto nel momento in cui è stato posto in essere il primo atto.

Si considerano a tutti gli effetti un unico sinistro:

- le vertenze promosse da o contro più persone ed aventi per oggetto domande identiche o connesse;
- le indagini o i rinvii a giudizio a carico di una o più persone assicurate e dovuti al medesimo evento o fatto.

6.7 Denuncia di sinistro e libera scelta del legale

L'assicurato deve immediatamente denunciare alla Compagnia o ad AXA Assistance qualsiasi sinistro nel momento in cui si è verificato e/o ne abbia avuto conoscenza.

In ogni caso deve fare pervenire ad AXA Assistance notizia di ogni atto a lui notificato entro 3 giorni dalla data della notifica stessa.

In caso di sinistro rientrante nella procedura di risarcimento diretto, l'assicurato deve denunciare il sinistro entro 3 giorni dal realizzarsi della condizione prevista alla lett. a) dell'Art. 6.3 - "Casi assicurati" (mancata accettazione dell'offerta).

L'assicurato ha il diritto di scegliere liberamente il legale cui affidare la tutela dei suoi interessi, indicandolo ad AXA Assistance contemporaneamente alla denuncia di sinistro.

Se l'assicurato non fornisce tale indicazione, AXA Assistance lo invita a scegliere il proprio legale e, nel caso in cui l'assicurato non vi provveda, può nominare direttamente il legale, al quale l'assicurato deve conferire mandato. L'eventuale nomina di consulenti tecnici di parte e di periti in genere viene concordata con AXA Assistance.

L'assicurato ha il diritto di scegliere liberamente il proprio legale nel caso di conflitto di interessi con la Compagnia e/o con AXA Assistance.

6.8 Fornitura dei mezzi di prova e dei documenti occorrenti alla prestazione della garanzia assicurativa

L'assicurato richiede la copertura assicurativa deve:

- a) informare immediatamente AXA Assistance in modo completo e veritiero di tutti i particolari del sinistro nonché indicare i mezzi di prova e documenti e, su richiesta, metterli a disposizione;
- b) conferire mandato al legale incaricato della tutela dei suoi interessi nonché informarlo in modo completo e veritiero su tutti i fatti, indicare i mezzi di prova, fornire ogni possibile informazione e procurare i documenti necessari.

6.9 Gestione del sinistro

Ricevuta la denuncia di sinistro, AXA Assistance si adopera per realizzare un bonario componimento della controversia. Ove ciò non riesca, se le pretese dell'assicurato presentino possibilità di successo e in ogni caso quando sia necessaria la difesa in sede penale, la pratica viene trasmessa al legale scelto nei termini dell'Art. 6.7 - "Denuncia di sinistro e libera scelta del legale". La garanzia assicurativa viene prestata anche per ogni grado superiore di procedimento sia civile che penale soltanto se l'impugnazione presenta possibilità di successo.

AXA Assistance, così come la Compagnia, non sono responsabili dell'operato di legali, di consulenti tecnici di parte e di periti in genere.

L'assicurato non può giungere direttamente con la controparte ad alcuna transazione della vertenza sia in sede extragiudiziarie sia giudiziaria senza preventiva autorizzazione di AXA Assistance, pena il rimborso delle spese legali e peritali da questa sostenute, fatto salvo quanto previsto dal successivo comma.

In caso di conflitto d'interessi o di disaccordo in merito alla gestione dei sinistri tra l'assicurato e la Compagnia e/o AXA Assistance, fermo il diritto dell'assicurato di adire le vie giudiziarie, la decisione può essere demandata in via alternativa ad un arbitro che decide secondo equità, designato di comune accordo dalle parti o, in mancanza di accordo, dal Presidente del Tribunale competente a norma del Codice di Procedura Civile. Ciascuna delle parti contribuisce alla metà delle spese arbitrali, quale che sia l'esito dell'arbitrato. AXA Assistance avverte l'assicurato del suo diritto di avvalersi di tale procedura.

6.10 Recupero di somme

Spettano integralmente all'assicurato i risarcimenti ottenuti ed in genere le somme recuperate o comunque corrisposte dalla controparte a titolo di capitale ed interessi.

Spettano invece ad AXA Assistance, che li ha sostenuti o anticipati, gli onorari, le competenze e le spese

liquidate in sede giudiziaria o concordate transattivamente e/o stragiudizialmente.

6.11 Estensione territoriale

La garanzia è operante nell'ambito territoriale per il quale è valida l'assicurazione R.C.A. cui si riferisce.

CAPITOLO 7 Il sinistro

7.1 Norme generali

7.1.1 Obbligo di denuncia

In caso di sinistro, l'assicurato o l'avente diritto, ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile, deve comunicare l'evento al Servizio Sinistri di Quixa via e-mail all'indirizzo di posta elettronica infosinistri@axaglobaldirect.it, entro 3 giorni dalla data del sinistro o da quando ne è venuto a conoscenza. La denuncia scritta dovrà essere completa della documentazione richiesta a seconda della tipologia di sinistro. Si rinvia agli artt. 7.2 e 7.3 per le norme che disciplinano la liquidazione del danno.

7.1.2 Omissione o ritardata presentazione della denuncia

Quixa applica l'art. 1915 del Codice Civile, esercitando il diritto di:

- rivalersi in tutto o in parte nei confronti dell'assicurato in ragione del pregiudizio sofferto per le somme che abbia dovuto pagare al terzo danneggiato in caso di sinistro r.c.auto;
- negare l'indennizzo spettante all'assicurato per tutte le altre garanzie.

Tale diritto verrà esercitato anche in caso di omissione o ritardo nell'invio di documentazione o di atti giudiziari.

7.1.3 Gestione delle vertenze

Quixa assume, fino a quando ne ha interesse a nome dell'assicurato, la gestione stragiudiziale e giudiziaria delle vertenze. Ha altresì facoltà di provvedere per la difesa dell'assicurato in sede penale sino all'atto di tacitazione dei danneggiati. L'assicurato è tenuto a prestare la propria collaborazione per permettere la gestione delle suddette vertenze ed è tenuto altresì a comparire personalmente in giudizio ove la procedura lo richieda e a comunicare tempestivamente a Quixa gli atti processuali che gli vengono notificati.

Quixa non riconosce le spese sostenute dall'assicurato per i legali o tecnici che non siano da essa designati e non risponde di multe, di ammende e di spese di giustizia penali.

7.1.4 Termine di prescrizione

Il diritto al risarcimento del danneggiato si prescrive nel termine di due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.

Nel caso in cui tale fatto venga qualificato dalla legge come reato, l'azione civile si prescrive nello stesso termine previsto dalla legge penale per la prescrizione del reato stesso.

