

# Quixa, la polizza «risparmiosa» vicina al cliente

Enrico Boschivi

Quixa è la compagnia di assicurazione telefonica e on line di nuova generazione del gruppo Axa, che si presenta con una formula inedita che racchiude il meglio delle assicurazioni auto tradizionali, unito ai vantaggi delle dirette: la presenza di un consulente personale, un prezzo competitivo e la multicanalità. Quixa intende porsi sul mercato come soluzione pionieristica e innovativa che unisce i plus delle assicurazioni tradizionali e delle dirette. L'offerta è competitiva, personalizzata in base alle esigenze del cliente e può far risparmiare fino al 40% rispetto a un'assicurazione auto tradizionale.

Quixa non si rivolge solo agli attuali clienti delle dirette, ma anche ai clienti delle assicurazioni tradizionali con una propensione al cambiamento, che ritrovano nella figura del consulente personale il rapporto fiduciario che avevano con l'agente. La società, che entra nel segmento delle dirette, intende raggiungere una quota di mercato pari al 10% in 5 anni: questa strategia verrà messa in atto con un investimento di circa 80 milioni e un ulteriore sviluppo della struttura che raddoppierà il numero degli addetti entro la fine del 2009, passando da 45 a circa 100 persone.

Il fiore all'occhiello ed elemento distintivo dell'offerta di Quixa è il consulente personale. «I nostri clienti - dichiara Giuseppe Dosi, amministratore delegato di Quixa - non avranno a che fare con un call center, ma parleranno sempre con la stessa persona, un professionista assicurativo dedicato, assegnato fin dal primo contatto con la compagnia, un consulente personale in grado di venire incontro alle loro esigenze».

Quixa ha sviluppato una tecnologia innovativa in grado di rendere semplice, diretto e intuitivo il contatto tra il cliente e la compagnia che può avvenire tramite il numero

Compagnia innovativa e multimediale con tariffe più basse anche del 40%

verde 800558558 o il sito web. Su [www.quixa.it](http://www.quixa.it) il cliente ha a disposizione una propria pagina personale, My Quixa, con tutti i preventivi richiesti, le polizze stipulate, la documentazione sui sinistri, le informazioni, i riferimenti e la foto del suo consulente personale. La possibilità di parlare sempre

con la stessa persona è garantita dal sistema tecnologico evoluto di smistamento delle chiamate che identifica il cliente attraverso il suo numero di telefono o la digitazione del numero di preventivo o polizza, e instrada la chiamata al consulente personale. Il cliente può fare un preventivo al telefono diretta-

mente con il proprio consulente personale o seguendo una procedura guidata sul sito Quixa. Il preventivo, valido 60 giorni, viene realizzato in tempo reale e spedito via e-mail al richiedente, insieme a una conferma di ricezione inviata per sms con gli estremi del preventivo, i riferimenti del consulente

personale e il numero verde. Il cliente potrà acquistare la polizza on line o chiamare il proprio consulente personale per chiarire eventuali dubbi e concludere l'acquisto al telefono.

Tutta la documentazione relativa alla polizza gli verrà recapitata per posta direttamente a casa.

The screenshot shows the Quixa website interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'AUTO', 'MOTO', 'CHI SIAMO', 'CONSULENTI PERSONALI', 'COME FARE PER...', 'IN CASO D'INCIDENTE', 'ASSISTENZA', 'I CONSIGLI DI GUIDO', and 'MY QUIXA'. Below this is a main banner featuring a personal advisor named Guido, with the text 'Ciao, sono Guido, consulente personale Quixa.' and 'Quixa è la prima assicurazione che ti dedica la competenza e l'affidabilità di un consulente personale. Guido, per esempio.' There are buttons for 'Guarda Guido TV' and 'Fai il preventivo Auto'. Below the banner are three main service tiles: 'Assicurazione Auto' with a 'Risparmia fino al 40%\* + sconto Internet 10%' offer, 'Moto e ciclomotori', and 'I consulenti personali Quixa'. On the right side, there's a 'Contattaci' section with a phone number '800 558 558' and a 'My Quixa' section with a login form.

Il sito di Quixa dove il cliente ha a disposizione una propria pagina personale (My Quixa) con tutti i preventivi richiesti