

## News

---

### ASSICURAZIONI. Quixa individua 4 profili di guidatori: fatalisti, agguerriti, disarmati e sereni

14/09/2011 - 14:45

**Fatalisti, agguerriti, disarmati e sereni.** La ricerca "Stetoscopio - Il sentire degli assicurati italiani", promossa dalla compagnia online Quixa e condotta da MPS - Marketing Problem Solving individua quattro diversi profili di guidatore con differenti tipologie di comportamento messe in atto in caso di incidente stradale.

**Così se i "fatalisti", in prevalenza giovani, continuano a prediligere** le polizze base, convinti che difficilmente possa capitare loro un incidente, gli agguerriti, per lo più uomini adulti, mettono in atto tutte le misure preventive e reattive adatte a fronteggiare la situazione. Sono soliti sottoscrivere polizze con garanzie aggiuntive come la tutela legale, la responsabilità civile dei trasportati, la mini-kasco e il bonus protetto. Memorizzano la targa dell'altro veicolo, fotografano le auto incidentate e chiamano i vigili se coinvolti in un incidente; nelle settimane successive presidiano l'andamento della pratica, fino alla chiusura della stessa.

**I "disarmati" sono, invece, in prevalenza donne, che vivono** il sinistro con istintiva preoccupazione per la propria incolumità e quella delle persone coinvolte, senza però mettere in campo strategie specifiche per fronteggiarlo. Affidano con ansia la gestione della pratica all'assicurazione perché non sono in grado di monitorarne l'andamento.

**Al contrario, i "sereni", sia uomini che donne adulti, affrontano** un incidente stradale con relativa tranquillità sulla base di una buona conoscenza di pacchetti assicurativi, norme comportamentali e pratiche burocratiche da sbrigare. Sottoscrivono polizze, non necessariamente ricche di opzioni, ma frutto di un'attenta riflessione sulla base di effettive necessità. Denunciano il sinistro all'assicurazione e attendono gli sviluppi della pratica di cui conoscono l'iter perché, a differenza degli "agguerriti", non sono sospettosi.