

Dichiarazione di accessibilità sito web per i Soggetti Privati di cui all'art. 3 comma 1 della legge 9 gennaio 2004, n.4

Dichiarazione

QUIXA Assicurazioni S.p.A. si impegna a rendere il proprio sito Web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a:
<https://smart.quixa.it/app/main/home>

Stato di conformità:

Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- Requisito: 9.1.1.1 - Alcuni contenuti non testuali presentati all'utente non hanno un'alternativa testuale equivalente che serva allo stesso scopo;
- Requisito: 9.1.3.1 - In alcuni casi, informazioni, struttura o correlazioni trasmesse dalla presentazione delle pagine, non possono essere determinate programmaticamente (o non sono disponibili tramite testo);
- Requisito: 9.1.4.1 - In alcuni casi è stato usato il solo colore per identificare uno scopo o distinguere un'informazione o una funzione;
- Requisito: 9.1.4.3 - La rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo non ha sempre il rapporto minimo di contrasto richiesto, salvo eccezioni previste della normativa (ES. i logotipi);
- Requisito: 9.1.4.4 - Alcuni testi, ad eccezione dei sottotitoli e delle immagini contenenti testo, non possono essere ridimensionati fino al 200 per cento senza utilizzare tecnologie assistive e senza perdere contenuto e funzionalità;
- Requisito: 9.1.4.5 - In alcuni casi sono state usate immagini di testo al posto del solo testo e non sono né personalizzabili né essenziali al tipo di informazioni veicolate;
- Requisito: 9.1.4.11 - Per alcuni componenti essenziali, anche nei diversi stati, il contrasto colore rispetto agli elementi adiacenti non supera il rapporto di 3:1;
- Requisito: 9.1.4.13 - In alcuni casi, quando il passaggio del puntatore del mouse (hover) o il focus della tastiera rendono visibili e nascosti dei contenuti, non è disponibile un meccanismo per eliminare il contenuto aggiuntivo senza spostare il puntatore del mouse o il focus della tastiera, il puntatore non può essere spostato su contenuti aggiuntivi senza che questo scompaia oppure il contenuto aggiuntivo non resta visibile fino a quando l'evento hover o focus non viene rimosso, l'utente lo elimina o le sue informazioni non sono più valide, salvo alcune eccezioni previste;

Public

- Requisito: 9.2.1.1 - Alcune funzionalità non possono essere utilizzabili tramite tastiera (o interfaccia con input analogo);
- Requisito: 9.2.4.1 - Manca un meccanismo per saltare i blocchi di contenuto che si ripetono su più pagine Web;
- Requisito: 9.2.4.2 - Alcune pagine Web non hanno titoli che ne descrivono l'argomento o la finalità;
- Requisito: 9.2.4.3 - In alcune pagine Web che possono essere navigate in modo sequenziale e in cui la sequenza di navigazione influisce sul loro significato e sul loro funzionamento, alcuni oggetti che potrebbero ricevere il focus non lo ricevono con un ordine tale da conservarne il senso e l'operatività;
- Requisito: 9.2.4.4 - Lo scopo di alcuni collegamenti non può essere determinato dal testo del collegamento oppure dal testo del collegamento insieme a dei contenuti adiacenti;
- Requisito: 9.2.4.5 - In alcuni casi o non esiste o esiste un solo modo per identificare una pagina Web all'interno del sito;
- Requisito: 9.2.4.6 - Intestazioni e/o etichette non chiariscono sufficientemente contenuti o funzionalità;
- Requisito: 9.2.4.7 - Su alcuni elementi interattivi non è visibile l'indicatore del focus;
- Requisito: 9.3.2.3 - Alcuni dei meccanismi di navigazione che sono ripetuti su più pagine Web all'interno di un insieme di pagine Web, non appaiono nello stesso ordine;
- Requisito: 9.3.2.4 - Alcuni componenti con la stessa funzionalità all'interno di un insieme di pagine Web non vengono identificati in modo coerente;
- Requisito: 9.3.3.1 - In alcuni casi, quando viene rilevato automaticamente un errore di inserimento, l'elemento in errore non viene identificato e/o l'errore non viene descritto tramite testo;
- Requisito: 9.3.3.3 - Nel caso in cui venga identificato un errore di inserimento e siano noti dei suggerimenti per correggerlo, questi non vengono forniti all'utente, a meno di casi previsti dalla normativa;
- Requisito: 9.3.3.4 - Nelle pagine Web che contengono vincoli di tipo giuridico o transazioni finanziarie e che permettono all'utente di gestirle, modificarle o cancellarle non è possibile nemmeno una di queste condizioni: investire le azioni compiute, controllare i dati inseriti per correggerli, modificare i dati prima dell'invio definitivo;
- Requisito: 9.4.1.1 - Il codice di marcatura delle pagine non è sempre conforme alle sue specifiche o contiene errori, o attributi e ID duplicati;
- Requisito: 9.4.1.2 - In alcuni casi i componenti dell'interfaccia utente (fra cui: elementi di un modulo, collegamenti e componenti generati da script...), nome, ruolo, stati, proprietà e valori non sono corretti o impostati o non è avvisato l'utente e le sue tecnologie assistive quando questi cambiano;
- Requisito: 9.4.1.3 - In alcuni casi i messaggi di stato non sono presentati all'utente in modo che le tecnologie assistive li interpretino senza dover spostare il focus;

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **08/09/2023**.

La valutazione è stata **effettuata da terzi** tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

Public

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **08/09/2023**, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

Feedback e informazioni di contatto

Per segnalazioni e assistenza in merito all'accessibilità di questo sito web è a disposizione degli utenti l'indirizzo email accessibile@quixa.it, è consigliabile indicare nell'oggetto della richiesta "accessibilità sito La mia salute".

Per presentare un reclamo formale visita la pagina [Reclami](#).

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: [**protocollo@pec.agid.gov.it**](mailto:protocollo@pec.agid.gov.it)

Informazioni sul sito

1. la data di pubblicazione: **Aprile 2023**
2. sono stati effettuati i test di usabilità: **No**
3. CMS utilizzato per il sito web: **Wordpress**

Informazioni sulla struttura

1. il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: **80** (aggiornamento al 31/12/2021 e riferito a tutto il Gruppo AXA Italia)
2. il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: **3** (aggiornamento al 31/12/2021 e riferito a tutto il Gruppo AXA Italia)