7.1.5 Accesso agli atti d'impresa

Il contraente, l'assicurato e il danneggiato hanno diritto di richiedere a Quixa, mediante raccomandata a/r o fax, di poter accedere agli atti che abbiano rilievo ai fini della liquidazione del danno. Quixa, entro 15 giorni risponde all'avente diritto, accogliendo o rigettando la richiesta specificandone i motivi. Nel caso in cui la richiesta sia accolta, Quixa invia copia della documentazione richiesta entro 60 giorni.

7.1.6 Liquidazione del danno

La liquidazione dei danni relativi alle garanzie previste dal contratto viene effettuata in Italia e in valuta corrente.

7.1.7 Controllo e repressione delle frodi

Quixa, anche in ottemperanza all'art 30 del Decreto Legge 24 gennaio 2012, n. 1, c.d. Decreto liberalizzazioni, coordinato con la legge di conversione 24 marzo 2012, n. 27, esercita un'attenta attività di controllo e repressione delle frodi.

In caso di frode accertata circa l'effettivo accadimento del sinistro, la dinamica o la compatibilità dei danni lamentati, Quixa respingerà la richiesta risarcitoria, riservandosi la facoltà di presentare denuncia alle autorità competenti ed esperire azione legale a tutela dei propri interessi.

7.2 Sinistro Responsabilità Civile

7.2.1 Procedura di risarcimento diretto

La richiesta di risarcimento del danno può essere effettuata direttamente a Quixa se ricorrono i presupposti previsti per l'applicazione della procedura di risarcimento diretto ai sensi dell' art 149 del Codice delle assicurazioni e di seguito descritti:

- il sinistro deve consistere in un urto diretto che non coinvolga più di due veicoli;
- il conducente non deve riportare lesioni superiori al 9% d'invalidità;
- il luogo di accadimento del sinistro deve essere in Italia, nella Repubblica di San Marino o nella Città del Vaticano;
- i veicoli coinvolti devono essere immatricolati in Italia, nella Repubblica di San Marino o nella Città del Vaticano;
- i veicoli devono essere assicurati con imprese aventi sede legale in Italia;
- qualora il sinistro coinvolga un ciclomotore, questo deve essere munito della targa prevista dal D.P.R. 153/2006.

La richiesta di risarcimento deve essere compilata utilizzando il modulo disponibile sul sito www.quixa.it, nella sezione "Modulistica" e deve essere restituita al Servizio Sinistri Quixa congiuntamente al modulo di "Constatazione amichevole di incidente" o "modulo blu" debitamente compilato.

Nel caso in cui la somma sia offerta da Quixa entro i termini di legge, sugli importi da corrispondere non sono dovuti compensi per la consulenza professionale di cui si sia avvalso il danneggiato diversa da quella medico-legale per i danni a persona (sono pertanto compresi soltanto i costi della perizia medica ed escluse le spese legali dell'avvocato e/o le spese di eventuali periti danni da incidenti stradali incaricati dall'assicuratore).

7.2.2 Procedura di risarcimento ordinario

Nel caso in cui non ricorrano i presupposti per l'applicazione della procedura di risarcimento diretto, ai sensi dell'art 148 del Codice delle assicurazioni, l'assicurato deve inoltrare, via raccomandata a/r, la richiesta di risarcimento dei danni subiti direttamente alla compagnia di assicurazione del responsabile utilizzando l'apposito modulo disponibile sul sito www.quixa.it nella sezione "modulistica".

7.2.3 Risarcimento del terzo trasportato

Nel caso di sinistro che comporti lesioni ai passeggeri del veicolo assicurato, il danneggiato, ai sensi dell'art. 141 del Codice delle assicurazioni, deve inviare la richiesta di risarcimento direttamente al Servizio Sinistri Quixa, mediante raccomandata a/r.

7.2.4 Lesioni di lieve entità

In ottemperanza all'art 139 del Codice delle assicurazioni, nel caso in cui le lesioni di lieve entità non siano suscettibili di accertamento clinico strumentale obiettivo, non potranno dar luogo a risarcimento per danno biologico permanente.

Lesione di lieve entità può essere considerata, a titolo di esempio, la distorsione del rachide cervicale o "colpo di frusta" che potrà essere risarcito solo a seguito di accertamento clinico strumentale (es. radiografia) sia oggettivamente riscontrabile la lesione.

Il danno alla persona per lesioni di lieve entità e di carattere temporaneo, è risarcito solo a seguito di riscontro medico legale da cui risulti visivamente o strumentalmente accertata l'esistenza della lesione. La liquidazione del danno sarà dunque subordinata dalla certificazione rilasciata dal medico legale attestante le lesioni.

7.2.5 Incidenti con controparti estere

Nel caso in cui veicolo assicurato resti coinvolto sul territorio italiano in un incidente con un veicolo straniero, l'assicurato dovrà inviare la richiesta di risarcimento all'UCI - Ufficio Centrale Italiano, C.so Sempione, 39 - 20145 Milano (tel. 02.34968.1; fax 02.34968.230), e-mail uci@pec.uci.mi.it che in seguito comunicherà il nome della Società incaricata di liquidare il danno.

Nel caso in cui l'incidente con veicolo straniero sia avvenuto all'estero, la richiesta di risarcimento deve essere inviata al "Bureau" dello stato, dove è avvenuto l'incidente (equivalente dell'UCI italiano), è dunque

molto importante individuare esattamente l'assicuratore del veicolo straniero. Qualora il veicolo estero coinvolto nell'incidente, risulti immatricolato in uno stato dello Spazio Economico Europeo la richiesta di risarcimento potrà essere inviata alla Compagnia italiana che rappresenta quella straniera. Per individuarla, l'assicurato deve rivolgersi a CONSAP - Centro informazioni, tel 06.85.79.61. Per informazioni è possibile collegarsi al sito internet <http://www.consap.it/fondi-e-attivita/mondo-assicurativo/centro-di-informazione-italiano>, in questa sezione è disponibile anche la modulistica necessaria per la richiesta di accesso alle informazioni sulla copertura r.c. auto.

In caso di Incidente stradale avvenuto in uno dei Paesi dello Spazio Economico Europeo (Unione Europea più Islanda, Liechtenstein e Norvegia) provocato da un veicolo non identificato, o di cui risulti impossibile entro due mesi dal sinistro identificare l'assicuratore, la richiesta di risarcimento dovrà essere rivolta a CONSAP S.p.A. www.consap.it, gestione Fondo di garanzia per le vittime della strada, quale organismo di indennizzo nazionale.

7.2.6 Fondo vittime della strada

Sono risarciti dal fondo vittime della strada, nei limiti del massimale minimo di Legge, i danni a persone e cose causati da:

- veicoli non assicurati;
- veicoli assicurati con imprese poste in liquidazione coatta amministrativa;
- veicoli in circolazione contro la volontà del proprietario;
- veicoli spediti da altro Stato UE in Italia, sempreché il sinistro sia avvenuto entro 30 giorni dalla data di accettazione della consegna del veicolo;
- veicoli esteri con targa non corrispondente o non più corrispondente allo stesso veicolo.

