

ItaliaOggi Sette ha testato i motori di ricerca sul web: ecco dove trovare l'offerta meno cara

# L'Rc auto si sceglie con un click

## Comparando le polizze on-line si dimezzano costi e tempi

Pagine a cura  
DI MARI PADA

**R**isparmio fino al 50%, 10 minuti per avere sul tavolo le proposte delle compagnie e il rilascio della polizza in 24 ore. I motori che comparano on-line l'assicurazione Rc auto promettono di trovare l'offerta meno cara e più adatta alle esigenze degli automobilisti. I click dei potenziali clienti si concentrano in particolare su quattro siti: uno è gestito dall'Isvap e dal ministero dello sviluppo economico, «Il tuo preventivatore», e lanciato poco più di un anno fa, affianca le proposte delle compagnie e ne blocca il prezzo per 60 giorni. Altri sono gestiti da privati e sono veri e propri broker telematici che scandagliano i prodotti e incrociano le richieste degli utenti. Non solo. Stringono accordi con le compagnie assicurative e, soltanto su internet, propongono polizze a prezzo di saldo non solo per le auto, ma anche per le moto, la casa, gli infortuni e i viaggi. Solo sette italiani su cento, però, acquistano oggi attraverso il canale web e lo fanno per difendere il proprio portafoglio ed evitare di recarsi presso gli sportelli delle agenzie assicurative. Ma il numero, assicurano gli esperti, è destinato ad aumentare.

**Chi sceglie il web ci guadagna.** Secondo l'Isvap (Istituto statale di vigilanza sulle assicurazioni private) come si evince nell'ultima relazione sul 2009, la distribuzione delle coperture Rc auto non ha subito, nel 2009, sostanziali mutamenti nella sua composizione: il 90,9% delle polizze è stato raccolto attraverso il canale delle agenzie (91,6% nel 2008); il 5,2% circa attraverso la vendita diretta e quindi anche Internet o telefono (5% nel 2008), il 2,7% attraverso brokers (2,2% nel 2008), l'1,2% attraverso gli sportelli bancari (1,2% nel 2008).

Analizzando il dato dell'Isvap attraverso un'indagine commissionata da assicurazione.it, primo comparatore on-line in Italia (su un panel di oltre 1000 individui) si scopre che quasi un milione e mezzo di italiani ha sottoscritto l'assicurazione

dopo aver consultato un motore di ricerca e confronto. A navigare nei meandri delle clausole e dei siti internet sono maggiormente gli uomini con meno di 34 anni, residenti nel sud Italia e nelle isole. Si arriva in totale (secondo l'Ania, associazione nazionale delle imprese assicurative) a oltre 2,5 milioni di assicurati on-line. Chi ha deciso questa modalità lo ha fatto principalmente per l'opportunità di risparmiare sia tempo, sia denaro (84% del campione) e per la comodità di acquistare da casa propria e negli orari preferiti (42%). A colpire positivamente sono le dichiarazioni di

oltre un milione di italiani che affermano di aver scelto il web per la possibilità di confrontare chiaramente le tariffe proposte dalle compagnie assicurative e che il passaparola sia stato motivo di scelta per oltre 400 mila automobilisti. Niente rispetto al Regno Unito, dove si assicura on-line non il 5% ma il 70%, anche se, come sottolinea, Alberto Genovese, Ceo di assicurazione.it, stiamo vivendo «tassi importanti di crescita». Stando ai dati forniti da cercassicurazioni.it sulla base dell'archivio dati raccolto negli ultimi mesi, il 27% perde qualche minuto alla ricerca di tariffe più basse in Internet ma, in compenso, riesce a risparmiare anche 400 euro l'anno.

Chi ha scelto di non fare la propria polizza on-line dichiara di averlo fatto perché non si fida dei siti internet (73%) o per una generica «questione di privacy dei dati» (31%). Un milione e mezzo di italiani, invece, perché non ha alcuna dimestichezza con il web.

**È guerra aperta tra i «trovapolizze».** Vince il **Preventivatore statale**. I principali concorrenti on-line che oggi offrono un sistema di comparazione tra polizze Rc auto di

compagnie dirette o tradizionali e la possibilità di raggiungere livelli di profilazione altissimi sono assicurazione.it, cercassicurazioni.it, 6sicuro.it preventivatore.sviluppoeconomico.gov.it.

• Rapido, con assistenza. Assicurazione.it è il primo broker

e compara 16 compagnie e permette di scegliere anche la polizza più adatta per la propria moto. È il più rapido e semplice da usare: non servono particolari dati relativi alla persona o all'auto e in 5 minuti garantisce di offrire il meglio disponibile su piazza. Per i meno convinti o i meno pratici con il web, offre un call center attivo dalle 9 alle 20 che aiuta nella compilazione e offre assistenza. E, per invogliare all'acquisto, mette in palio un'auto per chi richiede il preventivo e poi acquista una polizza entro il 30 giugno 2010.

