

Company Profile QUIXA S.p.A.

La società

QUIXA S.p.A. è la compagnia assicurativa di nuova generazione del Gruppo AXA specializzata nella vendita di polizze auto tramite telefono (Numero Verde 800.558.558) e Internet (www.quixa.it).

Attiva da settembre 2008, la compagnia propone una formula innovativa che unisce i vantaggi delle assicurazioni auto tradizionali a quelli delle dirette: la presenza di un consulente personale, un prezzo competitivo e la multicanalità. QUIXA opera in Italia con circa 60 dipendenti che lavorano nella sede di Milano.

Il posizionamento

QUIXA è entrata nel segmento delle dirette - nel quale operano attualmente 8 compagnie che insieme detengono circa il 5% di market share delle assicurazioni auto - come soluzione innovativa che propone il meglio delle assicurazioni tradizionali e delle dirette. L'elemento distintivo e innovativo dell'offerta di QUIXA è la focalizzazione dell'azienda sul *modello relazionale* che si esprime nella massima valorizzazione della relazione con il cliente. Dall'approccio transazionale, tipico delle compagnie dirette, basato unicamente sulla ricerca del massimo sconto, si passa a quello relazionale focalizzato, oltre che sul risparmio, sulla figura del *consulente personale*, un professionista esperto nel settore delle assicurazioni, in grado di consigliare e seguire il cliente dalla stipula del contratto, alla gestione dei sinistri.

La grande novità introdotta da QUIXA è quindi il consulente personale dedicato che garantisce al cliente di parlare sempre con la stessa persona. Si tratta di un servizio estremamente evoluto che, grazie all'applicazione di sistemi tecnologici avanzati, diventa disponibile a un prezzo assolutamente competitivo.

La strategia di sviluppo

L'obiettivo di QUIXA è raggiungere una quota nel mercato delle compagnie dirette pari al 10% in 5 anni. Per perseguire questo obiettivo la compagnia intende investire circa 80 milioni di euro e aumentare il numero dei dipendenti, che arriveranno a essere circa un centinaio entro la fine del 2009.

QUIXA S.p.A.

Sede Legale: Via Leopardi, 15 - 20123 Milano, Italia - T: +39 02 48084.1

Sede Operativa: Via Muzio Attendolo detto Sforza, 11 - Ed. 9 - 20141 Milano, Italia - T: +39 02 89440.1 - Servizio Clienti: 800.558.558

Capitale Sociale: € 5.165.000 i.v. - Direzione e coordinamento di AXA ASSICURAZIONI S.p.A. ai sensi dell'art. 2497 bis C.C.

Ufficio del Registro delle imprese di Milano - Numero R.E.A. della C.C.I.A.A. di Milano n. 1593550

C.F. e P. IVA n. 12878680151 - Iscrizione Albo Imprese ISVAP n. 1.00140

Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con Provvedimento ISVAP 1810 del 26.2.2001 (Gazzetta Ufficiale del 12 marzo 2001 n. 59)





Gli investimenti di QUIXA verranno focalizzati sulla tecnologia, alla ricerca di strumenti on line e off line che rendano ancora più semplice il contatto e il dialogo con il cliente, nella formazione del personale per migliorare la preparazione dei propri professionisti e la qualità della relazione con il cliente e nello sviluppo di nuovi prodotti da inserire nell'offerta di QUIXA.

L'elemento distintivo. Il consulente personale QUIXA

La figura del consulente personale è l'elemento distintivo dell'innovativa offerta di QUIXA che non si avvale di un call center, ma offre ai propri clienti la consulenza di un professionista dedicato, capace di rispondere alle loro necessità, consigliarli in base al veicolo che vogliono assicurare e alle loro abitudini di guida.

Il consulente personale viene assegnato al cliente fin dal primo contatto con QUIXA che coincide con la richiesta di preventivo. Da questo momento il cliente potrà fare riferimento e parlare sempre con la stessa persona, il suo consulente dedicato che lo seguirà dalla stesura del preventivo, alla gestione del portafoglio polizze, all'assistenza in caso di sinistro.

Il cliente potrà contattare il proprio consulente personale attraverso il **Numero Verde 800.558.558** o il sito web **www.quixa.it**. Se il consulente dovesse essere occupato il cliente potrà lasciargli un messaggio, fissare un appuntamento telefonico chiedendo di essere richiamato o, in caso di estrema urgenza, rivolgersi a un altro consulente disponibile.