Inoltre, in caso di sinistro causato da veicolo non identificato, sono risarciti:

- i danni alla persona;
- i danni alle cose, con una franchigia di € 500, solo nel caso in cui nello stesso sinistro si siano verificati anche danni gravi alla persona.

La richiesta di risarcimento deve essere inviata alla Compagnia designata dall'Ivass a trattare e liquidare il sinistro, individuabile rivolgendosi a CONSAP, servizio fondo garanzia per le vittime della strada, tel. 06.857961, www.consap.it.

7.3 Sinistro – Danni al veicolo

7.3.1 Degrado

Il degrado percentuale è la percentuale di riduzione che viene applicata sulla parte del danno indennizzabile relativa ai materiali sostituiti sul veicolo in conseguenza del sinistro. Tale percentuale di riduzione è determinata sulla base del rapporto esistente fra il valore a nuovo (di listino o suo equipollente) e il valore commerciale del veicolo al momento del sinistro. La riduzione per degrado viene applicata all'indennizzo se il sinistro si verifica dopo i primi sei mesi dalla data di prima immatricolazione.

7.3.2 Somma assicurata

La somma assicurata corrisponde al valore del veicolo come risultante:

➤ dal prezzo di listino della casa costruttrice al momento della stipula del contratto, per i veicoli di nuova immatricolazione;

➤ dal valore di mercato risultante dai listini della rivista "Dueruote" per i veicoli usati.

Tale somma si intende comprensiva di IVA.

La somma assicurata è indicata nel contratto di polizza in riferimento alla data di stipula. In caso di sinistro la quantificazione del danno avviene secondo i criteri indicati al par 7.3.3. salvo diverso massimale indicato in polizza.

7.3.3 Determinazione dell'ammontare del danno

Per la determinazione dell'ammontare del danno valgono i seguenti criteri:

1. **in caso di perdita totale** se il sinistro si verifica nei 6 mesi dalla data di prima immatricolazione del veicolo, l'ammontare del danno è pari al prezzo d'acquisto del veicolo. Se la perdita totale si verifica successivamente, l'ammontare del danno è determinato dal valore commerciale al momento del sinistro decurtato dell'eventuale importo del relitto.;

2. **in caso di danno parziale** l'ammontare del danno è pari al costo di riparazione o di sostituzione delle parti danneggiate o sottratte, con l'applicazione del degrado.

Se il veicolo è assicurato per il relativo prezzo d'acquisto e il sinistro si verifica nei primi 6 mesi dalla data di prima immatricolazione, la riduzione per degrado non è applicata.

Nella determinazione del danno si terrà conto dell'incidenza dell'I.V.A., nel caso la richiesta sia comprovata da fattura o ricevuta fiscale, a eccezione dell'ipotesi in cui l'assicurato sia un soggetto d'imposta al quale è consentita la detrazione a norma di legge.

In nessun caso può essere indennizzata una somma superiore a quella assicurata o al massimale eventualmente indicato in polizza.

Salvo per le riparazioni di prima urgenza, necessarie per portare il veicolo danneggiato in rimessa o in officina, l'assicurato non deve provvedere ad alcuna riparazione prima di aver ricevuto il consenso di Quixa, purché detto consenso sia dato entro 8 giorni non festivi dal ricevimento della denuncia di sinistro. Qualora l'assicurato, prima della scadenza del termine di cui al comma precedente, provveda alla riparazione senza aver ricevuto il consenso di Quixa, l'indennizzo sarà ridotto in relazione all'eventuale pregiudizio sofferto da Quixa per l'anticipata riparazione.

L'importo liquidato a termini di contratto verrà ridotto della percentuale di scoperto e minimo prevista in polizza. Nel caso in cui sia previsto un massimale, la liquidazione avverrà entro il limite indicato.

7.3.4 Procedure di valutazione del danno – Nomina dei periti

L'ammontare del danno è definito direttamente da Quixa, o da persona da questa incaricata.

In caso di mancata accettazione a quanto precede si procederà, per iscritto, e di comune accordo tra le Parti, alla definizione della valutazione del danno fra due periti nominati uno da Quixa e uno dal Contraente con apposito atto unico.

I due periti possono nominarne un terzo quando si verifichi disaccordo fra loro ed anche prima su richiesta di uno di essi. Il terzo perito interviene soltanto in caso di disaccordo e le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza.

Ciascun perito ha facoltà di farsi assistere e coadiuvare da altre persone, le quali potranno intervenire nelle operazioni peritali, senza però avere alcun voto deliberativo.

Se una delle Parti non provvede alla nomina del proprio perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, tali nomine anche su istanza di una sola delle Parti sono demandate al Presidente del Tribunale nella cui giurisdizione il sinistro è avvenuto. I risultati delle valutazioni sono vincolanti per le Parti, le quali rinunciano fin da ora a qualsiasi impugnativa, salvo il caso di dolo, errori, violenza nonché di violazione dei patti contrattuali, impregiudicata in ogni caso qualsivoglia azione od eccezione inerente all'indennizzabilità del danno. La perizia collegiale è valida anche se un perito si rifiuta di sottoscriverla; tale rifiuto deve essere attestato dagli altri periti nel verbale definitivo di perizia. Ciascuna delle Parti sostiene le spese del proprio perito; quelle del terzo perito sono ripartite a metà.

7.3.5 Norme per la liquidazione dei danni al veicolo

Verificata l'operatività della garanzia, Quixa, provvede al pagamento dell'indennizzo entro 30 giorni. L'indennizzo del danno è subordinato al ricevimento da parte di Quixa di specifica documentazione.

In caso di danno parziale, Quixa si riserva la possibilità di effettuare la liquidazione solo a seguito di riparazione del veicolo richiedendo documentazione fiscale attestante.

Di seguito sono indicati i documenti necessari e le modalità di liquidazione per singola copertura assicurativa.

