

Attualità

27 maggio 2011



E tu, che tipo di assicurato auto sei?

Competente, mercenario, fedele e imprevedibile sono i quattro profili degli italiani

C'è chi è senza pregiudizi, chi è disposto a sperimentare, chi sceglie con consapevolezza e chi in base alle esperienze degli altri. Sono quattro i **tipi di assicurati** [↪ auto](#) in Italia, come è emerso dalla ricerca "Stetoscopio - Il sentire degli assicurati italiani" commissionata dalla compagnia online *Quixa* alla MPS (Marketing Problem Solving). Si chiamano per convenzione gli imprevedibili, i mercenari, i competenti e i fedeli ed ecco perché sono diversi.

GLI IMPREVEDIBILI

Un assicurato auto "imprevedibile" è colui che si fa guidare spesso dall'**istinto**. Se sente che qualcuno ha avuto esperienze negative con la compagnia con la quale è assicurato cerca subito delle alternative, così come se si trova di fronte a rincari del premio assicurativo o inefficienza del servizio. Tuttavia la sua è una ricerca frenetica, che mira solo ad un'**assicurazione economica** e che gli garantisca reperibilità dei referenti e un servizio "tutto compreso". Gli "imprevedibili" scelgono per lo più compagnie tradizionali, temendo di non essere assistiti con continuità, anche se chi ha avuto esperienze con le dirette si ritiene soddisfatto e apprezza soprattutto le **procedure snelle** e standardizzate.

I MERCENARI

Il "mercenario" vuole il massimo vantaggio al minimo costo, per questo ricorre più di frequente alle assicurazioni dirette. **Il risparmio è l'unico obiettivo** che ha e la ricerca della convenienza lo spinge a confrontare nuovi preventivi ad ogni scadenza di polizza. Tuttavia, per un "mercenario" rivestono un ruolo fondamentale nella scelta anche la rapidità delle procedure e la **chiarezza** delle condizioni contrattuali. Per questo prediligono il mercato online, con cui hanno un rapporto positivo e di cui apprezzano, oltre ai prezzi contenuti, anche la semplicità nello svolgimento delle pratiche e la possibilità di costruirsi le polizze in maniera **indipendente** ed autonoma.

I COMPETENTI

I "competenti" decidono di cambiare compagnia in seguito ad esperienze negative, legate per lo più alla qualità del servizio, e prima di scegliere la nuova compagnia operano **molti confronti** tra le varie offerte. A differenza quindi dei "mercenari" il loro acquisto della polizza è frutto di un processo razionale slegato dalla mera convenienza economica. I "competenti" guardano alla **trasparenza** nella comunicazione, alla chiarezza delle condizioni contrattuali, alla rapidità delle procedure e alla possibilità di **personalizzare** la polizza, caratteristiche che trovano spesso nelle compagnie online.

I FEDELI

I "fedeli" sono piuttosto tradizionalisti. Spesso continuano a rivolgersi alla stessa compagnia scelta dagli altri membri della **famiglia** e sono poco inclini ad esaminare alternative. Raramente le loro esplorazioni portano ad un reale cambiamento perché la loro scelta si basa sulla raccomandazione di parenti o sulla **conoscenza personale** dell'assicuratore tanto quanto sull'autorevolezza che attribuiscono al brand. Per questo i "fedeli" ricorrono per lo più a compagnie di tipo tradizionale e rimangono **diffidenti** verso le assicurazioni online.

Sondaggio

[vedi risultati](#)

In quale tipo di assicurato auto ti riconosci?

- Imprevedibile
- Mercenario
- Competente
- Fedele

Vota