

<b>Il Velino</b>	Titolo: Nel 2008 assicurazioni online +17%, fatturato a 450 mln Data: 05-03-09 Pubblicazione: agenzia di stampa
------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### **Nel 2008 assicurazioni online +17%, fatturato a 450 mln**

"Nel 2008 il mercato delle assicurazioni online torna a crescere con tassi a due cifre dopo la sostanziale stasi fatta registrare nel 2007 e si supera la soglia del milione di polizze stipulate online - ha commentato Alessandro Perego, responsabile scientifico dell'Osservatorio B2c Netcomm - School of Management del Politecnico di Milano -. Il comparto fa registrare sia alcuni ingressi importanti, come Quixa del gruppo Axa e ConTe di Admiral, a testimonianza di un rinnovato fermento al suo interno, che un ampliamento del portafoglio servizi offerti non piu' limitato alle sole assicurazioni Rc Auto, ma esteso alle assicurazioni vita, polizze famiglia, abitazione e viaggi. Quasi tutte le principali compagnie assicurative hanno investito in due direzioni. Da un lato nel miglioramento dell'usabilita' dei siti web, sia nei contenuti presentati sia, soprattutto, nelle funzionalita' del preventivatore attraverso percorsi personalizzati per classi di utenti, l'introduzione di nuovi strumenti di supporto, il rifacimento delle interfacce grafiche, l'integrazione con il database della motorizzazione per snellire le operazioni di inserimento. Dall'altro nel miglioramento dei processi di interazione con il cliente nell'ottica di rafforzamento della fiducia e della sensibilizzazione dei consumatori verso il canale online".