

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Titolare del trattamento e Natura dei dati trattati

FairConnect S.p.A., con sede e recapiti in Teramo, Via Isidoro e Lepido Facii, tel. +39 0861 588949, fax +39 0861 588726, email privacy@fairconnect.it, PEC amministrazione@pec.fairconnect.it, in qualità di Titolare del trattamento, tratterà dati personali di natura generica (es.: dati anagrafici, dati di contatto, dati presenti nel contratto e nella polizza assicurativa o altrimenti rilevati dall'Applicazione per Smartphone *quixaAPP*, quali dati relativi all'utilizzo, movimento e localizzazione e informazioni relative allo Smartphone e al suo utilizzo), forniti dall'interessato o dalla Compagnia (nella sua qualità di autonomo titolare del trattamento) per le finalità connesse al corretto adempimento degli obblighi contrattuali (servizi telematici di FairConnect Spa, prestazioni assicurative, assistenza tecnica e logistica, ecc.) e degli obblighi previsti dalla legge. I dati potranno essere pseudo-anonimizzati per trattamenti affidati a terzi e necessari per gli adempimenti contrattuali. Potranno essere anonimizzati ed utilizzati in forma aggregata per finalità statistiche e di miglioramento dei prodotti e dei servizi. La informiamo che qualora le attività a lei prestate prevedano il trattamento di dati personali di terzi nella sua titolarità sarà sua responsabilità assicurare di aver adempiuto a quanto previsto dalla normativa nei riguardi dei soggetti Interessati al fine di rendere legittimo il loro trattamento da parte nostra.

Origine, finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali acquisiti attraverso i moduli di adesione al servizio ovvero provenienti dalla Compagnia, o mediante l'accesso attraverso la *quixaAPP* alla sezione Out&Safe, sono trattati per dare seguito a quanto descritto dal Contratto, anche relativamente alla fase precontrattuale, e dunque per:

- 1) attivare e mantenere attivi i servizi come descritti nelle presenti Condizioni Generali;
- 2) gestire le operatività connesse al servizio Allarme, alle richieste di Assistenza originate da Crash;
- 3) gestire le richieste di Assistenza per la verifica del corretto funzionamento dei servizi incluso la verifica della corretta rilevazione del posizionamento e dello scambio dati tra la Sezione Out&Safe e i sistemi informativi del Titolare;
- 4) assolvimento di eventuali obblighi normativi, delle disposizioni fiscali e tributarie derivanti dallo svolgimento dell'attività d'impresa e per obblighi connessi ad attività amministrativo-contabili.

Le basi giuridiche del trattamento per le finalità 1), 2), 3) e 4) sopra indicate sono gli artt. 6.1.b) e 6.1.c) del Regolamento 2016/679/UE (nel seguito "GDPR") anche in riferimento alla registrazione delle chiamate intercorso tra l'assicurato e la Sala Operativa di Sicurezza per i servizi di emergenza.

Il conferimento dei Dati per i suddetti fini è facoltativo, ma l'eventuale mancato conferimento dei Dati stessi e il rifiuto a fornirli comporterebbero l'impossibilità per la Società di eseguire e/o stipulare il contratto ed erogare le prestazioni e/o i servizi relativi.

Il Titolare, inoltre, tratterà i dati raccolti attraverso la Sezione Out&Safe, dopo averli anonimizzati, per attività di miglioramento della qualità dei servizi offerti e di definizione di modelli predittivi relativamente ai flussi di traffico veicolare ed alla incidenza di eventi connessi alla circolazione di veicoli.

Modalità, logiche del trattamento e tempi di conservazione

I Suoi dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate nel rispetto dei principi e delle prescrizioni di cui all'art. 5 c 1 del GDPR. Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

I Dati personali verranno trattati dal Titolare per tutta la durata del Contratto ed anche successivamente per far valere o tutelare i propri diritti ovvero per finalità amministrative e/o per dare esecuzione ad obblighi derivanti dal quadro regolamentare e normativo *pro tempore* applicabile e nel rispetto degli specifici obblighi di legge sulla conservazione dei dati (attualmente 10 anni per i dati contrattuali).

Comunicazione, diffusione e conoscenza dei dati

Il Titolare si potrà avvalere di aziende esterne alle quali affidi l'esecuzione di obblighi derivanti dal contratto sottoscritto alle quali saranno trasmessi i soli dati necessari alle attività loro richieste; tali soggetti saranno nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR o potranno agire quali Titolari del trattamento.

I dati potranno, quindi, essere comunicati e conosciuti da:

- > soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, ovvero in base a provvedimento dell'Autorità Giudiziaria, nei limiti previsti da tali norme o provvedimenti;
- > soggetti che hanno necessità di accedere ai dati per finalità ausiliarie al rapporto contrattuale in essere, e/o per la fornitura di servizi customizzati e a valore aggiunto o per fini statistici (si citano a titolo indicativo ma non esaustivo: banche ed istituti di credito, società di recupero crediti, Poste Italiane S.p.A. o altre società fornitrici di servizi simili, istituti di vigilanza, vettori, corrieri e spedizionieri, ecc.);
- > altre società di servizi alle quali è demandata, in outsourcing, la gestione tecnologica dei sistemi a supporto dei trattamenti oggetto del rapporto contrattuale;
- > a soggetti consulenti e collaboratori dei titolari o dei responsabili, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico presso l'organizzazione di appartenenza;
- > con riferimento ai dati registrati dalla Sezione Out&Safe all'interno della *quixaAPP*, alla Compagnia, la quale opera come autonomo Titolare per i trattamenti di propria pertinenza. I dati comunicati o ai quali essa potrà avere accesso sono, tra gli altri:
 - > il tempo di viaggio registrato attraverso lo smartphone;
 - > l'accadimento di eventuali crash e i dati rilevati in occasione dell'evento (a titolo esemplificativo: posizioni, accelerazioni, velocità);
 - > lo stile di guida in termini di dato aggregato;
 - > l'avvenuta attivazione dei Servizi telematici
 - > Statistiche di utilizzo dei Servizi telematici

La sezione Out & Safe utilizza Google Analytics Firebase al fine di analizzare il comportamento dell'utente durante l'utilizzo della sezione Out & Safe e per ottimizzare le funzionalità erogate all'interno della sezione stessa. Si tratta di informazioni aggregate, che non consentono una diretta riconducibilità ai dati personali degli utenti.

Per maggiori informazioni circa Google Firebase, visita il sito "<https://firebase.google.com/terms/analytics>".

Tutti i dipendenti, consulenti, interinali e/o ogni altra “persona fisica” che, autorizzati al trattamento, svolgono la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute da FairConnect, ai sensi dell’art. 29 del GDPR, sono nominati “Incaricati del trattamento” (nel seguito anche “Incaricati”). Agli Incaricati o ai Responsabili, eventualmente designati, il Titolare impartisce adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all’adozione ed al rispetto delle misure di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. Proprio in riferimento agli aspetti di protezione dei dati personali il Cliente è invitato, ai sensi dell’art. 33 del GDPR a segnalare a FairConnect eventuali circostanze o eventi dai quali possa discendere una potenziale “violazione dei dati personali (data breach)” al fine di consentire una immediata valutazione e l’adozione di eventuali azioni volte a contrastare tale evento inviando una comunicazione a FairConnect S.p.A. ai recapiti nel seguito indicati.

Trasferimento dei dati personali all'estero

Il trasferimento all'estero dei Suoi dati personali può avvenire qualora risulti necessario per dare esecuzione al contratto e per la fornitura dei relativi servizi. Per il trattamento delle informazioni e dei dati eventualmente comunicati saranno richiesti gli equivalenti livelli di protezione adottati per il trattamento dei dati personali dei propri dipendenti. In ogni caso saranno comunicati i soli dati necessari al perseguimento degli scopi previsti e saranno applicati gli strumenti normativi previsti dal Capo V del GDPR. FairConnect, parte di un Gruppo societario con sede in Svizzera, potrà per esigenze organizzative e amministrativo-contabili trasferire i dati verso la società Capo-Gruppo senza ulteriori adempimenti in vista della dichiarata condizione di “adeguatezza” del paese di destinazione formulato dalla Commissione Europea.

Diritti dell'interessato

L'interessato ha il diritto di accedere ai propri dati (art. 15) di chiederne la rettifica, l'aggiornamento, l'integrazione (art. 16) e la cancellazione (art. 17), di limitarne l'utilizzo da parte del titolare (art. 18), di ottenerne copia in formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico (art. 20), di opporsi al trattamento ricorrendone i presupposti (art. 21). L'interessato ha altresì facoltà di rivolgersi per una segnalazione o un reclamo, ai sensi dell’art. 77 del GDPR al Garante per la Protezione dei dati personali. Se intende richiedere ulteriori informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali o per l'eventuale esercizio dei Suoi diritti, potrà rivolgersi al DPO designato dalla Società inviando una mail a: privacy@fairconnect.life.

Tabella illustrativa dei ruoli di FAIRCONNECT e di QUIXA nel Trattamento dei dati personali

Servizio	FAIRCONNECT	QUIXA	Responsabile del trattamento
Servizio di analisi del comportamento di guida Servizio di Coaching Servizio di ricostruzione e consultazione viaggio	Titolare autonomo per l'esecuzione del contratto telematico (raccolta ed elaborazione dati), per il servizio integrativo (Servizio di ricostruzione consultazione viaggio) e per il miglioramento dei propri servizi	Titolare autonomo per le finalità assicurative e servizi integrativi (Servizio di analisi del comportamento di guida; Servizio di Coaching)	FAIRCONNECT è responsabile del trattamento dati di cui QUIXA è titolare per le fasi di raccolta e trasmissione dei dati telematici e della elaborazione del profilo del cliente in base al comportamento di guida.
Servizio di Allarme verso la Società di Assistenza e ricontatto del Conducente in caso di crash	Responsabile del trattamento per l'esecuzione del contratto telematico	Titolare per le finalità assicurative laddove il Cliente confermi l'avvenuto sinistro	FAIRCONNECT è responsabile del trattamento dati di cui QUIXA è titolare, per le fasi di assistenza nella gestione dei sinistri (es. <i>conferma sinistro, trasmissione pratica alla Società di Assistenza</i>) La Società di Assistenza è comunque responsabile del trattamento dati, di cui QUIXA è titolare per la gestione del servizio di assistenza stradale e/o auto medica