FURTO:

In caso di furto o rapina senza ritrovamento del veicolo Quixa provvede al pagamento dell'indennizzo, sempre che l'assicurato abbia sporto denuncia presso l'autorità competente e che sia trascorso il termine di 30 giorni dalla presentazione della ulteriore documentazione occorrente, ovvero:

- denuncia di sinistro;
- in caso di furto parziale e qualora richiesto, fattura attestante la riparazione del veicolo;
- in caso di furto avvenuto entro i primi sei mesi della stipula della polizza, fattura di acquisto del veicolo;
- originale o copia autentica della denuncia inoltrata all'Autorità competente; qualora l'evento si sia verificato all'estero la denuncia deve essere effettuata oltre che all'Autorità straniera anche a quella Italiana;
- il certificato di proprietà (CDP) ed estratto giuridico originale (ex estratto cronologico) e rilasciati dal P.R.A. con annotata la perdita di possesso;
- libretto di circolazione se disponibile;

- tutte le chiavi in dotazione del veicolo assicurato (comprese quelle di eventuali antifurto);
 - una procura notarile a vendere intestata a Quixa, per agevolare in caso di ritrovamento del veicolo l'eventuale vendita dello stesso;
 - quietanza (documento attestante l'importo liquidabile) debitamente sottoscritta;
 - nel caso in cui sia stata dichiarata la presenza di antifurto satellitare, qualora richiesta, documentazione idonea a provare sia l'installazione sul veicolo dell'apparato antifurto, sia l'operatività del medesimo al momento del sinistro rilasciata dalla centrale di telesorveglianza che eroga il relativo servizio.
- In assenza di produzione di quanto precede, o di inoperatività dell'antifurto al momento del sinistro, l'indennizzo verrà liquidato con uno scoperto pari al 30%.

L'assicurato è tenuto, non appena abbia notizia del recupero del veicolo rubato o di parti di esso, ad informarne Quixa entro 3 giorni, nonché a far verbalizzare alle Autorità l'avvenuto ritrovamento del veicolo, facendo evidenziare i danni eventualmente riscontrati. Di tale verbale dovrà essere fornita copia alla società.

Qualora il veicolo sia ritrovato prima del pagamento dell'indennizzo, il relativo valore sarà computato in detrazione dell'indennizzo stesso. Quanto fosse recuperato dopo il pagamento dell'indennizzo, diverrà di proprietà della Quixa se questa ha pagato integralmente; se invece l'indennizzo fosse stato pagato parzialmente, i recuperi saranno suddivisi fra le Parti in proporzione del danno sopportato.

L'assicurato ha tuttavia la facoltà di riacquistare quanto venisse recuperato restituendo a Quixa l'indennizzo ricevuto.

INCENDIO:

- denuncia di sinistro;
- in caso di danno parziale, e qualora richiesta, fattura comprovante la riparazione del veicolo;
- copia autentica della denuncia inoltrata all'Autorità competente e se intervenuti, del verbale dei Vigili del Fuoco;

7.4 Sinistro Infortuni del conducente

7.4.1 Criteri di indennizzabilità

Quixa corrisponde l'indennizzo per le conseguenze dirette ed esclusive dell'infortunio.

Se, al momento dell'infortunio, l'assicurato non è fisicamente integro e sano, sono indennizzabili soltanto le conseguenze che si sarebbero comunque verificate qualora l'infortunio avesse colpito una persona fisicamente integra e sana.

In caso di perdita anatomica o riduzione funzionale di un organo o di un arto già minorato, i valori di cui alla tabella di percentuali di cui all'Allegato 2 sono diminuiti tenendo conto del grado di invalidità preesistente.

Nessun indennizzo è previsto per invalidità permanente di grado pari od inferiore al 5% del totale; se invece l'invalidità permanente risulta superiore a tale percentuale, l'indennizzo sarà liquidato solo per la parte eccedente. La percentuale del 5% si intende ridotta al 3%

quando il conducente, al momento del sinistro, utilizzi i presidi di sicurezza obbligatori. Qualora il conducente, al momento del sinistro, non utilizzi i presidi di sicurezza obbligatori la somma massima indennizzabile sarà pari al 70% dell'intera somma assicurata.

L'assicurazione vale per gli assicurati di qualsiasi età. Tuttavia per gli assicurati di età, al momento del sinistro, superiore a 80 anni, le somme assicurate a termini di polizza, vengono modificate come segue:

- per il caso morte, la somma si intende ridotta dell'80%;
- per il caso di invalidità permanente, la somma si intende ridotta del 10% per ogni anno di età compiuto oltre gli 80 anni, con il massimo del 60%.

Le indennità per tutte le garanzie sono cumulabili fra di loro, tranne quella per il caso morte che non è cumulabile con quella per l'invalidità permanente; tuttavia, se dopo il pagamento di un indennizzo per invalidità permanente, ma entro 2 anni dal giorno dell'infortunio ed in conseguenza di questo l'Assicurato muore, gli eredi dell'Assicurato non sono tenuti ad alcun rimborso, mentre gli eredi hanno diritto soltanto alla differenza tra l'indennizzo per morte - se superiore - e quello già pagato per invalidità permanente.

7.4.2 Obblighi in caso di sinistro

In caso di sinistro il contraente, l'assicurato, o i suoi aventi diritto, devono darne avviso scritto a Quixa, entro 3 giorni da quando ne hanno avuto la possibilità, ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile.

L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del Codice Civile.

La denuncia dell'infortunio deve contenere l'indicazione del luogo, giorno, ora e causa dell'evento e deve essere corredata da certificato medico. Il decorso delle lesioni deve essere documentato da ulteriori certificati medici. L'assicurato, o in caso di morte gli eredi, deve consentire alla Società le indagini e gli accertamenti necessari.

L'assicurato deve sottoporsi agli accertamenti e controlli medici disposti dalla Società, fornire alla stessa ogni informazione e produrre copia della cartella clinica completa, a tal fine sciogliendo dal segreto professionale i medici che lo hanno visitato e curato, acconsentendo al trattamento dei dati personali secondo le norme legislative vigenti (Normativa sulla "Privacy" - Leggi sulla protezione e trattamento dei dati personali).

Verificata l'operatività della garanzia, ricevuta la documentazione relativa al sinistro e concordato il danno, la Società provvede al pagamento dell'indennizzo entro 15 giorni dalla data dell'atto di liquidazione amichevole o del verbale di perizia definitivo.

7.5 Sinistro Soccorso stradale

Si rimanda al capitolo 5.

7.6 Sinistro tutela legale

Si rimanda al capitolo 6.

ALLEGATO 1 La disciplina del bonus malus

> TABELLA A – Coefficienti di determinazione del premio

La scala di Bonus/Malus si articola in diciotto classi di appartenenza corrispondenti ciascuna a livelli di premio decrescenti o crescenti determinati secondo la seguente tabella:

CLASSI DI BONUS/MALUS	COEFFICIENTI DI DETERMINAZIONE DEL PREMIO - CICLOMOTORI	COEFFICIENTI DI DETERMINAZIONE DEL PREMIO - MOTOCICLI
1	0,680	0,645
2	0,690	0,650
3	0,700	0,660
4	0,710	0,670
5	0,720	0,690
6	0,730	0,710
7	0,740	0,730
8	0,760	0,760
9	0,780	0,780
10	0,800	0,810
11	0,820	0,840
12	0,850	0,880
13	0,880	0,920
14	1,050	1,505
15	1,080	1,610
16	1,200	1,820
17	1,350	2,100
18	1,500	2,450

> TABELLA A1 – Variazioni percentuali in assenza di sinistro

Le variazioni in diminuzione del premio in assenza di sinistri, da applicarsi alla tariffa che risulterà in vigore, sono descritte nella seguente tabella:

EVOLUZIONE DI BONUS MALUS DA-A	RIDUZIONE DI PREMIO PERCENTUALE - CICLOMOTORI	RIDUZIONE DI PREMIO PERCENTUALE - MOTOCICLI
2-1	-1,45%	-0,77%
3-2	-1,43%	-1,52%
4-3	-1,41%	-1,49%
5-4	-1,39%	-2,90%
6-5	-1,37%	-2,82%
7-6	-1,35%	-2,74%
8-7	-2,63%	-3,95%
9-8	-2,56%	-2,56%
10-9	-2,50%	-3,70%
11-10	-2,44%	-3,57%
12-11	-3,53%	-4,55%
13-12	-3,41%	-4,35%
14-13	-16,19%	-38,87%
15-14	-2,78%	-6,52%
16-15	-10,00%	-11,54%
17-16	-11,11%	-13,33%
18-17	-10,00%	-14,29%

> TABELLA B Classe di conversione universale

Al fine di stabilire la classe di conversione universale denominata CU, come da criteri riportati nell'Allegato 2 del Regolamento ISVAP n.4 del 9 agosto 2006, occorre:

- in primo luogo determinare una classe di merito sulla base del numero di annualità, indicate sull'attestazione dello stato del rischio, tra le ultime 5 complete (ad eccezione, pertanto, dell'annualità in corso) senza sinistri pagati anche a titolo parziale, con responsabilità principale.
- in secondo luogo si prendono in considerazione tutti gli eventuali sinistri pagati anche a titolo parziale, con responsabilità principale nell'ultimo quinquennio (compresa l'annualità in corso); per ogni sinistro viene applicata una maggiorazione di due classi giungendo, così, a determinare la classe di assegnazione.

N.B. non sono considerati anni senza sinistri quelli per i quali la tabella della sinistrosità pregressa riporta le sigle N.A. (veicolo non assicurato)

ANNI SENZA SINISTRI	CLASSE DI MERITO
5	9
4	10
3	11
2	12
1	13
0	14

> TABELLA C -

Disciplina di assegnazione della classe di ingresso

Quixa richiede al Contraente di inviare la documentazione qui di seguito indicata nel caso in cui non sia stato possibile effettuare la verifica preassuntiva prevista dall'art 132 del Codice delle assicurazioni in via telematica, attraverso l'accesso alle banche dati di cui agli artt. 134 e 135 del Codice delle assicurazioni. In caso in di mancata consegna della documentazione, qualora richiesta, il contratto è assegnato in classe di merito di bonus/malus diciottesima

SITUAZIONE VEICOLO / CONTRATTUALE	CLASSE CU DI ASSEGNAZIONE	DOCUMENTAZIONE DA INVIARE*
Veicolo già assicurato in forma Bonus/Malus con o senza franchigia.	Classe di merito risultante dall'attestazione dello stato del rischio relativa alla precedente assicurazione.	<ul style="list-style-type: none"> • Copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà.
Veicolo già assicurato in altra forma tariffaria.	Classe di merito risultante dall'applicazione dei criteri di assegnazione CU (vedi Tabella B con i criteri di conversione CU).	<ul style="list-style-type: none"> • Copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà.
Veicolo già assicurato in forma Bonus/Malus con o senza franchigia, con attestazione dello stato del rischio scaduta da oltre 3 mesi ma meno di 1 anno.	Classe di merito risultante dall'attestazione dello stato del rischio relativa alla precedente assicurazione	<ul style="list-style-type: none"> • Copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà; • dichiarazione [ai sensi degli art. 1892 e 1893 del Cod. Civ.] di non aver circolato nel periodo successivo alla data di scadenza del contratto
Veicolo già assicurato in forma Bonus/Malus con o senza franchigia, con attestazione dello stato del rischio scaduta da oltre 1 anno ma meno di 5 anni.	Classe di merito risultante dall'attestazione dello stato del rischio relativa alla precedente assicurazione.	<ul style="list-style-type: none"> • Copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà; • dichiarazione [ai sensi degli art. 1892 e 1893 del Cod. Civ.] di non aver circolato nel periodo successivo alla data di scadenza del contratto, in caso di sospensione delle garanzie senza riattivazione del contratto, o mancato rinnovo del contratto per mancato utilizzo del veicolo ovvero • documento comprovante la cessazione del rischio assicurato, in caso di trasferimento di proprietà del veicolo.
Veicolo già assicurato in forma Bonus/Malus con o senza franchigia con attestazione dello stato del rischio scaduta da oltre 5 anni.	Classe di merito 14 se la classe di merito risultante dall'attestazione dello stato del rischio è inferiore/ uguale alla classe di merito 14 ovvero classe di merito risultante dall'attestazione dello stato del rischio relativa alla precedente assicurazione se superiore.	<ul style="list-style-type: none"> • Copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà; • dichiarazione [ai sensi degli art. 1892 e 1893 del Cod. Civ.] di non aver circolato nel periodo successivo alla data di scadenza del contratto, in caso di sospensione delle garanzie senza riattivazione del contratto, o mancato rinnovo del contratto per mancato utilizzo del veicolo ovvero • documento comprovante la cessazione del rischio assicurato, in caso di trasferimento di proprietà del veicolo.
Veicolo rubato, assicurato in forma Bonus/Malus con o senza franchigia.	Classe di merito risultante dall'attestazione dello stato del rischio relativa alla precedente assicurazione.	<ul style="list-style-type: none"> • Copia della denuncia di furto rilasciata dall'autorità competente; • copia dell'appendice di risoluzione per furto rilasciata dalla precedente compagnia • copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà.

