

Intermediari Assicurativi

Titolo: Nasce Quixa S.p.A.: la compagnia di assicurazione diretta del Gruppo AXA
Data: 17.09.08
Pubblicazione: online

Intermediari Assicurativi - IAAss

Nasce Quixa S.p.A.: la compagnia di assicurazione diretta del Gruppo AXA

Inviato da Redazione su fonte assinews
mercoledì 17 settembre 2008

Nasce Quixa S.p.A., la compagnia di assicurazione telefonica e online del Gruppo AXA. La compagnia si presenta sul mercato con una formula particolare: la presenza di un consulente personale, un prezzo competitivo e la multicanalità.

L'obiettivo della società è raggiungere una quota di mercato delle compagnie dirette pari al 10% in 5 anni: questa strategia verrà messa in atto con un investimento di circa 80 milioni di euro e un ulteriore sviluppo della struttura che raddoppierà il numero degli addetti entro la fine del 2009, passando da 45 a circa 100 persone.

«I nostri clienti», ha dichiarato Giuseppe Dosi, Amministratore Delegato di Quixa - non avranno a che fare con un call center ma parleranno sempre con la stessa persona, un professionista assicurativo dedicato a ciascun cliente, assegnato fin dal primo contatto con la compagnia. Quixa», ha spiegato Dosi - è la prima assicurazione diretta a valorizzare la relazione con l'agente, tipica delle assicurazioni tradizionali, mettendo a disposizione dei propri clienti un consulente personale in grado di venire incontro alle loro esigenze. Quixa è anche la prima compagnia del Gruppo AXA ad applicare questo nuovo modello di business».

La figura del consulente personale è l'elemento distintivo dell'offerta di Quixa che non si avvale di un call center, ma offre ai propri clienti la consulenza di un professionista dedicato, contattabile tramite numero verde o via Internet.

Si tratta di un manager di circa 30 anni, laureato ed esperto di normativa e prodotti assicurativi, capace di rispondere alle loro necessità, consigliarli in base al veicolo che vogliono assicurare e alle loro abitudini di guida.

Il consulente personale viene assegnato al cliente fin dal primo contatto con Quixa che coincide con la richiesta di preventivo effettuata sia al telefono che online. Da questo momento il cliente potrà fare riferimento e parlare sempre con la stessa persona che lo seguirà dalla stesura del preventivo, alla gestione del portafoglio polizze, all'assistenza in caso di sinistro.

Il cliente potrà contattare il proprio consulente personale attraverso il Numero Verde 800.558.558 o il sito web www.quixa.it. Se il consulente dovesse essere occupato il cliente potrà lasciargli un messaggio, fissare un appuntamento telefonico chiedendo di essere richiamato o, in caso di estrema urgenza, rivolgersi a un altro consulente disponibile.

Su www.quixa.it il cliente ha a disposizione una propria pagina personale, My Quixa, con tutti i preventivi richiesti, le polizze stipulate, la documentazione sui sinistri, le informazioni, i riferimenti e la foto del suo consulente personale.

La possibilità di parlare sempre con la stessa persona, chiamando un Numero Verde, è garantita dal sistema tecnologico evoluto di smistamento delle chiamate che identifica il cliente attraverso il suo numero di telefono o la digitazione del numero di preventivo o polizza e instrada la chiamata al consulente personale.

In caso di sinistro il cliente potrà chiamare, tramite il Numero Verde, il proprio consulente personale direttamente dal luogo dell'incidente, chiedergli di aprire la pratica al telefono ed esporgli eventuali richieste di informazioni.

Il consulente personale contatterà un perito per la valutazione del danno e farà da tramite con la figura del liquidatore che provvederà a tutti gli adempimenti tecnici relativi alla gestione del sinistro. Terrà, inoltre, aggiornato il cliente via sms sull'andamento della pratica.