L'offerta

Relazione, prezzo e servizio sono gli elementi distintivi dell'offerta di QUIXA, che attraverso il consulente personale è in grado di rispondere alle esigenze del cliente, proporre tariffe competitive e personalizzate in base alle abitudini di guida e servizi innovativi ad alto valore aggiunto.

L'offerta di QUIXA si rivolge principalmente a uomini di età compresa tra i 35 e i 54 anni, che vivono prevalentemente al Centro-Nord e hanno un livello socio culturale medio-alto. Sono persone attente al prezzo, ma allo stesso tempo con aspettative di servizio elevato: sono sia i clienti delle dirette che quelli delle assicurazioni tradizionali con una propensione al cambiamento, che potranno ritrovare nel consulente personale la relazione che avevano con l'agente, alla quale non vogliono rinunciare.

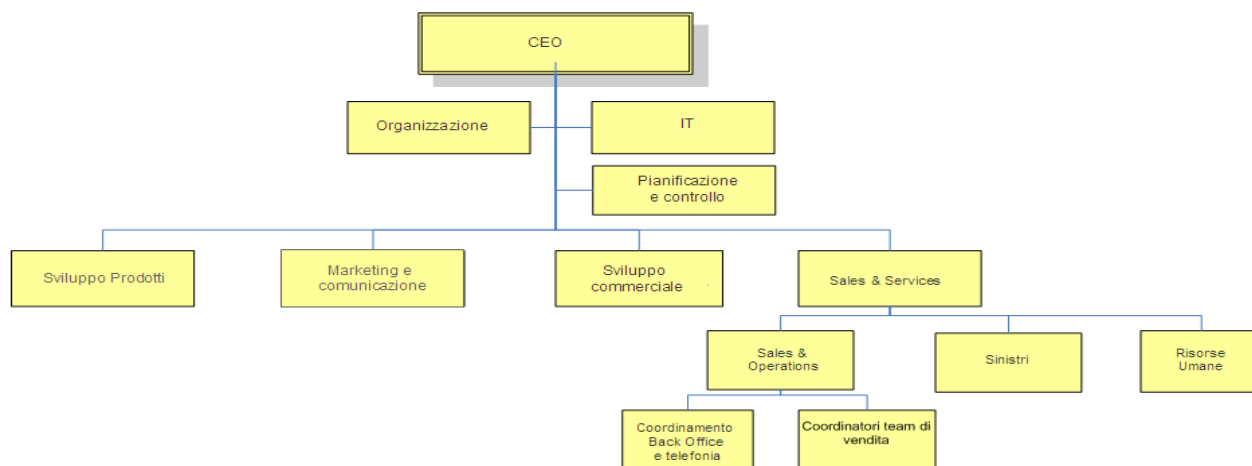
Il sito www.quixa.it

Il cliente che accede al sito QUIXA può calcolare attraverso una procedura guidata il preventivo per la copertura assicurativa di un'autovettura, di un motociclo o di un ciclomotore e richiedere l'emissione della polizza. In alternativa può richiedere di parlare direttamente con il proprio consulente personale, che gli viene assegnato con la richiesta del preventivo, per chiarire eventuali dubbi o chiedere una consulenza.

Nell'area personale, *My QUIXA*, il cliente può visualizzare e gestire tutte le proprie pratiche, dai preventivi richiesti - che hanno la validità di 60 giorni - ai contratti stipulati e visionare la documentazione relativa ai sinistri, oltre ai riferimenti e alla foto del proprio consulente personale.

Il sito www.quixa.it è estremamente funzionale e di semplice fruizione grazie anche alla sezione dedicata ai video (Guido TV) che introduce e accompagna il cliente all'interno del mondo QUIXA alla scoperta delle particolarità dell'offerta e del proprio consulente personale. Tramite i video il cliente ha, inoltre, la possibilità di essere guidato, passo dopo passo, nella richiesta di un preventivo o essere assistito anche online nelle pratiche da istruire in caso di incidente.

La struttura



Il Gruppo AXA in Italia

QUIXA è una società del Gruppo AXA, gruppo leader nelle assicurazioni e negli investimenti, presente in 55 paesi con 67 milioni di clienti, oltre 1.281 miliardi di attivi gestiti e con oltre 170.000 collaboratori.