SITUAZIONE VEICOLO / CONTRATTUALE	CLASSE CU DI ASSEGNAZIONE	DOCUMENTAZIONE DA INVIARE*
Veicolo rubato, assicurato in altra forma tariffaria.	Classe di merito risultante dall'applicazione dei criteri di assegnazione CU (vedi Tabella B con i criteri di conversione CU).	<ul style="list-style-type: none"> • Copia della denuncia di furto rilasciata dall'autorità competente; • copia dell'appendice di risoluzione per furto rilasciato da precedente compagnia • copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà.
Veicolo immatricolato al PRA per la prima volta o assicurato per la prima volta dopo voltura al PRA con immatricolazione/voltura effettuata entro 12 mesi.	Classe di merito 14.	Copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà.
Veicolo assicurato presso compagnia estera.	Classe di merito risultante dall'applicazione dei criteri di assegnazione CU (vedi Tabella B con i criteri di conversione CU) ovvero Classe di merito 14 se il documento rilasciato dalla precedente compagnia estera non comprende le informazioni necessarie per l'applicazione dei criteri di assegnazione CU.	<ul style="list-style-type: none"> • Dichiarazione della precedente compagnia estera nella quale risultino il numero delle annualità assicurative e la sinistrosità pregressa; • copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà.
Mancanza di attestazione o della documentazione specifica oppure nel caso in cui la prima immatricolazione o la voltura sia avvenuta da oltre un anno.	Classe di merito 18.	Copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà.
Veicolo immatricolato al PRA per la prima volta o assicurato per la prima volta dopo voltura al PRA di proprietà del medesimo proprietario (o di un suo familiare stabilmente convivente) di un veicolo di stessa tipologia già assicurato in forma Bonus / Malus con Quixa.	Classe di merito maturata sul veicolo già assicurato.	<ul style="list-style-type: none"> • Copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà del veicolo da assicurare; • Copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà del veicolo da cui si vuole ereditare la classe di merito; • certificazione dello stato di famiglia nel caso in cui il proprietario del nuovo veicolo sia un familiare del proprietario del veicolo già assicurato
Veicolo immatricolato al PRA per la prima volta o assicurato per la prima volta dopo voltura al PRA di proprietà del medesimo proprietario (o di un suo familiare stabilmente convivente) di un veicolo di stessa tipologia già assicurato in forma Bonus /Malus con o senza franchigia presso altra Compagnia.	Classe di merito maturata sul veicolo già assicurato.	<ul style="list-style-type: none"> • Copia della polizza r.c. auto stipulata sul veicolo da cui si vuole ereditare la classe di merito • copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà; • certificazione dello stato di famiglia nel caso in cui il proprietario del nuovo veicolo sia un familiare del proprietario del veicolo già assicurato.

SITUAZIONE VEICOLO / CONTRATTUALE	CLASSE CU DI ASSEGNAZIONE	DOCUMENTAZIONE DA INVIARE*
Veicolo già assicurato con contratto di leasing (che abbia avuto durata non inferiore a 12 mesi) in scadenza.	Classe di merito risultante dall'attestazione dello stato del rischio relativa alla precedente assicurazione.	<ul style="list-style-type: none"> • Documento attestante l'esercizio del diritto di riscatto; • copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà.
Veicolo assicurato con contratto temporaneo.	Classe di merito CU cui il contratto temporaneo risultava assegnato ovvero Classe di merito 14 se sul contratto non è indicata la classe CU di assegnazione.	<ul style="list-style-type: none"> • Copia del contratto temporaneo; • copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà.
Recesso in seguito all'esercizio del diritto di ripensamento.	Classe di merito risultante dall'attestazione dello stato del rischio relativa all'ultimo periodo di osservazione concluso.	<ul style="list-style-type: none"> • Dichiarazione equipollente rilasciata dal precedente assicuratore attestante l'esercizio del diritto di ripensamento; • copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà.
Risoluzione consensuale prima della scadenza Annuale.	Classe di merito risultante dall'attestazione dello stato del rischio relativa all'ultimo periodo di osservazione concluso.	<ul style="list-style-type: none"> • Dichiarazione equipollente rilasciata dal precedente assicuratore attestante la risoluzione consensuale; • copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà.
Attestazione dello stato del rischio indicante targa diversa da quella del veicolo assicurato avente il medesimo proprietario.	Classe di merito risultante dall'attestazione dello stato del rischio.	<ul style="list-style-type: none"> • Documento comprovante il trasferimento di proprietà del veicolo indicato sull'attestazione dello stato sul rischio; • copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà.
Veicolo già assicurato con un'altra compagnia di assicurazione a cui è stata vietata l'assunzione di nuovi affari o che è stata posta in Liquidazione Coatta Amministrativa.	Classe di merito risultante dall'attestazione dello stato del rischio ovvero classe di merito risultante dalle dichiarazioni del Commissario Liquidatore.	<ul style="list-style-type: none"> • Dichiarazione equipollente redatta dal Commissario Liquidatore attestante la classe CU • copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà.

Quixa si riserva il diritto di richiedere ulteriore documentazione comprovante le dichiarazioni rese.

> **TABELLA D –**
Corrispondenza tra classe CU e classe interna Quixa

CLASSE CU	CLASSE QUIXA
1	-8
1	-7
1	-6
1	-5
1	-4
1	-3
1	-2
1	-1
1	0
2	2
3	3
4	4
5	5

CLASSE CU	CLASSE QUIXA
6	6
7	7
8	8
9	9
10	10
11	11
12	12
13	13
14	14
15	15
16	16
17	17
18	18

> **TABELLA D1 –**
Tabella delle regole evolutive Quixa

CLASSE DI MERITO QUIXA	CLASSE INTERNA DI COLLOCAZIONE IN BASE AI SINISTRI OSSERVATI				
	0 sinistri	1 sinistri	2 sinistri	3 sinistri	4 o più sinistri
-7	-8	-5	-2	1	4
-6	-7	-4	-1	2	5
-5	-6	-3	0	3	6
-4	-5	-2	1	4	7
-3	-4	-1	2	5	8
-2	-3	0	3	6	9
-1	-2	1	4	7	10
0	-1	2	5	8	11
1	0	3	6	9	12
2	1	4	7	10	13
3	2	5	8	11	14
4	3	6	9	12	15
5	4	7	10	13	16
6	5	8	11	14	17
7	6	9	12	15	18
8	7	10	13	16	18
9	8	11	14	17	18
10	9	12	15	18	18
11	10	13	16	18	18
12	11	14	17	18	18
13	12	15	18	18	18
14	13	16	18	18	18
15	14	17	18	18	18
16	15	18	18	18	18
17	16	18	18	18	18
18	17	18	18	18	18

> **TABELLA D2 –**
Regole evolutive del bonus/malus - scala comune di corrispondenza

CLASSE DI MERITO C.U.	CLASSE DI COLLOCAZIONE IN BASE AI SINISTRI OSSERVATI				
	0 sinistri	1 sinistri	2 sinistri	3 sinistri	4 o più sinistri
1	1	3	6	9	12
2	1	4	7	10	13
3	2	5	8	11	14
4	3	6	9	12	15
5	4	7	10	13	16
6	5	8	11	14	17
7	6	9	12	15	18
8	7	10	13	16	18
9	8	11	14	17	18
10	9	12	15	18	18
11	10	13	16	18	18
12	11	14	17	18	18
13	12	15	18	18	18
14	13	16	18	18	18
15	14	17	18	18	18
16	15	18	18	18	18
17	16	18	18	18	18
18	17	18	18	18	18

