



L'atteggiamento dei 'fatalisti', in prevalenza giovani, rimane costante anche in seguito a esperienze dirette di sinistro. Nonostante le statistiche dimostrino che in Italia quasi ogni giorno muore un guidatore al di sotto dei 30 anni e 333 nel corso di un anno, i giovani continuano a prediligere le polizze base, convinti che difficilmente possa capitare loro un incidente. In caso di sinistro hanno estrema fiducia nelle proprie capacita' di svolgere tutto correttamente, anche se spesso quando estraggono il modulo CID dimostrano di non conoscere le modalita' di compilazione.

Completamente differente e' il comportamento degli 'agguerriti', per la maggior parte uomini adulti che, temendo di non veder rispettati i propri diritti in caso di incidente, mettono in atto tutte le misure preventive e reattive adatte a fronteggiare la situazione. Sono soliti sottoscrivere polizze con garanzie aggiuntive come la tutela legale, la responsabilita' civile dei trasportati, la mini-kasco e il bonus protetto. Memorizzano la targa dell'altro veicolo, fotografano le auto incidentate e chiamano i vigili se coinvolti in un incidente; nelle settimane successive presidiano l'andamento della pratica, fino alla chiusura della stessa.

I 'disarmati' sono, invece, in prevalenza donne, che vivono il sinistro con istintiva preoccupazione per la propria incolumita' e quella delle persone coinvolte, senza pero' mettere in campo strategie specifiche per fronteggiarlo.

Affidano con ansia la gestione della pratica all'assicurazione perche' non sono in grado di monitorarne l'andamento.

Al contrario, i 'sereni', sia uomini che donne adulti, affrontano un'incidente stradale con relativa tranquillita' sulla base di una buona conoscenza di pacchetti assicurativi, norme comportamentali e pratiche burocratiche da sbrigare.

Sottoscrivono polizze, non necessariamente ricche di opzioni, ma frutto di un'attenta riflessione sulla base di effettive necessita'. Denunciano il sinistro all'assicurazione e attendono gli sviluppi della pratica di cui conoscono l'iter perche', a differenza degli 'agguerriti', non sono sospettosi.