• Tante compagnie disponibili. Cercassicurazioni.it paragona 18 assicurazioni e mette a disposizione una guida che permette agli utenti di comprendere meglio la normativa. Offre anch'esso un call center attivo fino alle 18.30, ma necessita di qualche dato in più nella com-

pilazione, tra cui informazioni personali sul guidatore (per esempio la residenza attuale comprensiva di indirizzo) e la targa del veicolo.

• Tradizione e web, con trasparenza. 6sicuro.it compara il listino di 16 compagnie e consente di acquistare on-line non solo le polizze delle compagnie dirette, ma anche le polizze delle compagnie tradizionali, che non vendono tramite Internet.

Dopo aver compilato un questionario, 6sicuro seleziona le cinque polizze più economiche fra quelle comparate sia per auto che per moto. L'unico che ricorda al momento giusto che la «legge Bersani» permette di usufruire per un veicolo di nuova immatricolazione la stessa classe CU (Bonus/Malus) maturata da un familiare convivente già assicurato.

• Compilazione laboriosa, ma è il meno caro. Il preventivatore Isvap consente di ricevere sulla propria e-mail i preventivi delle 65 compagnie assicurative che operano in Italia, offre una panoramica sulle offerte presenti sul mercato e le rende vincolanti per 60 giorni, ma non è possibile acquistare direttamente dal sito dello ministero dello Sviluppo economico. Per ragioni

di semplicità il servizio di pre-

ventivazione prende in considerazione le ipotesi di polizza più comuni e diffuse, ovvero quelle basate su: la formula tariffaria bonus malus, il massimale minimo di legge, il caso della «guida libera» (la garanzia dell'impresa opera qualunque sia il soggetto alla guida al momento del sinistro) e della «guida esperta» (in

questo caso se al momento del sinistro è alla guida del veicolo un soggetto di età inferiore a 26 anni, l'impresa può esercitare la rivalsa sull'assicurato). Ma si può scegliere anche diversamente. È l'unico sito in cui è necessario registrarsi ed è l'unico che invia la proposta per email. La compilazione è davvero lunga

e laboriosa (circa 25 minuti), le etichette meno chiare rispetto alla concorrenza, richiede informazioni specifiche come la voltura al Pra dell'auto. Richiede addirittura la provincia dove si circolerà di frequente. Ma i risultati sono migliori rispetto ai broker privati.

© Riproduzione riservata ■

**ItaliaOggi Sette ha sperimentato i «cercaprezzi» presenti sul web, testandoli su due tipologie di utente: cinquantenne di Milano, avvocato, con fuoristrada appena acquistato, box privato dove parcheggiare il mezzo, coniugato con figli, categoria di rischio 3; giovane 23enne di Bari, impiegato, con city car con doppia alimentazione benzina-gpl, che intende utilizzare la categoria di rischio di un parente convivente, classe CU I. Il risultato? Il formulario Isvap è il più laborioso nella sua compilazione. Su circa 200 mila richieste di preventivo effettuate in un anno, circa il 25% non è stato portato a compimento. Dopo il test, scopriamo che non tutte le voci, anche se richieste, vanno compilate obbligatoriamente. Ma, dopo tanto lavoro, la buona notizia è che le offerte dell'Isvap sono le più vantaggiose. Gli altri motori (soprattutto broker) offrono rapidità d'utilizzo, intuitività e offerte ad hoc in convenzione, elementi che fanno impennare i contatti mensili. Il maggiore vantaggio è la possibilità di acquistare la polizza con un click, cosa impossibile per il motore Isvap.**

## Simulazione 1

### PROFILO

Professionista 50enne residente a Milano, Classe CU 3, per un SUV del 2009 - Garanzie base - guida esclusiva  
Cercasita Assicurazioni.it

COMPAGNIA	PREZZO (euro)	NOTE
Quixa	574	Prezzo web
Zurich connect	594	Sconto ulteriore per il sito
Dialogo	604	Prezzo web
Direct line	687	Sconto ulteriore del 15% se si acquista con una settimana di anticipo

### Assicurazione.it

COMPAGNIA	PREZZO (euro)	NOTE
Genialloyd	570,51	Solo con carta di credito o bonifico. Include assistenza stradale
Quixa	574,77	Emissione immediata
Dialogo	604	n.p.
Direct line	732,67	Solo con carta di credito o paypal

### fsicuro.it

COMPAGNIA	PREZZO (euro)	NOTE
Quixa	544,60	n.p.
Genialloyd	552	n.p.
Zurich connect	688,05	n.p.
Direct line	696,91	n.p.

### preventivatore ISVAP

COMPAGNIA	PREZZO (euro)	NOTE
Quixa	479,43	n.p.
Zuritel	568,43	n.p.
Genialloyd	602	n.p.
Dialogo	604,82	n.p.

Ricerca effettuata da ItaliaOggi. Preventivi al 14 giugno 2010 per una polizza da attivare il 21 giugno 2010