ALLEGATO 2 Tabella di valorizzazione del grado di invalidità permanente

Perdita anatomica o funzionale di:	
• un arto superiore	70%
• una mano o un avambraccio	60%
• un pollice	18%
• un indice	14%
• un medio	8%
• un anulare	8%
• un mignolo	12%
• falange ungueale del pollice	9%
• una falange di altro dito della mano	1/3 del dito
Anchilosi della scapola omerale con arto in posizione favorevole, ma con immobilità della scapola	25%
Anchilosi del gomito in angolazione compresa fra 120° e 70° con prono supinazione libera	20%
Anchilosi del polso in estensione rettilinea con prono supinazione libera	10%
Paralisi completa del nervo radiale	35%
Paralisi completa del nervo ulnare	20%
Perdita anatomica o funzionale di un arto inferiore:	
• al di sopra della metà della coscia	70%
• al di sotto della metà della coscia, ma al di sopra del ginocchio	60%
• al di sotto del ginocchio, ma al di sopra del terzo medio di gamba	50%
• un piede	40%
• ambedue i piedi	100%
• un alluce	5%
• un altro dito del piede	1%
• la falange ungueale dell'alluce	2,5%
Anchilosi dell'anca in posizione favorevole	35%
Anchilosi del ginocchio in estensione	25%
Anchilosi della tibio-tarsica ad angolo retto con anchilosi della sotto astragalica	15%
Paralisi completa del nervo sciatico popliteo esterno	15%
Esiti di frattura scomposta di una costa	1%
Esiti di frattura amielica somatica con deformazione a cuneo di:	
• una vertebra cervicale	12%
• una vertebra dorsale	5%
• 12ª dorsale	10%
• una vertebra lombare	10%
Postumi di trauma distorsivo cervicale con contrattura muscolare e limitazione dei movimenti del capo e del collo	2%
Esiti di frattura del sacro	3%
Esiti di frattura del coccige con callo deforme	5%
Perdita totale, anatomica o funzionale di un occhio	25%
Perdita totale, anatomica o funzionale di ambedue gli occhi	100%
Sordità completa di un orecchio	10%
Sordità completa di ambedue gli orecchi	40%
Perdita della voce	30%
Stenosi nasale assoluta monolaterale	4%
Stenosi nasale assoluta bilaterale	10%
Perdita anatomica di un rene	20%
Perdita anatomica della milza senza compromissioni significative della crasi ematica	10%
Tutti i valori indicati sono da ritenersi quali valori massimi.	

1. Finalità del trattamento dei suoi dati personali

1.1 Trattamento dei dati personali per finalità assicurative

In relazione ai dati personali che La riguardano e che formeranno oggetto di trattamento, La informiamo che per fornire i servizi e/o i prodotti assicurativi richiesti, AXA Global Direct Seguros y Reaseguros S.A.U. - Rappresentanza generale per l'Italia - via Angelo Rizzoli 4, 20132 Milano (la "Società") deve poter disporre di dati personali che La riguardano raccolti presso di Lei o presso altri soggetti quali operatori assicurativi, gestori di banche dati legittimamente utilizzabili e organismi associativi e consortili propri del settore assicurativo. Rientrano nelle finalità assicurative la preventivazione dei premi, la predisposizione e stipulazione di polizze assicurative; la raccolta dei premi; la liquidazione dei sinistri o pagamento di altre prestazioni; la riassicurazione; la coassicurazione; la prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali; la costituzione, esercizio e difesa di diritti dell'assicuratore; adempimento di altri specifici obblighi di legge o contrattuali; analisi di nuovi mercati assicurativi; gestione e controllo interno; attività statistiche e l'utilizzo a fini tariffari dei dati raccolti. Per le esclusive finalità assicurative di polizza, non è richiesto il Suo consenso espresso, rientrando nella fattispecie relativa alla conclusione del contratto assicurativo nelle esclusioni di cui alla lettera (b) dell'art 24 del Codice Privacy. Nel caso fosse necessario gestire dati personali sensibili strettamente inerenti alla fornitura dei servizi e/o prodotti assicurativi, le verrà chiesto specifico consenso al momento della raccolta di tali dati che verranno trattati nei limiti in concreto strettamente necessari, dalle relative autorizzazioni di carattere generale rilasciate dal Garante per la protezione dei dati personali. La informiamo inoltre che, esclusivamente per le finalità sopra indicate e pertanto limitatamente a quanto strettamente necessario allo svolgimento del rapporto assicurativo, i Suoi dati, a seconda dei casi, potranno essere comunicati ad altri soggetti con i quali la Società coopera in Italia o all'estero - e presso paesi che assicurino adeguate garanzie di trattamento dei dati autorizzate dal Garante per la protezione dei dati personali come autonomi titolari, nella gestione del medesimo rischio assicurativo appartenenti alla c.d. "catena assicurativa".

In particolare nel perseguimento delle finalità assicurative, i dati possono essere comunicati a taluni dei seguenti soggetti:

a. assicuratori, coassicuratori (indicati nel contratto) e riassicuratori; agenti, subagenti, mediatori di assicurazione e di riassicurazione, produttori, ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione: banche, società di gestione del risparmio, Sim; legali; periti (indicati nell'invito);

- b. società di servizi per il quietanzamento; società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri, tra cui centrale operativa di assistenza, società di consulenza per tutela giudiziaria, clinica convenzionata; società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi postali (per trasmissione, imballaggio, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela); società di revisione e di consulenza; società di informazione commerciale per rischi finanziari; società di servizi per il controllo delle frodi; società di recupero crediti;
- c. società del Gruppo a cui appartiene la nostra Società (controllanti, controllate o collegate, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge);
- d. organismi associativi (ANIA) e consortili propri del settore assicurativo;
- e. IVASS, Ministero dell'Industria, del commercio e dell'Artigianato, CONSAP, UCI, commissione di vigilanza sui fondi pensione, Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale ed altre banche dati nei confronti delle quali la comunicazione dei dati è obbligatoria.

Inoltre tenuto conto che i dati forniti, nell'ambito del rapporto assicurativo esistente o da costituire, potranno essere utilizzati per fornire il servizio di preventivazione ed emissione di polizze, a tal fine potranno essere elaborati e confrontati con altre banche dati legittimamente disponibili ed adottando adeguate cautele per garantire la massima riservatezza dei dati stessi.

Si precisa che i dati forniti dagli interessati potranno essere utilizzati per la consultazione di banche dati legittimamente accessibili utili per determinare la tariffa applicabile e per verificare il possesso di requisiti eventualmente richiesti dalle compagnie per l'accesso ad agevolazioni e vantaggi specifici.

1.2 Trattamento dei dati personali per finalità promozionali e/o ricerche di mercato

In aggiunta alle finalità assicurative sopra menzionate, Le potremo chiedere di esprimere il Suo consenso espresso e facoltativo, al trattamento di Suoi dati da parte della nostra Società al fine di permetterci di svolgere attività promozionali di servizi e/o prodotti nostri o di terzi con i quali abbiamo stipulato accordi di collaborazione e partnership. In particolare i dati con il suo consenso specifico ed espresso verranno usati per svolgere attività promozionali di servizi e/o prodotti sia con strumenti tradizionali (posta ordinaria o telefono) che con strumenti automatici (email, sms, mms, fax, social media, whatsapp), fermo restando che lei potrà in ogni momento esprimere il suo consenso anche solo limitatamente ad una di queste modalità di comunicazione. Precisiamo che il consenso è, in questo caso, del tutto facoltativo e che il Suo eventuale rifiuto non produrrà alcun effetto circa la fornitura dei servizi e/o prodotti assicurativi

di cui alla presente informativa. Potrà liberamente acconsentire o negare il Suo consenso specifico alla raccolta e al trattamento dei Suoi dati per tali finalità. Inoltre i dati, con il suo ulteriore separato consenso potranno esser usati al fine di rilevare la qualità dei servizi o i bisogni della clientela e di effettuare ricerche di mercato e indagini statistiche per rilevare la qualità dei servizi o i bisogni della clientela, per effettuare ricerche di mercato e indagini statistiche, nonché definire il profilo dell'interessato per formulare proposte adeguate rispetto alle sue necessità e caratteristiche.

2. Modalità di trattamento dei suoi dati

I Suoi dati saranno trattati dalla nostra Società - Titolare del trattamento - mediante operazioni o complessi di operazioni, come previste dall'articolo 4, comma 1, lett. a) del Codice Privacy. Il trattamento avverrà anche mediante l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati e sarà svolto direttamente dal Titolare e da soggetti esterni a tale organizzazione in Italia o all'estero, con le modalità previste dagli artt. 42 e 43 del Codice Privacy. Inoltre i dati potranno essere resi anonimi ed elaborati su base statistica per desumere informazioni strumentali alla fornitura del servizio assicurativo. Tali soggetti sono, a loro volta, impegnati a trattarli usando solo modalità e procedure strettamente necessarie per le specifiche finalità indicate nella presente informativa e conformi alla normativa. La informiamo inoltre che, all'interno della Società, i dati saranno trattati dai dipendenti e collaboratori nell'ambito delle rispettive funzioni e in conformità con le istruzioni ricevute, sempre e solo per il conseguimento delle specifiche finalità indicate nella presente informativa. La Società si riserva altresì di comunicare i Suoi dati a soggetti di sua fiducia - operanti anche all'estero - che svolgono per conto della Società compiti di natura tecnica od organizzativa. Questi soggetti sono società o persone fisiche nostre dirette collaboratrici e svolgono le funzioni di responsabili del nostro trattamento dei dati. Nel caso invece che operino in autonomia come distinti "titolari" di trattamento rientrano, come detto, nella c.d. "catena assicurativa" con funzione organizzativa. In tale ambito di attività i dati possono essere comunicati a taluni dei seguenti soggetti: società del Gruppo a cui appartiene la nostra Società, (controllanti, controllate e collegate, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge); società specializzate per informazione e promozione commerciale, per ricerche di mercato e per indagini sulla qualità dei servizi e sulla soddisfazione dei clienti, assicuratori, coassicuratori; agenti, subagenti, mediatori di assicurazione e di riassicurazione, produttori ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione.

3. Comunicazione e diffusione dei dati

Nel caso in cui Lei presti specifico e separato consenso i suoi dati potranno essere comunicati a società terze appartenenti al settore assicurativo o con i quali la nostra società abbia sottoscritto rapporti di collaborazione commerciale. In tal caso grazie al suo consenso questi soggetti, agendo quali autonomi titolari del trattamento, fornendo separata informativa potranno utilizzare i dati per inviarle offerte e proposte riservate. Per piena trasparenza Le precisiamo che l'elenco completo e aggiornato dei soggetti ai quali i dati potranno essere comunicati con il suo consenso sono sempre disponibili rivolgendosi al Titolare del trattamento all'indirizzo indicato al punto 4 seguente. In particolare i dati potranno essere oggetto di trattamento anche al di fuori dell'Unione Europea per essere condivisi con altri titolari appartenenti al medesimo Gruppo assicurativo per svolgere elaborazioni e analisi complessive nel rispetto delle finalità di trattamento dichiarate al momento della raccolta dei dati stessi. In ogni caso i suoi dati non saranno diffusi.

4. Ruoli nel trattamento dei dati

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati è AXA Global Direct Seguros y Reaseguros S.A.U. - Rappresentanza generale per l'Italia - via Angelo Rizzoli 4, 20132 Milano. Responsabile preposto alla gestione delle istanze degli interessati è il responsabile pro tempore preposto a tale funzione aziendale. Per piena trasparenza, il sito del Titolare alla pagina <https://www.quixa.it/Portals/5/documents/ElencoDeiResponsabili.pdf> pubblica l'elenco dei responsabili del trattamento, con le categorie delle aree che vengono a conoscenza dei dati tramite i rispettivi incaricati del trattamento.

5. Diritti dell'interessato

Gli artt. 7 - 10 del Codice Privacy conferiscono all'interessato specifici diritti, tra i quali, il diritto di ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intellegibile; di avere conoscenza dell'origine dei dati, nonché della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge; l'aggiornamento, la rettifica o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento. Per l'esercizio dei Suoi diritti, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i Suoi dati sono comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, potrà rivolgersi al Responsabile preposto alla gestione delle istanze degli interessati, inviando una email a centrocompetenzaprivacy@quixa.it o una comunicazione scritta a AXA Global Direct Seguros y Reaseguros S.A.U. - Rappresentanza generale per l'Italia Casella Postale 13320, 20141 Milano.

Come contattarci



› Invia una e-mail

Per qualsiasi richiesta di informazioni
scrivi a info@quixa.it



› Manda una comunicazione

Scrivi a QUIXA
Casella postale 13320 20141 Milano



› Visita il nostro sito

Per tutte le altre informazioni
visita il sito www.quixa.it



› In caso di sinistro

Manda una e-mail a
infosinistri@axaglobaldirect.it

quixa
Diretta. Personale. AXA.

AXA Global Direct Seguros y Reaseguros S.A.U. - Rappresentanza generale per l'Italia:

Via Angelo Rizzoli, 4 - Ed. A - 20132 Milano, Italia - T: +39 02 89440.200 - Ufficio del Registro delle imprese di Milano C.F. e P. IVA n. 08439720965 - Numero R.E.A. della C.C.I.A.A. di Milano n. 2026218 - Albo delle Imprese di Assicurazione IVASS Etenco I, n. 1.00116

AXA Global Direct Seguros y Reaseguros S.A.U. - Sede Legale:

Calle de Emilio Vargas 6, 28043 Madrid, Spagna - Capitale Sociale: € 122.875.092,20 i.v. - Registrata al registro delle società di Madrid, Hoja M - 176707 - C.I.F. n. A81357246 - Soggetta al controllo di DGSFP ed autorizzata all'esercizio delle assicurazioni da DGSFP in data 04/12/1996 con il codice C0730.